

## GUÍA DOCENTE

### DATOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

<b>ASIGNATURA:</b>	Práctica de mediación: técnicas y estrategias		
<b>PLAN ESTUDIOS:</b>	<b>DE</b>	Máster en Resolución de Conflictos y Mediación	
<b>MATERIA:</b>	Mediación		
<b>FACULTAD:</b>	Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades.		
<b>CARÁCTER ASIGNATURA:</b>	<b>DE</b>	<b>LA</b>	Obligatorio
<b>ECTS:</b>	4		
<b>CURSO:</b>	Primero		
<b>SEMESTRE:</b>	Primero		
<b>IDIOMA EN QUE SE IMPARTE:</b>	<b>EN</b>	<b>QUE</b>	Castellano
<b>PROFESORADO:</b>	Dr. Juan Luis Martín Dr. Eduardo Silva		
<b>DIRECCIÓN ELECTRÓNICA:</b>	<b>DE</b>	<b>CORREO</b>	<a href="mailto:juanluis.martin@uneatlantico.es">juanluis.martin@uneatlantico.es</a> <a href="mailto:eduardo.silva@uneatlantico.es">eduardo.silva@uneatlantico.es</a>

### DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

<b>REQUISITOS PREVIOS:</b>
No aplica.
<b>CONTENIDOS:</b>
El contexto de la mediación. El proceso de mediación. Encuadre: la creación de un contexto cooperativo. Modelo, método y técnicas de mediación. Territorios del conflicto. La transformación del conflicto. El modelo de cambio. El punto de desbloqueo. Técnicas generales de mediación. Técnicas para abordar diferentes interacciones conflictivas. Técnicas para abordar diferentes tipos de conflictos. Técnicas para abordar diferentes momentos del proceso de mediación. Creación de opciones y alternativas. Construcción y redacción de acuerdos. Ética de la

mediación. Mediación, acompañamiento y respeto

## COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

### COMPETENCIAS GENERALES:

Que los estudiantes sean capaces de:

CG1: Que los estudiantes sean capaces de analizar y sintetizar información sobre cuestiones relacionadas con el ámbito de la resolución de conflictos y la mediación.

CG2: Que los estudiantes sean capaces de tomar decisiones fundamentadas con respecto a la resolución de tareas del campo de la resolución de conflictos y la mediación

CG3. Que los estudiantes sean capaces de organizar y planificar adecuadamente el trabajo derivado de la realización de tareas académicas y profesionales del campo de la resolución de conflictos y la mediación.

CG4: Que los estudiantes sean capaces de demostrar iniciativa y espíritu emprendedor respecto a la resolución de cuestiones relativas al ámbito de la resolución de conflictos y la mediación

CG5: Que los estudiantes sean capaces de mostrar preocupación y motivación por garantizar la calidad final de las tareas académicas y profesionales del campo de la resolución de conflictos y la mediación mediante revisiones rigurosas, el establecimiento de controles del propio trabajo y su evaluación.

CG6: Que los estudiantes sean capaces de trabajar de forma individual y en grupo para la resolución de tareas académicas y profesionales del campo de la resolución de conflictos y la mediación

CG8: Que los estudiantes sean capaces de utilizar y aplicar las tecnologías de la información y la comunicación en el ámbito académico y profesional para la resolución de tareas del campo de la resolución de conflictos y la mediación.

### COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

Que los estudiantes sean capaces de:

CE8: Implementar adecuadamente las distintas fases de un proceso de mediación

CE9: Identificar y aplicar técnicas para abordar diferentes momentos del proceso de mediación

### RESULTADOS DE APRENDIZAJE:

En esta asignatura se espera que alumnos alcancen los siguientes resultados de aprendizaje:

En relación a la competencia CE8:

- Identificar el contexto y las fases de la mediación, así como sus principios, distinguiéndolo de otros sistemas de gestión/resolución de conflictos. –
- Comprender la responsabilidad de la persona mediadora en el proceso de mediación.
- Saber llevar a cabo estrategias que faciliten la comunicación entre las

partes.

- Ser capaz de desarrollar un contexto cooperativo que defina con precisión los temas a tratar creando diversas opciones y alternativas que deriven en la redacción de acuerdos

En relación a la competencia CE9:

- Dominar la necesidad de un modelo de cambio en el que sustentan las distintas técnicas de mediación.
- Ser capaz de identificar y aplicar recursos técnicos para intervenir eficazmente ante diversas interacciones conflictivas. –
- Valorar la dimensión ética a la práctica de mediación.

## METODOLOGÍAS DOCENTES Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

### METODOLOGÍAS DOCENTES:

En esta asignatura se ponen en práctica diferentes metodologías docentes con el objetivo de que los alumnos puedan obtener los resultados de aprendizaje definidos anteriormente:

- Método expositivo
- Estudio y análisis de casos
- Aprendizaje basado en problemas
- Aprendizaje cooperativo/trabajo en grupos
- Trabajo autónomo

### ACTIVIDADES FORMATIVAS:

A partir de las metodologías docentes especificadas anteriormente, en esta asignatura, el alumno llevará a cabo las siguientes actividades formativas:

Actividades formativas	
<b>Actividades supervisadas</b>	Actividades de foro
	Supervisión de actividades
	Tutorías (individual- en grupo)
<b>Actividades autónomas</b>	Sesiones expositivas virtuales
	Preparación de actividades de foro
	Estudio personal de los contenidos de la asignatura y lectura de la bibliografía básica
	Elaboración de trabajos / tareas individuales
	Realización de actividades de autoevaluación

El día de inicio del período lectivo de la asignatura, el profesor proporciona información detallada al respecto para que el alumno pueda organizarse.

## SISTEMA DE EVALUACIÓN

### CONVOCATORIA ORDINARIA:

En la convocatoria ordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividades de evaluación	Ponderación
Actividad práctica (resolución de caso)	50%
Actividad de debate (foro)	10%
Examen	40%

Para más información, consúltese [aquí](#).

### CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA

En la convocatoria extraordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividades de evaluación	Ponderación
Calificación obtenida en la actividad de debate y en la prueba tipo test en línea de la convocatoria ordinaria	10%
Trabajo individual de reflexión práctica	50%
Examen	40%

Para más información, consúltese [aquí](#).

## BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS DE REFERENCIA GENERALES

### BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

Las siguientes referencias son de consulta obligatoria y están ordenadas en orden de importancia:

- [1] Martín, J. (s.f.). *La Mediación: Técnicas y estrategias*. Material didáctico propio elaborado para el máster.
- [2] Borrego, V. (2010). *Manual Mediación y Resolución de Conflictos*. España: CEP
- [3] Aisenson, A. (1994). *Resolución de conflictos: Un enfoque psicosociológico*. México DF, México: Fondo de Cultura Económica
- [4] Díez, F. y Tapia, G. (1999). *Herramientas para trabajar en mediación*. Barcelona, España: Paidós.



#### **BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:**

Las siguientes referencias no se consideran de consulta obligatoria, pero su lectura es muy recomendable. Están ordenadas alfabéticamente:

-[1] Bush, R. A. y Folger, J. P. (1994). *La promesa de mediación*. Barcelona, España: Granica

[2] Rodrigo, S. R. (2010). *Técnicas de mediación. Reflexiones sobre su aplicación en contextos comunicativos interculturales*. Aposta: Revista de ciencias sociales, (47), 5.

[3] Fisher, R.; URY, W; Patton, B. (1981). *Obtenga el sí. El arte de negociar sin ceder*. Barcelona, España: Gestión 2000

[4] Moore, C.W. (1995). *El proceso de mediación*. Barcelona, España: Granica

#### **WEBS DE REFERENCIA:**

- <http://www.apostadigital.com/revistav3/hemeroteca/sridao.pdf>
- <https://www.youtube.com/watch?v=U7JSmUXLJqI>
- [https://www.youtube.com/watch?time\\_continue=2&v=FIJ7Qu00YDU](https://www.youtube.com/watch?time_continue=2&v=FIJ7Qu00YDU)

#### **OTRAS FUENTES DE CONSULTA:**

- Base de datos EBSCO – Acceso a través del campus virtual.