

## GUÍA DOCENTE

### DATOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

<b>ASIGNATURA:</b>	Resolución/Transformación de conflictos en el ámbito sanitario		
<b>PLAN ESTUDIOS:</b>	<b>DE</b>	Máster en Resolución de Conflictos y Mediación	
<b>MATERIA:</b>	Ámbitos de aplicación de la Resolución de Conflictos		
<b>FACULTAD:</b>	Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades.		
<b>CARÁCTER ASIGNATURA:</b>	<b>DE</b>	<b>LA</b>	Obligatorio
<b>ECTS:</b>	3		
<b>CURSO:</b>	Primero		
<b>SEMESTRE:</b>	Segundo		
<b>IDIOMA EN QUE SE IMPARTE:</b>	<b>EN</b>	<b>QUE</b>	Castellano
<b>PROFESORADO:</b>	Dr. Óscar Ulloa		
<b>DIRECCIÓN DE ELECTRÓNICO:</b>	<b>DE</b>	<b>CORREO</b>	<a href="mailto:oscar.ulloa@uneatlantico.es">oscar.ulloa@uneatlantico.es</a>

### DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

<b>REQUISITOS PREVIOS:</b>
Para cursar esta asignatura es requisito haber cursado previamente las asignaturas correspondientes a las materias Psicología del Conflicto, Resolución y Transformación de Conflictos y Mediación.
<b>CONTENIDOS:</b>
Análisis psicosocial de los agentes sanitarios y la atención en salud. La atención en salud: multiplicidad de agentes. Naturaleza compleja de la prestación sanitaria. El acto médico. Teoría y práctica de la mediación y la negociación en los conflictos que se generan en el área de salud. El conflicto sanitario. Causas del conflicto sanitario. El acto adverso. Mecanismos de solución de conflictos sanitarios. La negociación en el ámbito sanitario. La mediación en el ámbito sanitario. Características de la mediación sanitaria. Ventajas de la mediación en el ámbito de la salud. El mediador

en el ámbito sanitario

## COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

### COMPETENCIAS GENERALES:

Que los estudiantes sean capaces de:

CG1: Que los estudiantes sean capaces de analizar y sintetizar información sobre cuestiones relacionadas con el ámbito de la resolución de conflictos y la mediación.

CG2: Que los estudiantes sean capaces de tomar decisiones fundamentadas con respecto a la resolución de tareas del campo de la resolución de conflictos y la mediación

CG3. Que los estudiantes sean capaces de organizar y planificar adecuadamente el trabajo derivado de la realización de tareas académicas y profesionales del campo de la resolución de conflictos y la mediación.

CG4: Que los estudiantes sean capaces de demostrar iniciativa y espíritu emprendedor respecto a la resolución de cuestiones relativas al ámbito de la resolución de conflictos y la mediación

CG5: Que los estudiantes sean capaces de mostrar preocupación y motivación por garantizar la calidad final de las tareas académicas y profesionales del campo de la resolución de conflictos y la mediación mediante revisiones rigurosas, el establecimiento de controles del propio trabajo y su evaluación.

CG6: Que los estudiantes sean capaces de trabajar de forma individual y en grupo para la resolución de tareas académicas y profesionales del campo de la resolución de conflictos y la mediación

CG8: Que los estudiantes sean capaces de utilizar y aplicar las tecnologías de la información y la comunicación en el ámbito académico y profesional para la resolución de tareas del campo de la resolución de conflictos y la mediación

### COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

Que los estudiantes sean capaces de:

CE16 Identificar e intervenir de forma eficaz en conflictos sanitarios con independencia de las partes implicadas (profesionales sanitarios, pacientes, etc.)

### RESULTADOS DE APRENDIZAJE:

En esta asignatura se espera que alumnos alcancen los siguientes resultados de aprendizaje:

En relación a la competencia CE16:

- Comprender las características de la mediación sanitaria.
- Dominar las particularidades del conflicto sanitario para la práctica de la mediación
- Realizar el análisis psicosocial de los agentes sanitarios y la atención en salud.
- Analizar y saber llevar a la práctica la mediación y la negociación en los

conflictos que se generan en el área de salud

## METODOLOGÍAS DOCENTES Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

### METODOLOGÍAS DOCENTES:

En esta asignatura se ponen en práctica diferentes metodologías docentes con el objetivo de que los alumnos puedan obtener los resultados de aprendizaje definidos anteriormente:

- Método expositivo
- Estudio y análisis de casos
- Aprendizaje basado en problemas
- Aprendizaje orientado a proyectos
- Aprendizaje cooperativo/trabajo en grupos
- Trabajo autónomo

### ACTIVIDADES FORMATIVAS:

A partir de las metodologías docentes especificadas anteriormente, en esta asignatura, el alumno llevará a cabo las siguientes actividades formativas:

<b>Actividades formativas</b>	
<b>Actividades supervisadas</b>	Actividades de foro
	Supervisión de actividades
	Tutorías (individual- en grupo)
<b>Actividades autónomas</b>	Sesiones expositivas virtuales
	Preparación de actividades de foro
	Estudio personal de los contenidos de la asignatura y lectura de la bibliografía básica
	Elaboración de trabajos / tareas individuales
	Realización de actividades de autoevaluación

El día de inicio del período lectivo de la asignatura, el profesor proporciona información detallada al respecto para que el alumno pueda organizarse.

## SISTEMA DE EVALUACIÓN

### CONVOCATORIA ORDINARIA:

En la convocatoria ordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

<b>Actividades de evaluación</b>	<b>Ponderación</b>
Actividad práctica (resolución de caso)	50%

Actividad de debate (foro)	10%
Examen	40%

Para más información, consúltese [aquí](#).

**CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA:**

En la convocatoria extraordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividades de evaluación	Ponderación
Calificación obtenida en la actividad de debate y en la prueba tipo test en línea de la convocatoria ordinaria	10%
Trabajo individual de reflexión práctica	50%
Examen	40%

Para más información, consúltese [aquí](#).

#### BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS DE REFERENCIA GENERALES

##### BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

Las siguientes referencias son de consulta obligatoria y están ordenadas en orden de importancia:

- [1] Arzamendi, J. (s.f.). *Resolución/Transformación de conflictos en el ámbito sanitario*. Material didáctico propio elaborado para el máster.
- [2] Fernández-Vega Rodríguez, L. M. (2015). Atención de enfermería al paciente en emergencias psicosociales.
- [3] Rúa Durán, R. (2015). Difusión de la cultura de mediación y gestión alternativa de conflictos a través de formación aplicada al ámbito sanitario.
- [4] Iturmendi, G. (2015). *Problemas para implantación en España y posibles soluciones de la mediación de conflictos sanitarios en el sistema*. Paper presented at the XVI Congreso AEGRIS, Valladolid
- [5] Armadans, I., Aneas, A., Soria, M. A., y Bosch, L. (2009). La mediación en el ámbito de la salud. *Medicina Clínica*, 133(05), 187-192.
- [6] Bellido Rodríguez, M. C., Peris Salas, A., y Trilles Solves, R. (2012). *La importancia de la mediación sanitaria en la prevención de litigiosidad por responsabilidad médica profesional*. Paper presented at the VIII Conferencia Internacional Foro Mundial de Mediación, Valencia.

##### BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

Las siguientes referencias no se consideran de consulta obligatoria, pero su lectura es muy recomendable. Están ordenadas alfabéticamente:

- [1] Bautista, F. J., Aguirre, D. G. M., & Zambrano, R. B. (2019). *Gestión de Conflictos*. Midac, SL.
- [2] Guevara, G. (2002). Actos médicos: límites y posibilidades. *Paediatrica*. (núm. 4-3 pág. 54- 62).
- [3] Romo, O. (2005). *Derechos del Paciente en el Acto Médico, su problemática*.

- Documento no publicado. Santiago: Asociación chilena de Derecho Sanitario
- [4] Valverde Jiménez, M. (2013). Mediación intercultural en el ámbito sanitario de la Región de Murcia. *Enfermería global*, 12(29), 383-390
- [5] Bellido Rodríguez, M. C., Peris Salas, A., & Trilles Solves, R. (2012). *La importancia de la mediación sanitaria en la prevención de litigiosidad por responsabilidad médica profesional*. Paper presented at the VIII Conferencia Internacional Foro Mundial de Mediación, Valencia
- [6] Carnero, M. a. (2012). «Mediando en Salud». Una propuesta de mediación sanitaria en hospitales. *Mediando en Salud*, 2º Semestre(10), 13-18.

#### WEBS DE REFERENCIA:

- Khovisse. S y Rodríguez, P (2006). Procedimientos no adversariales de resolución de conflictos: mediación. Su aplicación en salud pública [en línea]. <http://www.bioetica.org>
- <http://www.medigraphic.com/pdfs/quirurgicas/rmq-2013/rmq134d.pdf>
- <https://www.youtube.com/watch?v=1kTOalNqmP4>

#### OTRAS FUENTES DE CONSULTA:

- Base de datos EBSCO – Acceso a través del campus virtual.