



GUÍA DOCENTE

DATOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

ASIGNATURA:	Resolución/Transformación de conflictos en el ámbito comunitario		
PLAN ESTUDIOS:	DE	Máster en Resolución de Conflictos y Mediación	
MATERIA:	Ámbitos de aplicación de la Resolución de Conflictos		
FACULTAD:	Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades.		
CARÁCTER ASIGNATURA:	DE	LA	Obligatorio
ECTS:	3		
CURSO:	Primero		
SEMESTRE:	Segundo		
IDIOMA EN QUE SE IMPARTE:	Castellano		
PROFESORADO:	Dr. Óscar Ulloa		
DIRECCIÓN DE ELECTRÓNICO:	CORREO	oscar.ulloa@uneatlantico.es	

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

REQUISITOS PREVIOS:
Para cursar esta asignatura es requisito haber cursado previamente las asignaturas correspondientes a las materias Psicología del Conflicto, Resolución y Transformación de Conflictos y Mediación.
CONTENIDOS:
Importancia de la mediación comunitaria. Aspiraciones y propósitos de la mediación en el ámbito social y/o comunitario. Mediación comunitaria y cultura de paz. Nuevos contextos de mediación comunitaria. Práctica de la mediación comunitaria. Modelos de mediación comunitaria. Proceso de la mediación comunitaria. Perfil y compromiso del mediador comunitario. Del multiculturalismo a la interculturalidad. El aspecto jurídico de la multiculturalidad. Derechos humanos e interculturalidad: el derecho humano a la diversidad cultural y el acceso a la justicia. Migrantes: situación de vulnerabilidad del migrante y políticas migratorias. Conflicto público. Comunidad y conflicto público. Ejes conceptuales con los que se trabaja en

situaciones de conflicto público.

COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

COMPETENCIAS GENERALES:

Que los estudiantes sean capaces de:

CG1: Que los estudiantes sean capaces de analizar y sintetizar información sobre cuestiones relacionadas con el ámbito de la resolución de conflictos y la mediación.

CG2: Que los estudiantes sean capaces de tomar decisiones fundamentadas con respecto a la resolución de tareas del campo de la resolución de conflictos y la mediación

CG3. Que los estudiantes sean capaces de organizar y planificar adecuadamente el trabajo derivado de la realización de tareas académicas y profesionales del campo de la resolución de conflictos y la mediación.

CG4: Que los estudiantes sean capaces de demostrar iniciativa y espíritu emprendedor respecto a la resolución de cuestiones relativas al ámbito de la resolución de conflictos y la mediación

CG5: Que los estudiantes sean capaces de mostrar preocupación y motivación por garantizar la calidad final de las tareas académicas y profesionales del campo de la resolución de conflictos y la mediación mediante revisiones rigurosas, el establecimiento de controles del propio trabajo y su evaluación.

CG6: Que los estudiantes sean capaces de trabajar de forma individual y en grupo para la resolución de tareas académicas y profesionales del campo de la resolución de conflictos y la mediación

CG8: Que los estudiantes sean capaces de utilizar y aplicar las tecnologías de la información y la comunicación en el ámbito académico y profesional para la resolución de tareas del campo de la resolución de conflictos y la mediación

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

Que los estudiantes sean capaces de:

CE13 Interpretar las bases y propósitos de la Mediación en el ámbito social y/o comunitario y aplicar eficazmente herramientas de intervención

RESULTADOS DE APRENDIZAJE:

En esta asignatura se espera que alumnos alcancen los siguientes resultados de aprendizaje:

En relación a la competencia CE13:

- Distinguir y aplicar los diferentes modelos de la Mediación Comunitaria.
- Caracterizar el escenario social-urbano con la descripción de contextos en un marco de diversidad, lo que posibilita el uso efectivo de herramientas que permiten el análisis del conflicto actuando como un mecanismo de prevención.
- Comprender la vulnerabilidad de los colectivos migrantes, desde la recepción del migrante en las colectividades diversas.

METODOLOGÍAS DOCENTES Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

METODOLOGÍAS DOCENTES:

En esta asignatura se ponen en práctica diferentes metodologías docentes con el objetivo de que los alumnos puedan obtener los resultados de aprendizaje definidos anteriormente:

- Método expositivo
- Estudio y análisis de casos
- Aprendizaje basado en problemas
- Aprendizaje orientado a proyectos
- Aprendizaje cooperativo/trabajo en grupos
- Trabajo autónomo

ACTIVIDADES FORMATIVAS:

A partir de las metodologías docentes especificadas anteriormente, en esta asignatura, el alumno llevará a cabo las siguientes actividades formativas:

Actividades formativas	
Actividades supervisadas	Actividades de foro
	Supervisión de actividades
	Tutorías (individual- en grupo)
Actividades autónomas	Sesiones expositivas virtuales
	Preparación de actividades de foro
	Estudio personal de los contenidos de la asignatura y lectura de la bibliografía básica
	Elaboración de trabajos / tareas individuales
	Realización de actividades de autoevaluación

El día de inicio del período lectivo de la asignatura, el profesor proporciona información detallada al respecto para que el alumno pueda organizarse.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

CONVOCATORIA ORDINARIA:

En la convocatoria ordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividades de evaluación	Ponderación
Actividad práctica (resolución de caso)	50%
Actividad de debate (foro)	10%
Examen	40%

Para más información, consúltese [aquí](#).

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA:

En la convocatoria extraordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividades de evaluación	Ponderación
Calificación obtenida en la actividad de debate y en la prueba tipo test en línea de la convocatoria ordinaria	10%
Trabajo individual de reflexión práctica	50%
Examen	40%

Para más información, consúltese [aquí](#).

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS DE REFERENCIA GENERALES

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

Las siguientes referencias son de consulta obligatoria y están ordenadas en orden de importancia:

- [1] Alzate, R. (s.f.) *Resolución/Transformación de conflictos en el ámbito comunitario*. Material didáctico propio elaborado para el máster.
- [2] Alonso, J. et al. (2004). *El Autodesarrollo Comunitario. Crítica a las mediaciones sociales recurrentes para la emancipación humana*. Santa Clara: Feijóo
- [3] Diego, R. & Guillén, C. (2006). *Mediación. Proceso, tácticas y técnicas*. Madrid: Pirámide
- [4] Tironi, E. (2008). *Redes, Estado y Mercado. Soportes de la Cohesión Social latinoamericana*. Santiago de Chile: Editorial Uqbar

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

Las siguientes referencias no se consideran de consulta obligatoria, pero su lectura es muy recomendable. Están ordenadas alfabéticamente:

- [1] Arellano-Yanguas, J. (2014). Religion and resistance to extraction in rural Perú. *Latin American Research Review*, 49, 61-80
- [2] Arnal, I. & Cartujo, I. (2012). Mediación en una Comunidad Intercultural. *Anuario de Psicología Jurídica*, 22, 119-126
- [3] De Jesús Hiera Santos, M., Iragorri, A. & Torrado, M. (2012). Justicia de paz y conciliación en equidad: ¿Formas alternativas de resolución de conflictos comunitarios en Barranquilla (Colombia)? *Revista de derecho*, 307-329

WEBS DE REFERENCIA:

- [file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-ViolenciaDeGeneroYResolucionComunitariaDeConflicto-4059885%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-ViolenciaDeGeneroYResolucionComunitariaDeConflicto-4059885%20(1).pdf)
- http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s1946-20262013000100002
- http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s1946-



[20262013000100002](#)

OTRAS FUENTES DE CONSULTA:

- Base de datos EBSCO – Acceso a través del campus virtual.