

## GUÍA DOCENTE

### DATOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

<b>ASIGNATURA:</b>	Resolución/Transformación de conflictos en el ámbito organizacional		
<b>PLAN ESTUDIOS:</b>	<b>DE</b>	Máster en Resolución de Conflictos y Mediación	
<b>MATERIA:</b>	Ámbitos de aplicación de la Resolución de Conflictos		
<b>FACULTAD:</b>	Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades.		
<b>CARÁCTER ASIGNATURA:</b>	<b>DE</b>	<b>LA</b>	Obligatorio
<b>ECTS:</b>	3		
<b>CURSO:</b>	Primero		
<b>SEMESTRE:</b>	Segundo		
<b>IDIOMA EN QUE SE IMPARTE:</b>	<b>EN</b>	<b>SE</b>	Castellano
<b>PROFESORADO:</b>	Dra. Silvia Aparicio		
<b>DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO:</b>	<b>DE</b>	<b>CORREO</b>	<a href="mailto:silvia.aparicio@uneatlantico.es">silvia.aparicio@uneatlantico.es</a>

### DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

<b>REQUISITOS PREVIOS:</b>
Para cursar esta asignatura es requisito haber cursado previamente las asignaturas correspondientes a las materias Psicología del Conflicto, Resolución y Transformación de Conflictos y Mediación.
<b>CONTENIDOS:</b>
El conflicto en las organizaciones. La transformación del conflicto organizacional. Los conflictos organizacionales y sus tipologías. Estrategias de resolución y/o transformación del conflicto organizacional. Modelos de abordaje del conflicto organizacional. La negociación como herramienta de intervención en las organizaciones. La mediación para gestionar y/o resolver conflictos en las organizaciones. La prevención del conflicto organizacional. La gestión del conflicto

mediante la intervención del mediador. Cómo diseñar y mejorar los sistemas y estrategias de abordaje de conflictos. Evaluación de estilos para la gestión/resolución del conflicto. El enfoque de la gestión positiva del conflicto. La optimización del rendimiento mediante la estimulación del conflicto. El poder y el conflicto en las organizaciones. Aspectos emocionales del conflicto organizacional.

## COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

### COMPETENCIAS GENERALES:

Que los estudiantes sean capaces de:

CG1: Que los estudiantes sean capaces de analizar y sintetizar información sobre cuestiones relacionadas con el ámbito de la resolución de conflictos y la mediación.

CG2: Que los estudiantes sean capaces de tomar decisiones fundamentadas con respecto a la resolución de tareas del campo de la resolución de conflictos y la mediación

CG3. Que los estudiantes sean capaces de organizar y planificar adecuadamente el trabajo derivado de la realización de tareas académicas y profesionales del campo de la resolución de conflictos y la mediación.

CG4: Que los estudiantes sean capaces de demostrar iniciativa y espíritu emprendedor respecto a la resolución de cuestiones relativas al ámbito de la resolución de conflictos y la mediación

CG5: Que los estudiantes sean capaces de mostrar preocupación y motivación por garantizar la calidad final de las tareas académicas y profesionales del campo de la resolución de conflictos y la mediación mediante revisiones rigurosas, el establecimiento de controles del propio trabajo y su evaluación.

CG6: Que los estudiantes sean capaces de trabajar de forma individual y en grupo para la resolución de tareas académicas y profesionales del campo de la resolución de conflictos y la mediación

CG8: Que los estudiantes sean capaces de utilizar y aplicar las tecnologías de la información y la comunicación en el ámbito académico y profesional para la resolución de tareas del campo de la resolución de conflictos y la mediación

### COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

Que los estudiantes sean capaces de:

CE14 Identificar e intervenir eficazmente en el conflicto organizacional, teniendo en cuenta su tipología

### RESULTADOS DE APRENDIZAJE:

En esta asignatura se espera que alumnos alcancen los siguientes resultados de aprendizaje:

En relación a la competencia CE14:

- Identificar el conflicto organizacional en cuanto a su tipología a partir de una realización diagnóstica que permita situarse en aspectos de contexto, forma

y tipo.

- Dominar los diferentes modelos de tratar el conflicto organizacional.
- Conocer el proceso negociador y aquellas estrategias, fórmulas y estilos negociadores más adecuados para desarrollar un proceso negociador eficaz en el ámbito organizacional.
- Conocer el proceso de mediación y las etapas y técnicas de aplicación necesarias para el desarrollo de este proceso en las organizaciones.
- Plantear el tratamiento y transformación de conflictos en las organizaciones desde la perspectiva teórica y práctica, pasando por cómo diseñarlo y abordarlo por etapas y sus elementos básicos.

## METODOLOGÍAS DOCENTES Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

### METODOLOGÍAS DOCENTES:

En esta asignatura se ponen en práctica diferentes metodologías docentes con el objetivo de que los alumnos puedan obtener los resultados de aprendizaje definidos anteriormente:

- Método expositivo
- Estudio y análisis de casos
- Aprendizaje basado en problemas
- Aprendizaje orientado a proyectos
- Aprendizaje cooperativo/trabajo en grupos
- Trabajo autónomo

### ACTIVIDADES FORMATIVAS:

A partir de las metodologías docentes especificadas anteriormente, en esta asignatura, el alumno llevará a cabo las siguientes actividades formativas:

Actividades formativas	
<b>Actividades supervisadas</b>	Actividades de foro
	Supervisión de actividades
	Tutorías (individual- en grupo)
<b>Actividades autónomas</b>	Sesiones expositivas virtuales
	Preparación de actividades de foro
	Estudio personal de los contenidos de la asignatura y lectura de la bibliografía básica
	Elaboración de trabajos / tareas individuales
	Realización de actividades de autoevaluación

El día de inicio del período lectivo de la asignatura, el profesor proporciona información detallada al respecto para que el alumno pueda organizarse.

## SISTEMA DE EVALUACIÓN

### CONVOCATORIA ORDINARIA:

En la convocatoria ordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividades de evaluación	Ponderación
Actividad práctica (resolución de caso)	50%
Actividad de debate (foro)	10%
Examen	40%

Para más información, consúltese [aquí](#).

### CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA:

En la convocatoria extraordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividades de evaluación	Ponderación
Calificación obtenida en la actividad de debate y en la prueba tipo test en línea de la convocatoria ordinaria	10%
Trabajo individual de reflexión práctica	50%
Examen	40%

Para más información, consúltese [aquí](#).

## BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS DE REFERENCIA GENERALES

### BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

Las siguientes referencias son de consulta obligatoria y están ordenadas en orden de importancia:

- [1] Armadams, I. (s.f.). *Resolución/Transformación de conflictos en el ámbito organizacional*. Material didáctico propio elaborado para el máster.
- [2] Acland, A. F. (1993). *Cómo utilizar la mediación para resolver conflictos en las organizaciones*. Barcelona: Paidós.
- [3] Ferré Salvá, S. (2004). *Gestión de conflictos: taller de mediación. Un enfoque socioafectivo*. Barcelona: Ariel.
- [4] Redorta, J. (2004). *Cómo analizar el conflicto*. Barcelona: Paidós.
- [5] Redorta, J. (2007). *Aprender a resolver conflictos*. Barcelona: Paidós.

### BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

Las siguientes referencias no se consideran de consulta obligatoria, pero su lectura es muy recomendable. Están ordenadas alfabéticamente:

- [1] Bautista, F. J., Aguirre, D. G. M., & Zambrano, R. B. (2019). Gestión de

Conflictos. Midac, SL.

- [2] Costa García, M. (2004). *Negociar para con-vencer: método, creatividad y persuasión en los negocios*. Ed. McGraw-Hill / Interamericana de España, S.A.U. Madrid.
- [3] Munduate Jaca, L. y Medina Díaz, F.J. (2005). *Gestión del conflicto, negociación y mediación*. Madrid: Pirámide.
- [4] Pérez, R. (2013). *Un programa de prevención y solución de conflictos en la empresa*. Valencia: Tirarnt lo Blanch.
- [5] Prat, T. (2012). El desarrollo de las organizaciones visto desde el Modelo Conflict Mentoring [Organizational Development from model Conflict Mentoring Perspective]. *Acción Psicológica*, 5(1), 29-40.
- [6] Rengel, V. K. D., Ramírez, M. E. A., & Campoverde, A. R. J. (2019). La práctica de valores hacia una cultura de paz en empresas públicas y privadas del Ecuador. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Informação*, (E20), 364-376.
- [7] Viñas, J. (2004). *Conflictos en los centros educativos: cultura organizativa y mediación para la convivencia*. Barcelona: Graó.

#### WEBS DE REFERENCIA:

- [https://www.youtube.com/watch?v=Ded7KH\\_pg7Y](https://www.youtube.com/watch?v=Ded7KH_pg7Y)
- <https://www.youtube.com/watch?v=rwMAFx5-tml>
- <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16723161016>
- <http://www.redalyc.org/pdf/778/77817210008.pdf>

#### OTRAS FUENTES DE CONSULTA:

- Base de datos EBSCO – Acceso a través del campus virtual.