

## GUÍA DOCENTE

### DATOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

<b>ASIGNATURA:</b>	Prácticas externas		
<b>PLAN DE ESTUDIOS:</b>	Máster en Resolución de Conflictos y Mediación		
<b>MATERIA:</b>	Prácticum		
<b>FACULTAD:</b>	Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades.		
<b>CARÁCTER DE LA ASIGNATURA:</b>	Obligatorio		
<b>ECTS:</b>	6		
<b>CURSO:</b>	Primero		
<b>SEMESTRE:</b>	Segundo		
<b>IDIOMA EN QUE SE IMPARTE:</b>	Castellano		
<b>PROFESORADO:</b>	Dr. Juan Luis Martín Dr. Federico Fernández Dr. Jesús Arzamendi		
<b>DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO:</b>	<a href="mailto:juanluis.martin@uneatlantico.es">juanluis.martin@uneatlantico.es</a> <a href="mailto:federico.fernandez@uneatlantico.es">federico.fernandez@uneatlantico.es</a> <a href="mailto:jesus.arzamendi@uneatlantico.es">jesus.arzamendi@uneatlantico.es</a>		

### DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

<b>REQUISITOS PREVIOS:</b>
Los requisitos previos que rigen para esta materia son los que se establecen en el Reglamento de Prácticas Externas de la Universidad Europea del Atlántico.
<b>CONTENIDOS:</b>
Se desarrollan actividades profesionales propias del máster en un contexto laboral auténtico. Para ello se designará un docente tutor desde la universidad y se asignará un tutor dentro de la institución donde se realizarán las prácticas. Ambos tutores supervisarán y darán seguimiento a las actividades y tareas desarrolladas por el alumno durante el período de prácticas. El tutor de prácticas de la universidad realizará una sesión de grupo virtual antes del primer contacto del estudiante con la empresa o institución para proporcionar la información necesaria y aclarar dudas. Asimismo, durante el período de prácticas el tutor de la universidad concertará dos sesiones de tutorías virtuales de seguimiento individual con el alumno. La evaluación de las prácticas se llevará a cabo por el tutor académico de la universidad a partir de: El informe final de valoración de las prácticas expedido por la empresa o institución a través de su tutor: 30%

de la calificación final. La memoria final de prácticas elaborada por el alumno: 70% de la calificación final

## COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

### COMPETENCIAS GENERALES:

Que los estudiantes sean capaces de:

CG1: Que los estudiantes sean capaces de analizar y sintetizar información sobre cuestiones relacionadas con el ámbito de la resolución de conflictos y la mediación.

CG2: Que los estudiantes sean capaces de tomar decisiones fundamentadas con respecto a la resolución de tareas del campo de la resolución de conflictos y la mediación

CG3. Que los estudiantes sean capaces de organizar y planificar adecuadamente el trabajo derivado de la realización de tareas académicas y profesionales del campo de la resolución de conflictos y la mediación.

CG4: Que los estudiantes sean capaces de demostrar iniciativa y espíritu emprendedor respecto a la resolución de cuestiones relativas al ámbito de la resolución de conflictos y la mediación

CG5: Que los estudiantes sean capaces de mostrar preocupación y motivación por garantizar la calidad final de las tareas académicas y profesionales del campo de la resolución de conflictos y la mediación mediante revisiones rigurosas, el establecimiento de controles del propio trabajo y su evaluación.

CG6: Que los estudiantes sean capaces de trabajar de forma individual y en grupo para la resolución de tareas académicas y profesionales del campo de la resolución de conflictos y la mediación

CG7: Que los estudiantes sean capaces de asumir la responsabilidad y el compromiso ético en las actividades relativas al ejercicio de la profesión en el ámbito de la resolución de conflictos y la mediación.

CG8: Que los estudiantes sean capaces de utilizar y aplicar las tecnologías de la información y la comunicación en el ámbito académico y profesional para la resolución de tareas del campo de la resolución de conflictos y la mediación

### COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

Que los estudiantes sean capaces de:

CE1 Analizar el curso de los conflictos e identificar qué intervenciones pueden ser convenientes en cada momento de su evolución

CE2 Explicar y poner en relación las teorías y mecanismos psicológicos que actúan detrás de los procesos de negociación-mediación

CE3 Analizar la interacción compleja que existe entre emociones y conflicto

CE4 Hacer un uso eficaz de la comunicación en la gestión de conflictos

CE5 Asesorar eficazmente en resolución de conflictos manejando los distintos modelos del asesoramiento

CE6 Utilizar los distintos modelos de asesoramiento en resolución de conflictos (enfrentamiento solución de problemas, transformativo, narrativo)

CE7 Aplicar las estrategias o métodos para resolver conflictos, así como saber llevar a la práctica los distintos tipos de negociación

CE8 Implementar adecuadamente las distintas fases de un proceso de mediación

CE9 Identificar y aplicar técnicas para abordar diferentes momentos del proceso de mediación

CE10 Interpretar la normativa relativa a la mediación existente en el Derecho comparado así como el alcance jurídico de la mediación en cada uno de los países analizados

CE11 Identificar e intervenir eficazmente en conflictos del sistema educativo actual, teniendo en cuenta el paradigma de convivencia

CE12 Caracterizar e intervenir eficazmente en los conflictos del contexto familiar

CE13 Interpretar las bases y propósitos de la Mediación en el ámbito social y/o comunitario y aplicar eficazmente herramientas de intervención

CE14 Identificar e intervenir eficazmente en el conflicto organizacional, teniendo en cuenta su tipología

CE15 Caracterizar los conflictos en el ámbito penal y aplicar estrategias de intervención acordes a la Justicia Restaurativa o Reparadora

CE16 Identificar e intervenir de forma eficaz en conflictos sanitarios con independencia de las partes implicadas (profesionales sanitarios, pacientes, etc)

CE17 Analizar conflictos internacionales y argumentar modelos y estrategias de intervención en los mismos

CE18 Aplicar las herramientas adecuadas para la Resolución de Disputas en Línea

#### **RESULTADOS DE APRENDIZAJE:**

Se entiende que prácticamente todos los tipos de competencias (generales, específicas...) son susceptibles de ser trabajadas durante el período de prácticas. La focalización en unas u otras dependerá de la institución o empresa en la que el alumno realice las prácticas. No obstante, hay un conjunto de estas competencias que todos los alumnos deberán poner en práctica, independientemente del contexto en el que actúen. En esta materia se especifican los resultados de aprendizaje de estas competencias comunes:

- Identificar las fases, la documentación y las herramientas necesarias para el logro de una tarea.
- Buscar información en documentos y materiales de referencia para resolver dudas y lagunas de conocimiento detectadas en la propia práctica profesional.
- Ser capaz de planificar y gestionar las tareas encargadas con eficacia.
- Resolver las tareas en los plazos previstos.
- Ser capaz de resolver problemas relacionados con el ejercicio profesional con el apoyo de los recursos necesarios o la persona idónea dentro de la institución.
- Encontrar los recursos de información y documentación necesarios para llevar a cabo las tareas encargadas.
- Argumentar las decisiones tomadas para resolver las tareas asignadas.
- Ser capaz de integrarse en equipos existentes en la entidad.

- Comportarse de acuerdo a las normas sociales, organizacionales y éticas de la empresa o institución y de la profesión.
- Autoevaluar la propia actuación profesional.
- Revisar el trabajo realizado de acuerdo a las instrucciones del tutor de las prácticas con objeto de que el producto final alcance el nivel de calidad exigido.
- Aplicar habilidades de aprendizaje y adaptación a demandas específicas del mercado laboral y demostrar conocimiento de este contexto.
- Desarrollar recursos personales para la intervención: habilidades sociales y de comunicación, habilidades profesionales, toma de decisiones y auto-regulación del aprendizaje.

## METODOLOGÍAS DOCENTES Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

### METODOLOGÍAS DOCENTES:

En esta asignatura se ponen en práctica diferentes metodologías docentes con el objetivo de que los alumnos puedan obtener los resultados de aprendizaje definidos anteriormente:

- Aprendizaje cooperativo/trabajo en grupos
- Trabajo autónomo
- Metodología de prácticas externa

### ACTIVIDADES FORMATIVAS:

A partir de las metodologías docentes especificadas anteriormente, en esta asignatura, el alumno llevará a cabo las siguientes actividades formativas:

Actividades formativas	
<b>Actividades supervisadas</b>	Tutorías (individual)
	Prácticas externas
<b>Actividades autónomas</b>	Elaboración de trabajo individual

El día de inicio del período lectivo de la asignatura, el profesor proporciona información detallada al respecto para que el alumno pueda organizarse.

## SISTEMA DE EVALUACIÓN

### CONVOCATORIA ORDINARIA:

En la convocatoria ordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividades de evaluación	Ponderación
Informe de evaluación de prácticas externas	30%
Memoria Prácticas Externas	70%

[Informe Tutor Centro de Prácticas](#)  
[Informe Tutor Prácticas de la Universidad](#)

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA:	
En la convocatoria extraordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:	
Actividades de evaluación	Ponderación
Informe de evaluación de prácticas externas	30%
Memoria Prácticas Externas	70%
<a href="#">Informe Tutor Centro de Prácticas</a> <a href="#">Informe Tutor Prácticas de la Universidad</a>	

## BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS DE REFERENCIA GENERALES

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:
Las siguientes referencias son de consulta obligatoria y están ordenadas en orden de importancia:
Schnitman, D. F. (2000). <i>Nuevos paradigmas en la resolución de conflictos: Perspectivas y prácticas</i> . Ediciones Granica SA.
Grande, M. J. C. (2010). Convivencia escolar. Un estudio sobre buenas prácticas. <i>Revista de paz y conflictos</i> , (3), 154-170.
Garaigordobil, M. (2017). Conducta antisocial: conexión con bullying/cyberbullying y estrategias de resolución de conflictos. <i>Psychosocial Intervention</i> , 26(1), 47-54.
Boggino, N. (2016). Diversidad y convivencia escolar: Aportes para trabajar en el aula y la escuela. <i>REXE-Revista de Estudios y Experiencias en Educación</i> , 7(14), 53-64.



#### **BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:**

Las siguientes referencias no se consideran de consulta obligatoria, pero su lectura es muy recomendable.

- Material didáctico propio del máster y obras citadas en las guías docentes de las asignaturas afines al tema del trabajo de fin de máster.

#### **WEBS DE REFERENCIA:**

- <http://blog.esetec.es/alumnos-en-practicas-en-empresas-2/>
- <https://orientacion-laboral.infojobs.net/realizar-practicas-empresa>
- 

#### **OTRAS FUENTES DE CONSULTA:**

- Base de datos EBSCO – Acceso a través del campus virtual.