

## GUÍA DOCENTE

### DATOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

<b>ASIGNATURA:</b>	Enfoques psicológicos en el abordaje de conflictos		
<b>PLAN ESTUDIOS:</b>	<b>DE</b>	Máster en Resolución de Conflictos y Mediación	
<b>MATERIA:</b>	Psicología del conflicto		
<b>FACULTAD:</b>	Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades.		
<b>CARÁCTER ASIGNATURA:</b>	<b>DE</b>	<b>LA</b>	Obligatoria
<b>ECTS:</b>	3		
<b>CURSO:</b>	Primero		
<b>SEMESTRE:</b>	Primero		
<b>IDIOMA EN QUE SE IMPARTE:</b>	<b>QUE</b>	<b>SE</b>	Castellano
<b>PROFESORADO:</b>	Dra. Laura Pérez Prof. Alba Hernández		
<b>DIRECCIÓN ELECTRÓNICO:</b>	<b>DE</b>	<b>CORREO</b>	<a href="mailto:laura.perez@uneatlantico.es">laura.perez@uneatlantico.es</a> <a href="mailto:alba.hernandez@uneatlantico.es">alba.hernandez@uneatlantico.es</a>

### DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

<b>REQUISITOS PREVIOS:</b>
No aplica.
<b>CONTENIDOS:</b>
La concepción dominante del conflicto. Estructura del conflicto. Psicología del conflicto. Principales teorías del conflicto: Weber y Coser, Adam Curie, John Burton, Johan Galtung, Morton Deutsch y J. P. Lederach. Parámetro de los conflictos interpersonales. La dinámica del conflicto. Identidad y conflicto. El ciclo del conflicto. Niveles de conflicto. Escalada y desescalada del conflicto. La perspectiva psicodinámica. La teoría de campo y el concepto de clima. El enfoque cognitivo. Juegos, dilemas, conflictos. La teoría de la utilidad esperada. Psicología de la

negociación y la mediación. Paradigma comportamental tradicional. Estudio de los atributos individuales. Estudio de las características situacionales

## COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

### COMPETENCIAS GENERALES:

Que los estudiantes sean capaces de:

CG1: Que los estudiantes sean capaces de analizar y sintetizar información sobre cuestiones relacionadas con el ámbito de la resolución de conflictos y la mediación.

CG2: Que los estudiantes sean capaces de tomar decisiones fundamentadas con respecto a la resolución de tareas del campo de la resolución de conflictos y la mediación

CG3. Que los estudiantes sean capaces de organizar y planificar adecuadamente el trabajo derivado de la realización de tareas académicas y profesionales del campo de la resolución de conflictos y la mediación.

CG4: Que los estudiantes sean capaces de demostrar iniciativa y espíritu emprendedor respecto a la resolución de cuestiones relativas al ámbito de la resolución de conflictos y la mediación

CG5: Que los estudiantes sean capaces de mostrar preocupación y motivación por garantizar la calidad final de las tareas académicas y profesionales del campo de la resolución de conflictos y la mediación mediante revisiones rigurosas, el establecimiento de controles del propio trabajo y su evaluación.

CG6: Que los estudiantes sean capaces de trabajar de forma individual y en grupo para la resolución de tareas académicas y profesionales del campo de la resolución de conflictos y la mediación

CG8: Que los estudiantes sean capaces de utilizar y aplicar las tecnologías de la información y la comunicación en el ámbito académico y profesional para la resolución de tareas del campo de la resolución de conflictos y la mediación.

### COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

Que los estudiantes sean capaces de:

CE1: Analizar el curso de los conflictos e identificar qué intervenciones pueden ser convenientes en cada momento de su evolución

CE2: Explicar y poner en relación las teorías y mecanismos psicológicos que actúan detrás de los procesos de negociación-mediación

### RESULTADOS DE APRENDIZAJE:

En esta asignatura se espera que alumnos alcancen los siguientes resultados de aprendizaje:

En relación a la competencia CE1:

- Analizar el conflicto como proceso.
- Reconocer las fases del conflicto atendiendo a su evolución
- Identificar estrategias de intervención adecuadas a cada etapa del conflicto.

En relación a la competencia CE1

- Comprender las diferentes perspectivas psicológicas del conflicto y profundizar en el estudio de los estilos de afrontamiento del conflicto.
- Saber utilizar el modelo de la teoría de juegos sobre el conflicto y la negociación mediación.
- Establecer conexiones entre el estilo de comportamiento ante el conflicto y las consecuencias sobre él, así como la dinámica de los conflictos intergrupales.
- Adquirir una perspectiva realista y profunda de los procesos que ocurren en la negociación mediación comprendiendo las actividades cognitivas que se producen tal como la toma de decisiones.

## METODOLOGÍAS DOCENTES Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

### METODOLOGÍAS DOCENTES:

En esta asignatura se ponen en práctica diferentes metodologías docentes con el objetivo de que los alumnos puedan obtener los resultados de aprendizaje definidos anteriormente:

- Método expositivo
- Estudio y análisis de casos
- Aprendizaje basado en problemas
- Aprendizaje cooperativo/trabajo en grupos
- Trabajo autónomo

### ACTIVIDADES FORMATIVAS:

A partir de las metodologías docentes especificadas anteriormente, en esta asignatura, el alumno llevará a cabo las siguientes actividades formativas:

Actividades formativas	
<b>Actividades supervisadas</b>	Actividades de foro
	Supervisión de actividades
	Tutorías (individual- en grupo)
<b>Actividades autónomas</b>	Sesiones expositivas virtuales
	Preparación de actividades de foro
	Estudio personal de los contenidos de la asignatura y lectura de la bibliografía básica
	Elaboración de trabajos / tareas individuales
	Realización de actividades de autoevaluación

El día de inicio del período lectivo de la asignatura, el profesor proporciona información detallada al respecto para que el alumno pueda organizarse.

## SISTEMA DE EVALUACIÓN

### CONVOCATORIA ORDINARIA:

En la convocatoria ordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividades de evaluación	Ponderación
Actividad práctica (resolución de caso)	25%
Actividad de debate (foro)	5%
Examen	70%

Para más información, consúltese [aquí](#).

### CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA:

En la convocatoria extraordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividades de evaluación	Ponderación
Calificación obtenida en la actividad de debate y en la prueba tipo test en línea de la convocatoria ordinaria	5%
Trabajo individual de reflexión práctica	25%
Examen	70%

Para más información, consúltese [aquí](#).

## BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS DE REFERENCIA GENERALES

### BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

Las siguientes referencias son de consulta obligatoria y están ordenadas en orden de importancia:

Martín, J(s.f.). *Enfoques psicológicos en el abordaje del conflicto*. Material didáctico propio elaborado para el máster.

[1] Alzate, R. (1997). *Análisis y Resolución de Conflictos: Una perspectiva psicológica*. Bilbao: Servicio Editorial de la Universidad del País Vasco

[2] Thompson, L. (2005). *The mind and Heart of the negotiator*. New Jersey: Prentice Hall

[3] Combs, D.(2004). *The way of conflict: Elemental wisdom for resolving disputes and transcending differences*. Novato, CA: N world Library.

[4] Thomas, K.W. y Kilmann, R.H. (1974). *Thomas-Kilmann conflict MODE*

*instrument. Tuxedo, NY: Xicom.*

#### **BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:**

Las siguientes referencias no se consideran de consulta obligatoria, pero su lectura es muy recomendable. Están ordenadas alfabéticamente:

- [1] Alvear, J. C. (2011). La paz neoliberal: el postulado de la razón instrumental sobre la razón dialógica. *Criterio Jurídico*, 8(2).
- [2] Barrios, M. M. (2011). Violencia y paz en los discursos de la prensa: un análisis desde la construcción social de la realidad. *Investigación & Desarrollo*, (11).
- [3] Cerdeira, R. B., Vera, L. R. R., García, R., Velázquez, L., Díaz, B., & Copello, E. A. (2011). Apuntes sobre la aplicación de la Teoría y la Praxis Curricular a la Formación en Comunicación y Cultura de Paz. *Orbis: revista de Ciencias Humanas*, (18), 187-207.
- [4] Kramer, R.M. y Messick, D.M.(Eds.) (1995). *Negotiation as a social process*. Thousand Oaks, CA: Sage
- [5] Sandoval Forero, E. A. (2012). Estudios para la Paz, la Interculturalidad y la Democracia. *Ra Ximhai*, 8(2).
- [6] Williams, R. y Williams, V. (1994). *Anger kills: Seventeen strategies for controlling the hostility that can harm your health*. New York: Harper Perennial.

#### **WEBS DE REFERENCIA**

<http://www.culturascontemporaneas.com/busqueda.php?articulo=295>

<http://www.scielo.org.co/pdf/rlb/v12n2/v12n2a06.pdf>

[https://www.youtube.com/watch?v=pEvFY\\_cdbqo](https://www.youtube.com/watch?v=pEvFY_cdbqo)

#### **OTRAS FUENTES DE CONSULTA:**

- Base de datos EBSCO – Acceso a través del campus virtual.