



GUÍA DOCENTE 2025-2026

DATOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

| | | | |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| ASIGNATURA: | Técnicas de Dirección de Equipos de Trabajo | | |
| PLAN DE ESTUDIOS: | Máster Universitario en Dirección de Marketing | | |
| FACULTAD: | Centro de posgrado | | |
| CARÁCTER DE LA ASIGNATURA: | Obligatoria | | |
| ECTS: | 4 | | |
| CURSO: | Primero | | |
| SEMESTRE: | Primero | | |
| IDIOMA EN QUE SE IMPARTE: | Castellano | | |
| PROFESORADO: | Dr. Emmanuel Soriano Flores | | |
| DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO: | emmanuel.soriano@uneatlantico.es | | |

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

REQUISITOS PREVIOS:

No aplica.

CONTENIDOS:

Tema 1: Los equipos de trabajo

- Los equipos de trabajo y su formación
- La diversidad de los tipos de grupos



- Diferencias entre grupos y equipos de trabajo
- Sistemas de alto rendimiento y la dirección participativa
- Normas del equipo
- Habilidades directivas para el trabajo en equipo
- Legitimación de las percepciones
- Reglas de trabajo en equipo
- El consenso
- Estrategias para el trabajo en equipo
- Características de los equipos eficientes
- Errores más frecuentes en la conducción de equipos de trabajo
- Gestión de conflictos

Tema 2: Principales herramientas para perfeccionar los equipos

- Interacción entre los intereses individuales y colectivos
- La autorrealización personal en el trabajo del equipo
- Equipos autodirigidos
- Ejercicio práctico. Los 7 hábitos del liderazgo
- El octavo hábito del liderazgo
- Inteligencia emocional en el equipo
- Comunicación y equipos de trabajo
- La asertividad
- Redes sociométricas. El sociograma
- Test de valoración de grupo
- Psicograma
- Las reuniones y sesiones de trabajo en equipo
- El método de interacción
- Delegación, autonomía e independencia
- La dirección por objetivos y resultados

Tema 3: Toma de decisiones

- Empowerment
- Consideraciones acerca de la toma de decisiones
- Factores de qué depende
- El proceso de toma de decisiones
- Las técnicas de generación de ideas
- Técnicas centradas en alcanzar el consenso
- Técnicas para mejorar la efectividad de la comunicación
- Técnicas centradas en organizar ideas
- Técnicas para el manejo o gestión efectiva del tiempo
- La creatividad
- Cerraduras mentales de la creatividad



RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RESULTADOS DE APRENDIZAJE:

RAK1- Explicar la importancia del trabajo en equipo para el logro de resultados empresariales y aplicar técnicas enfocadas a una dirección eficiente de equipo.

METODOLOGÍAS DOCENTES Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

METODOLOGÍAS DOCENTES:

En esta asignatura se ponen en práctica diferentes metodologías docentes con el objetivo de que los alumnos puedan obtener los resultados de aprendizaje definidos anteriormente:

- Método expositivo.
- Estudio y análisis de casos.
- Resolución de ejercicios.
- Aprendizaje basado en problemas.
- Aprendizaje cooperativo/trabajo en grupos.
- Trabajo autónomo.

ACTIVIDADES FORMATIVAS:

A partir de las metodologías docentes especificadas anteriormente, en esta asignatura, el alumno participará en las siguientes actividades formativas:

| Actividades formativas | | Horas |
|---------------------------|-----------------------------------------------|-------|
| Actividades supervisadas | Actividades de foro | 15 |
| | Corrección de actividades | 3 |
| | Tutorías (individual / en grupo) | 8 |
| Actividades autónomas | Sesiones expositivas virtuales | 8 |
| | Preparación de las actividades de foro | 15 |
| | Estudio personal y lecturas | 25 |
| | Elaboración de trabajos (individual-en grupo) | 20 |
| | Realización de actividades de autoevaluación | 3 |
| Actividades de evaluación | Examen final | 3 |

El día del inicio del período lectivo de la asignatura, el profesor proporciona información detallada al respecto para que el alumno pueda organizarse.



SISTEMA DE EVALUACIÓN

CONVOCATORIA ORDINARIA:

En la convocatoria ordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

| Actividades de evaluación | | Ponderación |
|----------------------------|------------------------------------------|-------------|
| Evaluación continua | Participación en una actividad de debate | 20 % |
| | Resolución de un caso práctico | 40 % |
| Evaluación final | Resolución de un examen final | 40 % |

Para más información consúltese [aquí](#)

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA:

En la convocatoria extraordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

| Actividades de evaluación | | Ponderación |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Evaluación continua | Calificación obtenida en la actividad de debate de la convocatoria ordinaria | 20 % |
| | Realización de un trabajo individual | 40 % |
| Evaluación final | Resolución de un examen final | 40 % |

Para más información consúltese [aquí](#)

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS DE REFERENCIA GENERALES

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

Las siguientes referencias son de consulta obligatoria y están ordenadas por nivel de importancia:

VV.AA (s.f.). Técnicas de dirección de equipos de trabajo. Material didáctico propio de la institución.

Almengor, S. (2021). Estrategias para el desarrollo del capital humano con base en la comunicación assertiva y el trabajo en equipo. Revista Saberes APUDEP,

4(2), 58-74.

https://revistas.up.ac.pa/index.php/saberes_apudep/article/view/2222

Villanueva, L. K. B., Vera, K. C. T., & Intriago, D. A. V. (2020). Las habilidades gerenciales como aliado del líder para ejecutar la estrategia organizacional. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

Las siguientes referencias no se consideran de consulta obligatoria, pero su lectura es muy recomendable. Están ordenadas alfabéticamente:

Carrillo, L. H. M., & Moctezuma, J. A. T. (2022). Gestión estratégica de los equipos de trabajo intergeneracionales en las organizaciones. *Revista Torreón Universitario*, 11(32). <https://camjol.info/index.php/torreon/article/view/15004>
Finocchiaro, F. N. (2024). Influencia de la diversidad en el desempeño de equipos de trabajo. Ciencias Administrativas. <https://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/168096>

Leyva, J. L. S., Zeferino, D. E. S., & Lara, H. D. C. Z. (2021). La gestión de la diversidad en las organizaciones como factor de innovación: una aproximación teórica. *Revista Colombiana de Contabilidad*, 9(18), 93-110.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8234747>

Montoya, J. A. A., & Mora, S. P. L. (2020). La asertividad, una característica adicional de todo líder emprendedor. *Revista Reflexiones y Saberes*, (12), 48-50. <https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaRyS/article/view/1191>

Piguave, M. M., & Vegas, H. J. (2021). Empowerment como herramienta de gestión estratégica efectiva en el desempeño laboral en equipos de trabajo: Artículo de investigación. *Revista Científica Multidisciplinaria Arbitrada Yachasun-ISSN: 2697-3456*, 5(8), 21-38.
<https://editorialibkn.com/index.php/Yachasun/article/view/99>

Rodelo, J. C., López, N. A., & Gómez, R. Y. C. (2023). Liderazgo y clima laboral en pequeñas y medianas empresas. *Revista Venezolana de Gerencia: RVG*, 28(103), 1295-1311. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9000846>

Sánchez, S. M. S., Caizaluisa, K. S. V., Montealegre, A. R. V., & Lara, A. R. (2024). Influencia de las emociones en la dinámica de equipos de trabajo. *Prohominum*, 6(4), 297-227.
<https://acvenisproh.com/revistas/index.php/prohominum/article/view/830>

Taboada, N. S. C. (2023). Empowerment en el éxito empresarial. *Horizonte empresarial*, 10(1), 147-156.
<https://revistas.uss.edu.pe/index.php/EMP/article/view/2480>

WEBS DE REFERENCIA:

- Base de datos EBSCO – Acceso a través del campus virtual.



Universidad
Europea
del Atlántico