

GUÍA DOCENTE

DATOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

ASIGNATURA:	Resolución/Transformación de conflictos en el ámbito familiar		
PLAN ESTUDIOS:	DE	Máster en Resolución de Conflictos y Mediación	
MATERIA:	Ámbitos de aplicación de la Resolución de Conflictos		
FACULTAD:	Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades.		
CARÁCTER ASIGNATURA:	DE	LA	Obligatorio
ECTS:	3		
CURSO:	Primero		
SEMESTRE:	Segundo		
IDIOMA EN QUE SE IMPARTE:	EN	SE	Castellano
PROFESORADO:	Dr. Juan Luis Martín Prof. Sonia Pérez		
DIRECCIÓN ELECTRÓNICA:	DE	CORREO	juanluis.martin@uneatlantico.es sonia.perez@uneatlantico.es

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

REQUISITOS PREVIOS:
Para cursar esta asignatura es requisito haber cursado previamente las asignaturas correspondientes a las materias Psicología del Conflicto, Resolución y Transformación de Conflictos y Mediación.
CONTENIDOS:
Evolución de la mediación familiar. Conceptualización de mediación familiar. Accesibilidad al proceso de mediación. Intervención en un servicio público de mediación familiar: características, objetivos y conflictos. Objetivos de un modelo de servicio de mediación familiar. Tipología de conflictos familiares. Clasificación según la relación familiar y el tipo de conflicto que se produce. El proceso de mediación familiar: modelos, fases y características. Técnicas para avanzar en el proceso de mediación. Protagonistas en mediación familiar. Aplicación práctica de técnicas de

mediación a conflictos familiares. Aplicación de técnicas en situaciones familiares complejas. Descripción de un modelo de intervención en mediación familiar. Beneficios y consecuencias de la intervención en el ámbito familiar

COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

COMPETENCIAS GENERALES:

Que los estudiantes sean capaces de:

CG1: Que los estudiantes sean capaces de analizar y sintetizar información sobre cuestiones relacionadas con el ámbito de la resolución de conflictos y la mediación.

CG2: Que los estudiantes sean capaces de tomar decisiones fundamentadas con respecto a la resolución de tareas del campo de la resolución de conflictos y la mediación

CG3. Que los estudiantes sean capaces de organizar y planificar adecuadamente el trabajo derivado de la realización de tareas académicas y profesionales del campo de la resolución de conflictos y la mediación.

CG4: Que los estudiantes sean capaces de demostrar iniciativa y espíritu emprendedor respecto a la resolución de cuestiones relativas al ámbito de la resolución de conflictos y la mediación

CG5: Que los estudiantes sean capaces de mostrar preocupación y motivación por garantizar la calidad final de las tareas académicas y profesionales del campo de la resolución de conflictos y la mediación mediante revisiones rigurosas, el establecimiento de controles del propio trabajo y su evaluación.

CG6: Que los estudiantes sean capaces de trabajar de forma individual y en grupo para la resolución de tareas académicas y profesionales del campo de la resolución de conflictos y la mediación

CG8: Que los estudiantes sean capaces de utilizar y aplicar las tecnologías de la información y la comunicación en el ámbito académico y profesional para la resolución de tareas del campo de la resolución de conflictos y la mediación

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

Que los estudiantes sean capaces de:

CE12 Caracterizar e intervenir eficazmente en los conflictos del contexto familiar

RESULTADOS DE APRENDIZAJE:

En esta asignatura se espera que alumnos alcancen los siguientes resultados de aprendizaje:

En relación a la competencia CE12:

- Estimar la accesibilidad al proceso de mediación, mediante el análisis de las circunstancias que hacen que los conflictos familiares sean viables.
- Identificar las características que requiere un modelo de servicio público de mediación familiar, desde el análisis del modelo teórico al práctico, en cuanto a la identificación de los conflictos en los que interviene.
- Reconocer los diferentes modelos de mediación familiar y dominar las fases

del proceso de mediación en general y las características específicas de la mediación intrajudicial.

- Identificar los diferentes estilos de negociación, así como manejar la sesión privada y técnicas para romper el bloqueo de la comunicación y gestionar la ira, tanto desde la mediación individual como desde la comediación
- Manejar situaciones familiares complejas tanto en conflictos de ruptura de pareja como de carácter familiar, bien convivencial o intergeneracional, así como utilizar técnicas para avanzar en el proceso de mediación ante el bloqueo de la comunicación

METODOLOGÍAS DOCENTES Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

METODOLOGÍAS DOCENTES:

En esta asignatura se ponen en práctica diferentes metodologías docentes con el objetivo de que los alumnos puedan obtener los resultados de aprendizaje definidos anteriormente:

- Método expositivo
- Estudio y análisis de casos
- Aprendizaje basado en problemas
- Aprendizaje orientado a proyectos
- Aprendizaje cooperativo/trabajo en grupos
- Trabajo autónomo

ACTIVIDADES FORMATIVAS:

A partir de las metodologías docentes especificadas anteriormente, en esta asignatura, el alumno llevará a cabo las siguientes actividades formativas:

Actividades formativas	
Actividades supervisadas	Actividades de foro
	Supervisión de actividades
	Tutorías (individual- en grupo)
Actividades autónomas	Sesiones expositivas virtuales
	Preparación de actividades de foro
	Estudio personal de los contenidos de la asignatura y lectura de la bibliografía básica
	Elaboración de trabajos / tareas individuales
	Realización de actividades de autoevaluación

El día de inicio del período lectivo de la asignatura, el profesor proporciona información detallada al respecto para que el alumno pueda organizarse.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

CONVOCATORIA ORDINARIA:

En la convocatoria ordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividades de evaluación	Ponderación
Actividad práctica (resolución de caso)	50%
Actividad de debate (foro)	10%
Examen	40%

Para más información, consúltese [aquí](#).

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA:

En la convocatoria extraordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividades de evaluación	Ponderación
Calificación obtenida en la actividad de debate y en la prueba tipo test en línea de la convocatoria ordinaria	10%
Trabajo individual de reflexión práctica	50%
Examen	40%

Para más información, consúltese [aquí](#).

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS DE REFERENCIA GENERALES

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

Las siguientes referencias son de consulta obligatoria y están ordenadas en orden de importancia:

- [1] Martín J. (s.f.). *Resolución/ transformación de conflictos en el ámbito familiar*. Material didáctico propio elaborado para el máster.
- [2] Bofarull, I. (2013). *Fortalezas y competencias de la familia: bases para la orientación y mediación familiar*. Barcelona: Instituto de Estudios Superiores de la Familia
- [3] Borrego, V. (2010). *Manual Mediación y Resolución de Conflictos*. España: CEP
- [4] Haynes J (2012). *Fundamentos de la Mediación Familiar*. Mostoles: Gaia.
- [5] Illan, J. M. (2013). *La mediación Familiar: Guía Práctica para Mediadores*. España: Aranzadi
- [6] Peris, J. H. B., & Mena, F. L. H. (2010). *Mediación familiar*. Madrid: Dykinson
- [7] Ripol-Millet, A. (2011). *Estrategias de mediación en asuntos familiares*. España: Editorial Reus.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

Las siguientes referencias no se consideran de consulta obligatoria, pero su lectura es muy recomendable. Están ordenadas alfabéticamente:

- [1] Izquierdo Suárez, E. (2019). La mediación como sistema alternativo de resolución de conflictos en el ámbito familiar. Especial referencia a los posibles vicios del consentimiento en el acuerdo de mediación.
- [2] Merino, C (2011). La mediación familiar en situaciones asimétricas: estudio de la imparcialidad y neutralidad de la persona mediadora. Tesis doctoral publicada. Universidad del País Vasco, País Vasco.
- [3] Muñoz, J. P. O. (2013). La mediación en el ámbito familiar. *Revista jurídica de Castilla y León*, (29), 15-23.
- [4] Sánchez, M. Á. M., & Lopera, I. P. (2012). La mediación familiar. El encuentro de las partes como apertura a la transformación. *Opinión Jurídica: Publicación de la Facultad de Derecho de la Universidad de Medellín*, 11(22), 97-114.
- [5] Seller, E. E Iglesias, E. (2011). La mediación intrajudicial como método de resolución de conflictos en el seno familiar. *Entramado*,7(1), 71-87
- [6] Villagrasa C, Vall A.M. (2000). La Mediación Familiar: una nueva vía para gestionar los conflictos familiares. En *La Ley, Revista Jurídica española de doctrina, jurisprudencia y bibliografía*, XXI(5049), 225-227.

WEBS DE REFERENCIA:

- [file:///C:/Users/Usuario/Downloads/herramientas%20comunicacionales%20para%20las%20erac%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Usuario/Downloads/herramientas%20comunicacionales%20para%20las%20erac%20(1).pdf)
- <http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/4320/b15970565.pdf?sequence=2>
- https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-09502011000100001

OTRAS FUENTES DE CONSULTA:

- Base de datos EBSCO – Acceso a través del campus virtual.