

GUÍA DOCENTE 2025-2026

DATOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

ASIGNATURA:	Enfoques psicológicos en el abordaje de conflictos		
PLAN DE ESTUDIOS:	Máster en Resolución de Conflictos y Mediación		
FACULTAD:	Centro de Posgrado		
CARÁCTER DE LA ASIGNATURA:	Obligatoria		
ECTS:	3		
CURSO:	Primero		
SEMESTRE:	Primero		
IDIOMA EN QUE SE IMPARTE:	Castellano		
PROFESORADO:	Prof. Cristina Ceballos		
DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO:	cristina.ceballos@ uneatlantico.es		

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

REQUISITOS PREVIOS:
No aplica.
CONTENIDOS:
La concepción dominante del conflicto. Estructura del conflicto. Psicología del conflicto. Principales teorías del conflicto: Weber y Coser, Adam Curie, John Burton, Johan Galtung, Morton Deutsch y J. P. Lederach. Parámetro de los conflictos interpersonales. La dinámica del conflicto. Identidad y conflicto. El ciclo del conflicto. Niveles de conflicto. Escalada y desescalada del conflicto. La perspectiva psicodinámica. La teoría de campo y el concepto de clima. El enfoque cognitivo. Juegos, dilemas, conflictos. La teoría de la utilidad esperada. Psicología de la negociación y la mediación. Paradigma comportamental tradicional. Estudio de los atributos individuales. Estudio de las características situacionales.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE:

- RAH1. Analizar el curso de los conflictos e identificar qué intervenciones pueden ser convenientes en cada momento de su evolución
- RAK2: Explicar y poner en relación las teorías y mecanismos psicológicos que actúan detrás de los procesos de negociación-mediación

METODOLOGÍAS DOCENTES Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

METODOLOGÍAS DOCENTES:

En esta asignatura se ponen en práctica diferentes metodologías docentes con el objetivo de que los alumnos puedan obtener los resultados de aprendizaje definidos anteriormente:

- Método expositivo
- Estudio y análisis de casos
- Aprendizaje basado en problemas
- Aprendizaje cooperativo/trabajo en grupos
- Trabajo autónomo

ACTIVIDADES FORMATIVAS:

A partir de las metodologías docentes especificadas anteriormente, en esta asignatura, el alumno participará en las siguientes actividades formativas:

Actividades formativas		Horas
Actividades supervisadas	Actividad de foro	11.3
	Supervisión de actividades	2.7
	Tutorías (individual-grupo)	6
Actividades autónomas	Sesiones expositivas virtuales	6
	Preparación de las actividades de foro	11
	Elaboración de trabajos (individual/en grupo)	15
	Estudio personal y lecturas	18.4
	Realización de actividades de autoevaluación	2.3

Actividades de evaluación	Actividades de evaluación	2.3
----------------------------------	---------------------------	-----

El día del inicio del período lectivo de la asignatura, el profesor proporciona información detallada al respecto para que el alumno pueda organizarse.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

CONVOCATORIA ORDINARIA:

En la convocatoria ordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividad de Evaluación	Ponderación
Actividad Práctica (resolución de caso)	30%
Actividad de debate (Foro)	20%
Examen Final	50%

Para más información, consúltase [aquí](#).

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA:

En la convocatoria extraordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividad de Evaluación	Ponderación
Actividad Práctica (Trabajo)	40%
Actividad de debate (Foro)	20%
Examen Final	40%

Para más información consúltase [aquí](#)

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS DE REFERENCIA GENERALES

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

Las siguientes referencias son de consulta obligatoria y están ordenadas por nivel de importancia:

[1] Martín, J(s.f.). *Enfoques psicológicos en el abordaje del conflicto*. Material didáctico propio elaborado para el máster.

[2] Alzate, R. (1997). *Análisis y Resolución de Conflictos: Una perspectiva psicológica*. Bilbao: Servicio Editorial de la Universidad del País Vasco

[3] Thompson, L. (2005). *The mind and Heart of the negotiator*. New Jersey: Prentice Hall

[4] Combs, D.(2004). *The way of conflict: Elemental wisdom for resolving disputes and transcending differences*. Novato, CA: N world Library.

[5] Oetzel, J. G., & Ting-Toomey, S. (Eds.). (2022). *The SAGE Handbook of Conflict Communication* (3rd ed.). Thousand Oaks, CA: SAGE Publications.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

Las siguientes referencias no se consideran de consulta obligatoria, pero su lectura es muy recomendable. Están ordenadas alfabéticamente

[1] Arrieta-López, M., Martínez Garza, M. E., Sierra García, L. G., Robles Garza, M. Y., García López, D. S., Cabello Tijerina, P. A., & Vázquez Luna, E. F. (2022). Nuevos enfoques en derechos humanos, irenología y métodos de solución de conflictos. *Revista Iberoamericana de Mediación y Resolución de Conflictos*, 14(2), 33–52.

[2] Bravo, E. A., & González-Argote, J. (2021). Comunicación interna y abordaje de los conflictos en el sector de enfermería. *Revista Científica Arbitrada de la Fundación MenteClara*, 6(1), 1–10.

[3] Caballero, P., & Herrera, M. (2023). Psicología del conflicto y emociones colectivas: Nuevas perspectivas desde la mediación social. *Anuario de Psicología Jurídica*, 33(2), 98–112.

[4] Carnevale, P. J., & De Dreu, C. K. W. (2022). Motivational processes in conflict and negotiation: Theories and findings. *Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior*, 9(1), 87–111.

[5] Halperin, E., & Porat, R. (2023). Emotions, identity, and peace: Psychological interventions for conflict transformation. *Current Opinion in Psychology*, 51, 101–108.

[6] Koudenburg, N., & Postmes, T. (2021). The social psychology of disagreement and escalation: From group identity to polarization. *European Review of Social Psychology*, 32(1), 43–82.

[7] Lederach, J. P. (2022). *El abecé de la paz y los conflictos: Educación para la paz*. Madrid: Catarata.

[8] Redorta, J. (2023). *Emociones y conflicto: Cómo influir positivamente en las relaciones humanas*. Barcelona: Paidós.

WEBS DE REFERENCIA:

<http://www.culturascontemporaneas.com/busqueda.php?articulo=295>

<http://www.scielo.org.co/pdf/rlb/v12n2/v12n2a06.pdf>

https://www.youtube.com/watch?v=pEvFY_cdbqo

OTRAS FUENTES DE CONSULTA:

- Base de datos EBSCO – Acceso a través del campus virtual.