Universidad Europea del Atlántico

GUÍA DOCENTE 2026-2027

DATOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

ASIGNATURA:	Técnicas de Dirección de Equipos de Trabajo
PLAN DE ESTUDIOS:	Máster Universitario en Dirección de Marketing
FACULTAD:	Centro de posgrado
CARÁCTER DE LA ASIGNATURA:	Obligatoria
ECTS:	4
CURSO:	Primero
SEMESTRE:	Primero
IDIOMA EN QUE SE IMPARTE:	Castellano
PROFESORADO:	Dr. Emmanuel Soriano Flores
DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO:	emmanuel.soriano@uneatlantico.es

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

REQUISITOS PREVIOS:
No aplica.
CONTENIDOS:
Tema 1: Los equipos de trabajo • Los equipos de trabajo y su formación • La diversidad de los tipos de grupos

- Diferencias entre grupos y equipos de trabajo
- Sistemas de alto rendimiento y la dirección participativa
- Normas del equipo
- Habilidades directivas para el trabajo en equipo
- Legitimación de las percepciones
- Reglas de trabajo en equipo
- El consenso
- Estrategias para el trabajo en equipo
- Características de los equipos eficientes
- Errores más frecuentes en la conducción de equipos de trabajo
- Gestión de conflictos

Tema 2: Principales herramientas para perfeccionar los equipos

- Interacción entre los intereses individuales y colectivos
- La autorrealización personal en el trabajo del equipo
- Equipos autodirigidos
- Ejercicio práctico. Los 7 hábitos del liderazgo
- El octavo hábito del liderazgo
- Inteligencia emocional en el equipo
- Comunicación y equipos de trabajo
- La asertividad
- Redes sociométricas. El sociograma
- Test de valoración de grupo
- Psicograma
- Las reuniones y sesiones de trabajo en equipo
- El método de interacción
- Delegación, autonomía e independencia
- La dirección por objetivos y resultados

Tema 3: Toma de decisiones

- Empowerment
- Consideraciones acerca de la toma de decisiones
- Factores de qué depende
- El proceso de toma de decisiones
- Las técnicas de generación de ideas
- Técnicas centradas en alcanzar el consenso
- Técnicas para mejorar la efectividad de la comunicación
- Técnicas centradas en organizar ideas
- Técnicas para el manejo o gestión efectiva del tiempo
- La creatividad
- Cerraduras mentales de la creatividad

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RESULTADOS DE APRENDIZAJE:

RAK1- Explicar la importancia del trabajo en equipo para el logro de resultados empresariales y aplicar técnicas enfocadas a una dirección eficiente de equipo.

METODOLOGÍAS DOCENTES Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

METODOLOGÍAS DOCENTES:

En esta asignatura se ponen en práctica diferentes metodologías docentes con el objetivo de que los alumnos puedan obtener los resultados de aprendizaje definidos anteriormente:

- Método expositivo.
- Estudio y análisis de casos.
- Resolución de ejercicios.
- Aprendizaje basado en problemas.
- Aprendizaje cooperativo/trabajo en grupos.
- Trabajo autónomo.

ACTIVIDADES FORMATIVAS:

A partir de las metodologías docentes especificadas anteriormente, en esta asignatura, el alumno participará en las siguientes actividades formativas:

Actividades formativas		Horas
Actividades supervisadas	Actividades de foro	15
	Corrección de actividades	3
	Tutorías (individual / en grupo)	8
Actividades autónomas	Sesiones expositivas virtuales	8
	Preparación de las actividades de foro	15
	Estudio personal y lecturas	25
	Elaboración de trabajos (individual-en grupo)	20
	Realización de actividades de autoevaluación	3
Actividades de evaluación	Examen final	3

El día del inicio del período lectivo de la asignatura, el profesor proporciona información detallada al respecto para que el alumno pueda organizarse.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

CONVOCATORIA ORDINARIA:

En la convocatoria ordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividades de evaluación		Ponderación
Evaluación continua	Participación en una actividad de debate	20 %
	Resolución de un caso práctico	40 %
Evaluación final	Resolución de un examen final	40 %

Para más información consúltese aquí

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA:

En la convocatoria extraordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividades de evaluación		Ponderación
Evaluación continua	Calificación obtenida en la actividad de debate de la convocatoria ordinaria	20 %
	Realización de un trabajo individual	40 %
Evaluación final	Resolución de un examen final	40 %

Para más información consúltese aquí

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS DE REFERENCIA GENERALES

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

Las siguientes referencias son de consulta obligatoria y están ordenadas por nivel de importancia:

VV.AA (s.f.). Técnicas de dirección de equipos de trabajo. Material didáctico propio de la institución.

Almengor, S. (2021). Estrategias para el desarrollo del capital humano con base en la comunicación asertiva y el trabajo en equipo. Revista Saberes APUDEP,

4(2), 58-74.
https://revistas.up.ac.pa/index.php/saberes_apudep/article/view/2222

Villanueva, L. K. B., Vera, K. C. T., & Intriago, D. A. V. (2020). Las habilidades gerenciales como aliado del líder para ejecutar la estrategia organizacional. Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

Las siguientes referencias no se consideran de consulta obligatoria, pero su lectura es muy recomendable. Están ordenadas alfabéticamente:

Carrillo, L. H. M., & Moctezuma, J. A. T. (2022). Gestión estratégica de los equipos de trabajo intergeneracionales en las organizaciones. Revista Torreón Universitario, 11(32). https://camjol.info/index.php/torreon/article/view/15004
Finocchiaro, F. N. (2024). Influencia de la diversidad en el desempeño de equipos de trabajo. Ciencias Administrativas. https://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/168096

Leyva, J. L. S., Zeferino, D. E. S., & Lara, H. D. C. Z. (2021). La gestión de la diversidad en las organizaciones como factor de innovación: una aproximación teórica. Revista Colombiana de Contabilidad, 9(18), 93-110. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8234747

Montoya, J. A. A., & Mora, S. P. L. (2020). La asertividad, una característica adicional de todo líder emprendedor. Revista Reflexiones y Saberes, (12), 48-50. https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaRyS/article/view/1191

Piguave, M. M., & Vegas, H. J. (2021). Empowerment como herramienta de gestión estratégica efectiva en el desempeño laboral en equipos de trabajo: Artículo de investigación. Revista Científica Multidisciplinaria Arbitrada Yachasun-ISSN: 2697-3456, 5(8), 21-38. https://editorialibkn.com/index.php/Yachasun/article/view/99

Rodelo, J. C., López, N. A., & Gómez, R. Y. C. (2023). Liderazgo y clima laboral en pequeñas y medianas empresas. Revista Venezolana de Gerencia: RVG, 28(103), 1295-1311. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9000846

Sánchez, S. M. S., Caizaluisa, K. S. V., Montealegre, A. R. V., & Lara, A. R. (2024). Influencia de las emociones en la dinámica de equipos de trabajo. Prohominum, 6(4), 297-227. https://acvenisproh.com/revistas/index.php/prohominum/article/view/830

Taboada, N. S. C. (2023). Empowerment en el éxito empresaria. Horizonte empresarial, 10(1), 147-156. https://revistas.uss.edu.pe/index.php/EMP/article/view/2480

WEBS DE REFERENCIA:

- Base de datos EBSCO – Acceso a través del campus virtual.