

GUÍA DOCENTE

DATOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

ASIGNATURA:	Trabajo de Fin de Máster	
PLAN DE ESTUDIOS:	Máster en Resolución de Conflictos y Mediación	
MATERIA:	Trabajo fin de máster	
FACULTAD:	Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades.	
CARÁCTER DE LA ASIGNATURA:	Obligatorio	
ECTS:	10	
CURSO:	Segundo	
SEMESTRE:	Tercero	
IDIOMA EN QUE SE IMPARTE:	Castellano	
PROFESORADO:	<p>Dr. Juan Luis Martín</p> <p>Dra. Laura Pérez</p> <p>Dra. Deysi García</p> <p>Dra. Andresa Sartor</p> <p>Dr. Federico Fernández</p> <p>Dr. Jesús Arzamendi</p> <p>Dr. Marcelo Braz</p> <p>Dra. Alina Celi</p> <p>Dra. Isabel Palomino</p> <p>Prof. Sonia Pérez</p> <p>Prof. Sara Moza</p> <p>Dr. Alexander Cordovés</p>	
DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO:	<p>juan.martin@uneatlantico.es</p> <p>laura.perez@uneatlantico.es</p> <p>deysi.garcia@uneatlantico.es</p> <p>andres.sartor@uneatlantico.es</p> <p>federico.fernandez@uneatlantico.es</p> <p>jesus.arzamendi@uneatlantico.es</p> <p>marcelo.braz@uneatlantico.es</p> <p>alina.celi@uneatlantico.es</p> <p>isabel.palomino@uneatlantico.es</p> <p>sonia.perez@uneatlantico.es</p>	



sara.moza@uneatlantico.es

alexander.cordoves@uneatlantico.es

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

REQUISITOS PREVIOS:

Los requisitos previos que rigen para esta materia son los que se establecen en el Reglamento de Trabajo de Fin de Máster de la Universidad Europea del Atlántico.

CONTENIDOS:

El alumno deberá elaborar un trabajo de integración de los conocimientos y habilidades adquiridos a lo largo de los estudios de máster sobre un aspecto relevante al campo del máster. El trabajo se recogerá en una memoria escrita y tendrá una orientación fundamentalmente aplicada y práctica. No obstante, además del carácter práctico, el trabajo también deberá incluir una revisión detallada del estado de la cuestión, los conceptos y los fundamentos teóricos relacionados con el tema seleccionado. Además, en la medida de lo posible, el trabajo práctico se basará en la experiencia práctica del alumno obtenida en las prácticas del programa. En las sesiones de tutorías en el foro y por videoconferencia se abordarán los siguientes contenidos: Contenido y características formales de un trabajo académico; tratamiento y comunicación de la información; comparación y evaluación de la información (índices de calidad); normativa y herramientas para la elaboración de la bibliografía del TFM; la defensa oral: contenido y características formales. La asignatura se organizará a lo largo del semestre en sesiones de tutorías con grupos grandes y en sesiones de tutorías individuales. Estas últimas se llevarán a cabo mediante videoconferencia, por lo que se asignan a las tutorías de TFM un 50% de presencialidad. A cada alumno se le asignará un tutor en función de la naturaleza del trabajo que desee realizar. La evaluación del Trabajo Final de Máster se llevará a cabo de la siguiente manera: Proceso de elaboración: 20% de la calificación final. Trabajo entregado: 60% de la calificación final. Defensa oral: 20% de la calificación final. Por último, la defensa del Trabajo de Fin de Máster será presencial y pública

COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

COMPETENCIAS GENERALES:

Que los estudiantes sean capaces de:

CG1: Que los estudiantes sean capaces de analizar y sintetizar información sobre cuestiones relacionadas con el ámbito de la resolución de conflictos y la mediación.

CG2: Que los estudiantes sean capaces de tomar decisiones fundamentadas con respecto a la resolución de tareas del campo de la resolución de conflictos y la mediación

CG3. Que los estudiantes sean capaces de organizar y planificar adecuadamente el trabajo derivado de la realización de tareas académicas y profesionales del campo de la resolución de conflictos y la mediación.

CG4: Que los estudiantes sean capaces de demostrar iniciativa y espíritu emprendedor respecto a la resolución de cuestiones relativas al ámbito de la resolución de conflictos y la mediación

CG5: Que los estudiantes sean capaces de mostrar preocupación y motivación por garantizar la calidad final de las tareas académicas y profesionales del campo de la resolución de conflictos y la mediación mediante revisiones rigurosas, el establecimiento de controles del propio trabajo y su evaluación.

CG6: Que los estudiantes sean capaces de trabajar de forma individual y en grupo para la resolución de tareas académicas y profesionales del campo de la resolución de conflictos y la mediación

CG7: Que los estudiantes sean capaces de asumir la responsabilidad y el compromiso ético en las actividades relativas al ejercicio de la profesión en el ámbito de la resolución de conflictos y la mediación.

CG8: Que los estudiantes sean capaces de utilizar y aplicar las tecnologías de la información y la comunicación en el ámbito académico y profesional para la resolución de tareas del campo de la resolución de conflictos y la mediación

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

Que los estudiantes sean capaces de:

CE1 Analizar el curso de los conflictos e identificar qué intervenciones pueden ser convenientes en cada momento de su evolución

CE2 Explicar y poner en relación las teorías y mecanismos psicológicos que actúan detrás de los procesos de negociación-mediación

CE3 Analizar la interacción compleja que existe entre emociones y conflicto

CE4 Hacer un uso eficaz de la comunicación en la gestión de conflictos

CE5 Asesorar eficazmente en resolución de conflictos manejando los distintos modelos del asesoramiento

CE6 Utilizar los distintos modelos de asesoramiento en resolución de conflictos (enfrentamiento, solución de problemas, transformativo, narrativo)

CE7 Aplicar las estrategias o métodos para resolver conflictos, así como saber llevar a la práctica los distintos tipos de negociación

CE8 Implementar adecuadamente las distintas fases de un proceso de mediación

CE9 Identificar y aplicar técnicas para abordar diferentes momentos del proceso de mediación

CE10 Interpretar la normativa relativa a la mediación existente en el Derecho comparado así como el alcance jurídico de la mediación en cada uno de los países analizados

CE11 Identificar e intervenir eficazmente en conflictos del sistema educativo actual, teniendo en cuenta el paradigma de convivencia

CE12 Caracterizar e intervenir eficazmente en los conflictos del contexto familiar

CE13 Interpretar las bases y propósitos de la Mediación en el ámbito social y/o comunitario y aplicar eficazmente herramientas de intervención

CE14 Identificar e intervenir eficazmente en el conflicto organizacional, teniendo en cuenta su tipología

CE15 Caracterizar los conflictos en el ámbito penal y aplicar estrategias de intervención acordes a la Justicia Restaurativa o Reparadora

CE16 Identificar e intervenir de forma eficaz en conflictos sanitarios con independencia de las partes implicadas (profesionales sanitarios, pacientes, etc)

CE17 Analizar conflictos internacionales y argumentar modelos y estrategias de intervención en los mismos

CE18 Aplicar las herramientas adecuadas para la Resolución de Disputas en Línea.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE:

Los resultados de aprendizaje que se esperan en esta materia se concretan en la demostración en el Trabajo de Fin de Máster de la adquisición de las competencias básicas, generales y específicas correspondientes al Máster y relacionadas con el tema del Trabajo de Fin de Máster seleccionado. Además, por parte del alumno, se espera la concreción de los siguientes resultados de aprendizaje:

- Llevar a cabo un trabajo fin de máster de orientación aplicada y práctica, relacionado con un contexto de enseñanza y aprendizaje del máster, y que suponga la puesta en práctica de conocimientos y habilidades trabajados en el máster.
- Emplear y consultar de forma eficaz los recursos para la búsqueda y la gestión de la información y la documentación especializada en el campo del máster.
- Identificar e interrogar las fuentes de referencia (digitales y analógicas) necesarias para poder realizar adecuadamente el trabajo fin de máster.
- Buscar y evaluar con rigor los recursos documentales útiles para realizar el trabajo fin de máster.
- Manejar de forma crítica la red (internet) como fuente de información y documentación para la realización del trabajo fin de máster.
- Ser capaz de planificar y gestionar la tarea de elaboración del trabajo fin de máster con eficacia.
- Planificar y preparar procesos de observación-investigación-aplicación de acuerdo a los requerimientos del trabajo fin de máster.
- Describir y fijar objetivos adecuados para el desarrollo de los procesos de observación- investigación aplicación planificados.
- Sistematizar e interpretar correctamente los datos obtenidos como resultado de los procesos de observación-investigación-aplicación.
- Ser capaz de producir de manera autónoma un trabajo académico de calidad, utilizando un formato apropiado e incluyendo toda la documentación complementaria necesaria.
- Ser capaz de distribuir el tiempo de manera ponderada en función de las prioridades, teniendo en cuenta los objetivos personales a corto, medio y largo plazo, y las áreas personales y profesionales que interesa desarrollar.
- Realizar el trabajo fin de máster en el plazo previsto.
- Ser capaz de buscar soluciones creativas a los problemas que se originen en el proceso de elaboración del trabajo fin de máster.
- Argumentar las decisiones tomadas en relación con la elaboración del trabajo fin de máster.

- Demostrar y aplicar los conocimientos adquiridos en alguna de las áreas del ámbito de aplicación del máster.
- Integrar conocimientos con el fin de ser capaz de tomar decisiones y formular juicios fundamentados sobre temas y aspectos relacionados en el ámbito del máster.
- Saber exponer y defender con claridad los objetivos y los resultados de un trabajo especializado en el ámbito del máster.
- Adquirir e integrar el conocimiento práctico para el futuro desempeño de la profesión.

METODOLOGÍAS DOCENTES Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

METODOLOGÍAS DOCENTES:

En esta asignatura se ponen en práctica diferentes metodologías docentes con el objetivo de que los alumnos puedan obtener los resultados de aprendizaje definidos anteriormente:

- Aprendizaje orientado a proyectos
- Trabajo autónomo

ACTIVIDADES FORMATIVAS:

A partir de las metodologías docentes especificadas anteriormente, en esta asignatura, el alumno llevará a cabo las siguientes actividades formativas:

Actividades formativas	
Actividades supervisadas	Tutoría TFM
Actividades autónomas	Elaboración de trabajo individual

El día de inicio del período lectivo de la asignatura, el profesor proporciona información detallada al respecto para que el alumno pueda organizarse.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

CONVOCATORIA ORDINARIA:

Actividades de evaluación	Ponderación
Trabajo Fin de máster	80%
Defensa presencial de Trabajo Fin de máster	20%

En la convocatoria ordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

[Informe TFM](#)

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA:

En la convocatoria extraordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividades de evaluación	Ponderación
Trabajo Fin de máster	80%
Defensa presencial de Trabajo Fin de máster	20%

[Informe TFM](#)

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS DE REFERENCIA GENERALES

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

Las siguientes referencias son de consulta obligatoria y están ordenadas en orden de importancia:

- Manual de aspectos formales. Material didáctico propio elaborado para el máster.
- Acerca del plagio. Material didáctico propio elaborado para el máster.
- Rodríguez, C.L. (s.f.). ¿Cómo leer textos académicos? Estrategias para la lectura y comprensión de textos escritos. Material didáctico propio elaborado para el máster.
- Rodríguez, C.L. (s.f.). ¿Cómo redactar un texto académico? Aspectos formales en la elaboración de trabajos científicos. Material didáctico propio elaborado para el máster.
- Rodríguez, C.L. (s.f.). ¿Cómo buscar información en internet? Material didáctico propio elaborado para el máster.
- Sampieri, R., & Fernández Collao, C. (2016). *Metodología de la investigación* McGraw Hill education.

Material didáctico propio elaborado para el máster.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

Las siguientes referencias no se consideran de consulta obligatoria, pero su lectura es muy recomendable. Están ordenadas alfabéticamente:



- La realización de Tesis, Tesinas y trabajos de Investigación. (pp. 183 -234).
Madrid: EOS.

Adaptación Normativa Estilo APA de Pantoja, A. Zwierewicz, M. y Moraes, R.
(2015).

Normas Internacionales de Citas Bibliográficas. En A. Pantoja (Coord.) Manual
básico para

WEBS DE REFERENCIA:

- <http://normasapa.com/>

- <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194124286004>

OTRAS FUENTES DE CONSULTA:

- Base de datos EBSCO – Acceso a través del campus virtual.