

## GUÍA DOCENTE

### DATOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

<b>ASIGNATURA:</b>	Resolución/Transformación de conflictos en el ámbito escolar		
<b>PLAN ESTUDIOS:</b>	<b>DE</b>	Máster en Resolución de Conflictos y Mediación	
<b>MATERIA:</b>	Ámbitos de aplicación de la Resolución de Conflictos		
<b>FACULTAD:</b>	Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades.		
<b>CARÁCTER ASIGNATURA:</b>	<b>DE</b>	<b>LA</b>	Obligatorio
<b>ECTS:</b>	3		
<b>CURSO:</b>	Primero		
<b>SEMESTRE:</b>	Segundo		
<b>IDIOMA EN QUE SE IMPARTE:</b>	<b>EN</b>	<b>SE</b>	Castellano
<b>PROFESORADO:</b>	Dr. Óscar Ulloa		
<b>DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO:</b>	<b>DE</b>	<b>CORREO</b>	<a href="mailto:oscar.ulloa@uneatlantico.es">oscar.ulloa@uneatlantico.es</a>

### DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

<b>REQUISITOS PREVIOS:</b>
Para cursar esta asignatura es requisito haber cursado previamente las asignaturas correspondientes a las materias Psicología del Conflicto, Resolución y Transformación de Conflictos y Mediación.
<b>CONTENIDOS:</b>
Convivencia y conflicto en el ámbito escolar. Tipos de conflictos y problemas de convivencia en el ámbito escolar. La educación en resolución de conflictos. Programas de educación en resolución de conflictos. El modelo global de convivencia escolar. Programa de convivencia escolar: fases de actuación. Currículum de resolución de conflictos para educación primaria y secundaria. Otros procesos de resolución de conflictos en la escuela. La mediación informal. Protocolos específicos de resolución de conflictos. La disciplina positiva. Los modelos de disciplina punitiva. Tipos de consecuencias de carácter educativo. Plan

de convivencia escolar.

## COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

### COMPETENCIAS GENERALES:

Que los estudiantes sean capaces de:

CG1: Que los estudiantes sean capaces de analizar y sintetizar información sobre cuestiones relacionadas con el ámbito de la resolución de conflictos y la mediación.

CG2: Que los estudiantes sean capaces de tomar decisiones fundamentadas con respecto a la resolución de tareas del campo de la resolución de conflictos y la mediación

CG3. Que los estudiantes sean capaces de organizar y planificar adecuadamente el trabajo derivado de la realización de tareas académicas y profesionales del campo de la resolución de conflictos y la mediación.

CG4: Que los estudiantes sean capaces de demostrar iniciativa y espíritu emprendedor respecto a la resolución de cuestiones relativas al ámbito de la resolución de conflictos y la mediación

CG5: Que los estudiantes sean capaces de mostrar preocupación y motivación por garantizar la calidad final de las tareas académicas y profesionales del campo de la resolución de conflictos y la mediación mediante revisiones rigurosas, el establecimiento de controles del propio trabajo y su evaluación.

CG6: Que los estudiantes sean capaces de trabajar de forma individual y en grupo para la resolución de tareas académicas y profesionales del campo de la resolución de conflictos y la mediación

CG8: Que los estudiantes sean capaces de utilizar y aplicar las tecnologías de la información y la comunicación en el ámbito académico y profesional para la resolución de tareas del campo de la resolución de conflictos y la mediación

### COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

Que los estudiantes sean capaces de:

CE11 Identificar e intervenir eficazmente en conflictos del sistema educativo actual, teniendo en cuenta el paradigma de convivencia

### RESULTADOS DE APRENDIZAJE:

En esta asignatura se espera que alumnos alcancen los siguientes resultados de aprendizaje:

En relación a la competencia CE11:

- Diseñar y organizar un programa de mediación escolar.
- Describir el programa de disciplina positiva en la escuela.
- Establecer un plan de convivencia escolar, consideraciones básicas y cuestiones organizativas

## METODOLOGÍAS DOCENTES Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

### METODOLOGÍAS DOCENTES:

En esta asignatura se ponen en práctica diferentes metodologías docentes con el objetivo de que los alumnos puedan obtener los resultados de aprendizaje definidos anteriormente:

- Método expositivo
- Estudio y análisis de casos
- Aprendizaje basado en problemas
- Aprendizaje orientado a proyectos
- Aprendizaje cooperativo/trabajo en grupos
- Trabajo autónomo

### ACTIVIDADES FORMATIVAS:

A partir de las metodologías docentes especificadas anteriormente, en esta asignatura, el alumno llevará a cabo las siguientes actividades formativas:

Actividades formativas	
<b>Actividades supervisadas</b>	Actividades de foro
	Supervisión de actividades
	Tutorías (individual- en grupo)
<b>Actividades autónomas</b>	Sesiones expositivas virtuales
	Preparación de actividades de foro
	Estudio personal de los contenidos de la asignatura y lectura de la bibliografía básica
	Elaboración de trabajos / tareas individuales
	Realización de actividades de autoevaluación

El día de inicio del período lectivo de la asignatura, el profesor proporciona información detallada al respecto para que el alumno pueda organizarse.

## SISTEMA DE EVALUACIÓN

### CONVOCATORIA ORDINARIA:

En la convocatoria ordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividades de evaluación	Ponderación
Actividad práctica (resolución de caso)	50%
Actividad de debate (foro)	10%
Examen	40%

Para más información, consúltese [aquí](#).

### CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA:

En la convocatoria extraordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividades de evaluación	Ponderación
Calificación obtenida en la actividad de debate y en la prueba tipo test en línea de la convocatoria ordinaria	10%
Trabajo individual de reflexión práctica	50%
Examen	40%

Para más información, consúltese [aquí](#)

### BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS DE REFERENCIA GENERALES

#### BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

Las siguientes referencias son de consulta obligatoria y están ordenadas en orden de importancia:

- [1] Martín J (s.f.). Resolución / transformación de conflictos en el ámbito escolar. Material didáctico propio elaborado para el máster.
- [2] Díe Badolato, F. y Sánchez García, M. LUZ (dirs.) (2013). Gestión positiva de conflictos y mediación en contextos educativos. Madrid: Reus.
- [3] Ibarrola-García, S., y Redín, C. I. (2012). La convivencia escolar en positivo: mediación y resolución de conflictos. Pirámide.
- [4] Community Boards y Alzate, R. (2000). Transformación del Conflicto: Currículum para Bachillerato y Secundaria. Bilbao: Editorial Mensajero.
- [5] Cohen, R. (1990). Manual de Entrenamiento en Mediación Escolar. Belmont. MA: School Mediation Associates. USA.

#### BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

Las siguientes referencias no se consideran de consulta obligatoria, pero su lectura es muy recomendable. Están ordenadas alfabéticamente:

- [1] Alzate, R. (2000). Conflicto y Escuela. Letras de Deusto. 87, 15-30
- [2] Alzate, R. (2003). Resolución de conflictos: Transformación de la escuela. En E. Vinyamata (Ed.) Aprender del conflicto (pp. 47-60). Barcelona: Ed. Graó.
- [3] Bautista, F. J., Aguirre, D. G. M., & Zambrano, R. B. (2019). Gestión de Conflictos. Midac, SL.
- [4] Moreno, J.M. y Torrego, J.C. (1999a). Resolución de conflictos de convivencia en centros escolares. UNED. Colección de Educación Permanente. Madrid, España
- [5] Obaco Soto, E. E. (2019). Competencias docentes para la resolución de conflictos en el ámbito escolar. Recuperado de:



<http://bdigital2.ula.ve:8080/xmlui/handle/654321/4416>

[6] Ortega, R. (coord.) (2010). Agresividad injustificada, bullying y violencia escolar. Alianza, Madrid

**WEBS DE REFERENCIA:**

- <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=83429830002>
- <http://www.ehu.eus/ojs/index.php/psicodidactica/article/view/1144/784>
- <http://www.ehu.eus/ojs/index.php/psicodidactica/article/view/1144/784>

**OTRAS FUENTES DE CONSULTA:**

- Base de datos EBSCO – Acceso a través del campus virtual.