

GUÍA DOCENTE

DATOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

ASIGNATURA:	Resolución/Transformación de conflictos en el ámbito organizacional		
PLAN DE ESTUDIOS:	Máster en Resolución de Conflictos y Mediación		
MATERIA:	Ámbitos de aplicación de la Resolución de Conflictos		
FACULTAD:	Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades.		
CARÁCTER DE LA ASIGNATURA:	Obligatorio		
ECTS:	3		
CURSO:	Primero		
SEMESTRE:	Segundo		
IDIOMA EN QUE SE IMPARTE:	Castellano		
PROFESORADO:	Dra. Silvia Aparicio		
DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO:	silvia.aparicio@uneatlantico.es		

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

REQUISITOS PREVIOS:
Para cursar esta asignatura es requisito haber cursado previamente las asignaturas correspondientes a las materias Psicología del Conflicto, Resolución y Transformación de Conflictos y Mediación.
CONTENIDOS:
El conflicto en las organizaciones. La transformación del conflicto organizacional. Los conflictos organizacionales y sus tipologías. Estrategias de resolución y/o transformación del conflicto organizacional. Modelos de abordaje del conflicto organizacional. La negociación como herramienta de intervención en las organizaciones. La mediación para gestionar y/o resolver conflictos en las organizaciones. La prevención del conflicto organizacional. La gestión del conflicto mediante la intervención del mediador. Cómo diseñar y mejorar los sistemas y estrategias de abordaje de conflictos. Evaluación de estilos para la gestión/resolución del conflicto. El enfoque de la gestión positiva del conflicto. La optimización del rendimiento mediante la estimulación del conflicto. El poder y el conflicto en las organizaciones. Aspectos emocionales del conflicto organizacional.

COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

COMPETENCIAS GENERALES:

Que los estudiantes sean capaces de:

CG1: Que los estudiantes sean capaces de analizar y sintetizar información sobre cuestiones relacionadas con el ámbito de la resolución de conflictos y la mediación.

CG2: Que los estudiantes sean capaces de tomar decisiones fundamentadas con respecto a la resolución de tareas del campo de la resolución de conflictos y la mediación

CG3: Que los estudiantes sean capaces de organizar y planificar adecuadamente el trabajo derivado de la realización de tareas académicas y profesionales del campo de la resolución de conflictos y la mediación.

CG4: Que los estudiantes sean capaces de demostrar iniciativa y espíritu emprendedor respecto a la resolución de cuestiones relativas al ámbito de la resolución de conflictos y la mediación

CG5: Que los estudiantes sean capaces de mostrar preocupación y motivación por garantizar la calidad final de las tareas académicas y profesionales del campo de la resolución de conflictos y la mediación mediante revisiones rigurosas, el establecimiento de controles del propio trabajo y su evaluación.

CG6: Que los estudiantes sean capaces de trabajar de forma individual y en grupo para la resolución de tareas académicas y profesionales del campo de la resolución de conflictos y la mediación

CG8: Que los estudiantes sean capaces de utilizar y aplicar las tecnologías de la información y la comunicación en el ámbito académico y profesional para la resolución de tareas del campo de la resolución de conflictos y la mediación

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

Que los estudiantes sean capaces de:

CE14 Identificar e intervenir eficazmente en el conflicto organizacional, teniendo en cuenta su tipología

RESULTADOS DE APRENDIZAJE:

En esta asignatura se espera que alumnos alcancen los siguientes resultados de aprendizaje:

En relación a la competencia CE14:

- Identificar el conflicto organizacional en cuanto a su tipología a partir de una realización diagnóstica que permita situarse en aspectos de contexto, forma y tipo.
- Dominar los diferentes modelos de tratar el conflicto organizacional.
- Conocer el proceso negociador y aquellas estrategias, fórmulas y estilos negociadores más adecuados para desarrollar un proceso negociador eficaz en el ámbito organizacional.
- Conocer el proceso de mediación y las etapas y técnicas de aplicación necesarias para el desarrollo de este proceso en las organizaciones.

- Plantear el tratamiento y transformación de conflictos en las organizaciones desde la perspectiva teórica y práctica, pasando por cómo diseñarlo y abordarlo por etapas y sus elementos básicos.

METODOLOGÍAS DOCENTES Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

METODOLOGÍAS DOCENTES:

En esta asignatura se ponen en práctica diferentes metodologías docentes con el objetivo de que los alumnos puedan obtener los resultados de aprendizaje definidos anteriormente:

- Método expositivo
- Estudio y análisis de casos
- Aprendizaje basado en problemas
- Aprendizaje orientado a proyectos
- Aprendizaje cooperativo/trabajo en grupos
- Trabajo autónomo

ACTIVIDADES FORMATIVAS:

A partir de las metodologías docentes especificadas anteriormente, en esta asignatura, el alumno llevará a cabo las siguientes actividades formativas:

Actividades formativas	
Actividades supervisadas	Actividades de foro
	Supervisión de actividades
	Tutorías (individual- en grupo)
Actividades autónomas	Sesiones expositivas virtuales
	Preparación de actividades de foro
	Estudio personal de los contenidos de la asignatura y lectura de la bibliografía básica
	Elaboración de trabajos / tareas individuales
	Realización de actividades de autoevaluación

El día de inicio del período lectivo de la asignatura, el profesor proporciona información detallada al respecto para que el alumno pueda organizarse.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

CONVOCATORIA ORDINARIA:

En la convocatoria ordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividades de evaluación	Ponderación
Actividad práctica (resolución de caso)	20%
Prueba de tipo test en línea	10%
Actividad de debate (foro)	5%
Examen	65%

Para más información, consúltese [aquí](#).

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA:

En la convocatoria extraordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividades de evaluación	Ponderación
Calificación obtenida en la actividad de debate y en la prueba tipo test en línea de la convocatoria ordinaria	15%
Trabajo individual de reflexión práctica	20%
Examen	65%

Para más información, consúltese [aquí](#).

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS DE REFERENCIA GENERALES

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

Las siguientes referencias son de consulta obligatoria y están ordenadas en orden de importancia:

- [1] Armadams , I(s.f.). *Resolución/Transformación de conflictos en el ámbito organizacional*. Material didáctico propio elaborado para el máster.
- [2] Acland, A. F. (1993). *Cómo utilizar la mediación para resolver conflictos en las organizaciones*. Barcelona: Paidós.
- [3] Ferré Salvá, S. (2004). *Gestión de conflictos: taller de mediación. Un enfoque socioafectivo*. Barcelona: Ariel.
- [4] Redorta, J. (2004). *Cómo analizar el conflicto*. Barcelona: Paidós.
- [5] Redorta, J. (2007). *Aprender a resolver conflictos*. Barcelona: Paidós.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

Las siguientes referencias no se consideran de consulta obligatoria, pero su lectura es muy recomendable. Están ordenadas alfabéticamente:

- [1] Borisoft Deborah y Víctor David A. (1991). *Gestión de conflictos*. Madrid: Ediciones Díaz de Santos S.A.

- [2] Costa García, M. (2004). *Negociar para con-vencer: método, creatividad y persuasión en los negocios*. Ed. McGraw-Hill / Interamericana de España, S.A.U. Madrid.
- [3] Munduate Jaca, L. y Medina Díaz, F.J. (2005). *Gestión del conflicto, negociación y mediación*. Madrid: Pirámide.
- [4] Pérez, R. (2013). *Un programa de prevención y solución de conflictos en la empresa*. Valencia: Tirarnt lo Blanch.
- [5] Prat, T. (2012). El desarrollo de las organizaciones visto desde el Modelo Conflict Mentoring [Organizational Development from model Conflict Mentoring Perspective]. *Acción Psicológica*, 5(1), 29-40.
- [6] Viñas, J. (2004). *Conflictos en los centros educativos: cultura organizativa y mediación para la convivencia*. Barcelona: Graó.

WEBS DE REFERENCIA:

- https://www.youtube.com/watch?v=Ded7KH_pg7Y
- <https://www.youtube.com/watch?v=rwMAFx5-tml>
- <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16723161016>
- <http://www.redalyc.org/pdf/778/77817210008.pdf>

OTRAS FUENTES DE CONSULTA:

- Base de datos EBSCO – Acceso a través del campus virtual.