

GUÍA DOCENTE

DATOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

| | | | |
|----------------------------------|--|--|--|
| ASIGNATURA: | Emociones y conflictos | | |
| PLAN ESTUDIOS: | DE | Máster en Resolución de Conflictos y Mediación | |
| MATERIA: | Psicología del conflicto | | |
| FACULTAD: | Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades. | | |
| CARÁCTER ASIGNATURA: | DE | LA | Obligatorio |
| ECTS: | 3 | | |
| CURSO: | Primero | | |
| SEMESTRE: | Primero | | |
| IDIOMA EN QUE SE IMPARTE: | QUE | SE | Castellano |
| PROFESORADO: | Dra. Silvia Quer Prof. Sara Moza | | |
| DIRECCIÓN ELECTRÓNICA: | DE | CORREO | silvia.quer@uneatlantico.es sara.moza@uneatlantico.es |

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

| |
|---|
| REQUISITOS PREVIOS: |
| No aplica. |
| CONTENIDOS: |
| Emoción y conflicto. El valor de la emoción. Expresión positiva de la emoción. Emociones, conflictos y relaciones interpersonales. Modelos de gestión de las emociones en las relaciones interpersonales. Estilos afectivos. Estilos de comportamiento ante el conflicto. Interacción de las emociones, conflictos y relaciones interpersonales. Modelos de gestión de las emociones en las relaciones interpersonales. Aplicación a la resolución de conflictos y mediación. |

COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

COMPETENCIAS GENERALES:

Que los estudiantes sean capaces de:

CG1: Que los estudiantes sean capaces de analizar y sintetizar información sobre cuestiones relacionadas con el ámbito de la resolución de conflictos y la mediación.

CG2: Que los estudiantes sean capaces de tomar decisiones fundamentadas con respecto a la resolución de tareas del campo de la resolución de conflictos y la mediación

CG3: Que los estudiantes sean capaces de organizar y planificar adecuadamente el trabajo derivado de la realización de tareas académicas y profesionales del campo de la resolución de conflictos y la mediación.

CG4: Que los estudiantes sean capaces de demostrar iniciativa y espíritu emprendedor respecto a la resolución de cuestiones relativas al ámbito de la resolución de conflictos y la mediación

CG5: Que los estudiantes sean capaces de mostrar preocupación y motivación por garantizar la calidad final de las tareas académicas y profesionales del campo de la resolución de conflictos y la mediación mediante revisiones rigurosas, el establecimiento de controles del propio trabajo y su evaluación.

CG6: Que los estudiantes sean capaces de trabajar de forma individual y en grupo para la resolución de tareas académicas y profesionales del campo de la resolución de conflictos y la mediación

CG8: Que los estudiantes sean capaces de utilizar y aplicar las tecnologías de la información y la comunicación en el ámbito académico y profesional para la resolución de tareas del campo de la resolución de conflictos y la mediación.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

Que los estudiantes sean capaces de:

CE3: Analizar la interacción compleja que existe entre emociones y conflicto

RESULTADOS DE APRENDIZAJE:

En esta asignatura se espera que alumnos alcancen los siguientes resultados de aprendizaje:

En relación a la competencia CE3:

- Comprender las bases biológicas de la emoción, el autoconocimiento emocional, el reconocimiento de las emociones ajenas y las relaciones interpersonales, así como la utilización de la inteligencia emocional en la gestión del conflicto.
- Identificar los estilos afectivos y los estilos de comportamiento ante el conflicto en las relaciones interpersonales.
- Describir el concepto y función de las emociones distinguiendo las emociones principales y sus estrategias de regulación.
- Aumentar, analizar y potenciar el autoconocimiento para mejorar las habilidades en la gestión de situaciones de conflicto e incorporar de manera

práctica las diversas estrategias para un uso personal o profesional

METODOLOGÍAS DOCENTES Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

METODOLOGÍAS DOCENTES:

En esta asignatura se ponen en práctica diferentes metodologías docentes con el objetivo de que los alumnos puedan obtener los resultados de aprendizaje definidos anteriormente:

- Método expositivo
- Estudio y análisis de casos
- Aprendizaje basado en problemas
- Aprendizaje cooperativo/trabajo en grupos
- Trabajo autónomo

ACTIVIDADES FORMATIVAS:

A partir de las metodologías docentes especificadas anteriormente, en esta asignatura, el alumno llevará a cabo las siguientes actividades formativas:

| Actividades formativas | |
|---------------------------------|---|
| Actividades supervisadas | Actividades de foro |
| | Supervisión de actividades |
| | Tutorías (individuales y en grupo) |
| Actividades autónomas | Sesiones expositivas virtuales |
| | Preparación de actividades de foro |
| | Estudio personal de los contenidos de la asignatura y lectura de la bibliografía básica |
| | Elaboración de trabajos / tareas individuales |
| | Realización de actividades de autoevaluación |

El día de inicio del período lectivo de la asignatura, el profesor proporciona información detallada al respecto para que el alumno pueda organizarse.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

CONVOCATORIA ORDINARIA:

En la convocatoria ordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

| Actividades de evaluación | Ponderación |
|---|-------------|
| Actividad práctica (resolución de caso) | 55% |
| Actividad de debate (foro) | 5% |
| Examen | 40% |

Para más información, consúltese [aquí](#).

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA:

En la convocatoria extraordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

| Actividades de evaluación | Ponderación |
|--|-------------|
| Calificación obtenida en la actividad de debate y en la prueba tipo test en línea de la convocatoria ordinaria | 5% |
| Trabajo individual de reflexión práctica | 55% |
| Examen | 40% |

Para más información, consúltese [aquí](#).

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS DE REFERENCIA GENERALES

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

Las siguientes referencias son de consulta obligatoria y están ordenadas en orden de importancia:

- [1] Armadans, Inmaculada (s.f.) *Emociones y conflicto*. Material didáctico propio elaborad para el máster.
- [2] García, B., Jiménez, M. P., Martín, M. D., & Domínguez, F. J. (2010). *Psicología de la emoción*. Barcelona: Editorial Universitaria Ramón Areces.
- [3]. Goleman, D. (1996). *Inteligencia Emocional*. Barcelona: Kairos
- [4] Redorta, J., Obiols, M. y Bisquerra, R. (2006). *Emoción y conflicto*. Barcelona: Paidós
- [5] Magiolino, L. L. S. (2014). The signification of emotions in the dramatic organization process of the psyche and social constitution of the subject. *Psicologia & Sociedade*, 26(SPE2), 48-59

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

Las siguientes referencias no se consideran de consulta obligatoria, pero su lectura es muy recomendable. Están ordenadas alfabéticamente:



- [1] Barret, I.F. y Gross, J.J. (2001). *Emotional Intelligence. A process model of emotion representation and regulation*. En T. J. Mayne y G.A. Bonano. New York: Emotions. Current issues and future directions: The Guilford Press.
- [2] Bach, E. y Darder, P. (2002). *Sedúcese para seducir*. Barcelona: Ed. 62.
- [3] Borges Barbosa, R. (2012). Emociones, conflictos y la Organización de Trabajadores Rurales. *Revista Latinoamericana de Estudios sobre Cuerpos, Emociones y Sociedad*, 3(10), 114-117
- [4] Ciarrochi, J., Forgas, J.P. y Mayer, J.D. (2001). *Emotional Intelligence in Everyday Life*. Psychology Press. Philadelphia.
- [5] Mayer, J. D., Salovey, P., Caruso, D. R., y Sitarenios, G. (2001). Emotional intelligence as a standard intelligence. *Emotion*, 1, 232-242.
- [6] Reeve, J. M. (1994). *Motivación y emoción*. Madrid: McGraw-Hill. Salmurri, F. (2004). *Libertad emocional*. Barcelona: Paidós.

WEBS DE REFERENCIA:

- <http://scielo.isciii.es/pdf/inter/v19n2/v19n2a04.pdf>
- https://www.youtube.com/watch?time_continue=4&v=q-KkdMrAz-8
- https://www.youtube.com/watch?v=5zMxW1P_daU

OTRAS FUENTES DE CONSULTA:

- Base de datos EBSCO – Acceso a través del campus virtual.