

GUÍA DOCENTE

DATOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

ASIGNATURA:	Enfoques psicológicos en el abordaje de conflictos		
PLAN DE ESTUDIOS:	Máster en Resolución de Conflictos y Mediación		
MATERIA:	Psicología del conflicto		
FACULTAD:	Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades.		
CARÁCTER DE LA ASIGNATURA:	Obligatoria		
ECTS:	3		
CURSO:	Primero		
SEMESTRE:	Primero		
IDIOMA EN QUE SE IMPARTE:	Castellano		
PROFESORADO:	Dra. Laura Pérez Prof. Alba Hernández		
DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO:	laura.perez@uneatlantico.es alba.hernandez@uneatlantico.es		

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

REQUISITOS PREVIOS:
No aplica.
CONTENIDOS:
La concepción dominante del conflicto. Estructura del conflicto. Psicología del conflicto. Principales teorías del conflicto: Weber y Coser, Adam Curie, John Burton, Johan Galtung, Morton Deutsch y J. P. Lederach. Parámetro de los conflictos interpersonales. La dinámica del conflicto. Identidad y conflicto. El ciclo del conflicto. Niveles de conflicto. Escalada y desescalada del conflicto. La perspectiva psicodinámica. La teoría de campo y el concepto de clima. El enfoque cognitivo. Juegos, dilemas, conflictos. La teoría de la utilidad esperada. Psicología de la negociación y la mediación. Paradigma comportamental tradicional. Estudio de los atributos individuales. Estudio de las características situacionales

COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

COMPETENCIAS GENERALES:
Que los estudiantes sean capaces de:

- CG1: Que los estudiantes sean capaces de analizar y sintetizar información sobre cuestiones relacionadas con el ámbito de la resolución de conflictos y la mediación.
- CG2: Que los estudiantes sean capaces de tomar decisiones fundamentadas con respecto a la resolución de tareas del campo de la resolución de conflictos y la mediación
- CG3. Que los estudiantes sean capaces de organizar y planificar adecuadamente el trabajo derivado de la realización de tareas académicas y profesionales del campo de la resolución de conflictos y la mediación.
- CG4: Que los estudiantes sean capaces de demostrar iniciativa y espíritu emprendedor respecto a la resolución de cuestiones relativas al ámbito de la resolución de conflictos y la mediación
- CG5: Que los estudiantes sean capaces de mostrar preocupación y motivación por garantizar la calidad final de las tareas académicas y profesionales del campo de la resolución de conflictos y la mediación mediante revisiones rigurosas, el establecimiento de controles del propio trabajo y su evaluación.
- CG6: Que los estudiantes sean capaces de trabajar de forma individual y en grupo para la resolución de tareas académicas y profesionales del campo de la resolución de conflictos y la mediación
- CG8: Que los estudiantes sean capaces de utilizar y aplicar las tecnologías de la información y la comunicación en el ámbito académico y profesional para la resolución de tareas del campo de la resolución de conflictos y la mediación.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

Que los estudiantes sean capaces de:

- CE1: Analizar el curso de los conflictos e identificar qué intervenciones pueden ser convenientes en cada momento de su evolución
- CE2: Explicar y poner en relación las teorías y mecanismos psicológicos que actúan detrás de los procesos de negociación-mediación

RESULTADOS DE APRENDIZAJE:

En esta asignatura se espera que alumnos alcancen los siguientes resultados de aprendizaje:

En relación a la competencia CE1:

- Analizar el conflicto como proceso.
- Reconocer las fases del conflicto atendiendo a su evolución
- Identificar estrategias de intervención adecuadas a cada etapa del conflicto.

En relación a la competencia CE1

- Comprender las diferentes perspectivas psicológicas del conflicto y profundizar en el estudio de los estilos de afrontamiento del conflicto.
- Saber utilizar el modelo de la teoría de juegos sobre el conflicto y la negociación mediación.
- Establecer conexiones entre el estilo de comportamiento ante el conflicto y las consecuencias sobre él, así como la dinámica de los conflictos intergrupales.

- Adquirir una perspectiva realista y profunda de los procesos que ocurren en la negociación mediación comprendiendo las actividades cognitivas que se producen tal como la toma de decisiones.

METODOLOGÍAS DOCENTES Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

METODOLOGÍAS DOCENTES:

En esta asignatura se ponen en práctica diferentes metodologías docentes con el objetivo de que los alumnos puedan obtener los resultados de aprendizaje definidos anteriormente:

- Método expositivo
- Estudio y análisis de casos
- Aprendizaje basado en problemas
- Aprendizaje cooperativo/trabajo en grupos
- Trabajo autónomo

ACTIVIDADES FORMATIVAS:

A partir de las metodologías docentes especificadas anteriormente, en esta asignatura, el alumno llevará a cabo las siguientes actividades formativas:

Actividades formativas	
Actividades supervisadas	Actividades de foro
	Supervisión de actividades
	Tutorías (individual- en grupo)
Actividades autónomas	Sesiones expositivas virtuales
	Preparación de actividades de foro
	Estudio personal de los contenidos de la asignatura y lectura de la bibliografía básica
	Elaboración de trabajos / tareas individuales
	Realización de actividades de autoevaluación

El día de inicio del período lectivo de la asignatura, el profesor proporciona información detallada al respecto para que el alumno pueda organizarse.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

CONVOCATORIA ORDINARIA:

En la convocatoria ordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividades de evaluación	Ponderación
Actividad práctica (resolución de caso)	15%
Prueba de tipo test en línea	15%
Actividad de debate (foro)	5%
Examen	65%

Para más información, consúltese [aquí](#).

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA:

En la convocatoria extraordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividades de evaluación	Ponderación
Calificación obtenida en la actividad de debate y en la prueba tipo test en línea de la convocatoria ordinaria	20%
Trabajo individual de reflexión práctica	15%
Examen	65%

Para más información, consúltese [aquí](#).

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS DE REFERENCIA GENERALES

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

Las siguientes referencias son de consulta obligatoria y están ordenadas en orden de importancia:

Martín, J(s.f.). *Enfoques psicológicos en el abordaje del conflicto*. Material didáctico propio elaborado para el máster.

[1] Alzate, R. (1997). *Análisis y Resolución de Conflictos: Una perspectiva psicológica*. Bilbao: Servicio Editorial de la Universidad del País Vasco

[2] Thompson, L. (2005). *The mind and Heart of the negotiator*. New Jersey: Prentice Hall

[3] Combs, D.(2004). *The way of conflict: Elemental wisdom for resolving disputes and transcending differences*. Novato, CA: N world Library.

[4] Thomas, K.W. y Kilmann, R.H. (1974). *Thomas-Kilmann conflict MODE instrument*. Tuxedo, NY: Xicom.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

Las siguientes referencias no se consideran de consulta obligatoria, pero su lectura es muy recomendable. Están ordenadas alfabéticamente:

- [1] Alvear, J. C. (2011). La paz neoliberal: el postulado de la razón instrumental sobre la razón dialógica. *Criterio Jurídico*, 8(2).

- [2] Barrios, M. M. (2011). Violencia y paz en los discursos de la prensa: un análisis desde la construcción social de la realidad. *Investigación & Desarrollo*, (11).
- [3] Cerdeira, R. B., Vera, L. R. R., García, R., Velázquez, L., Díaz, B., & Copello, E. A. (2011). Apuntes sobre la aplicación de la Teoría y la Praxis Curricular a la Formación en Comunicación y Cultura de Paz. *Orbis: revista de Ciencias Humanas*, (18), 187-207.
- [4] Kramer, R.M. y Messick, D.M.(Eds.) (1995). *Negotiation as a social process*. Thousand Oaks, CA: Sage
- [5] Sandoval Forero, E. A. (2012). Estudios para la Paz, la Interculturalidad y la Democracia. *Ra Ximhai*, 8(2).
- [6] Williams, R. y Williams, V. (1994). *Anger kills: Seventeen strategies for controlling the hostility that can harm your health*. New York: Harper Perennial.

WEBS DE REFERENCIA

<http://www.culturascontemporaneas.com/busqueda.php?articulo=295>

<http://www.scielo.org.co/pdf/rlb/v12n2/v12n2a06.pdf>

https://www.youtube.com/watch?v=pEvFY_cdbqo

OTRAS FUENTES DE CONSULTA:

- Base de datos EBSCO – Acceso a través del campus virtual.