

GUÍA DOCENTE 2025-2026

DATOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

ASIGNATURA:	Emociones y conflictos		
PLAN DE ESTUDIOS:	Máster en Resolución de Conflictos y Mediación		
FACULTAD:	Centro de Posgrado		
CARÁCTER DE LA ASIGNATURA:	Obligatorio		
ECTS:	3		
CURSO:	Primero		
SEMESTRE:	Primero		
IDIOMA EN QUE SE IMPARTE:	Castellano		
PROFESORADO:	Prof. Sara Moza Prof Annia Almeyda		
DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO:	sara.moza@uneatlantico.es annia.almeyda@uneatlantico.es		

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

REQUISITOS PREVIOS:

No aplica.

CONTENIDOS:

Emoción y conflicto. El valor de la emoción. Expresión positiva de la emoción. Emociones, conflictos y relaciones interpersonales. Modelos de gestión de las emociones en las relaciones interpersonales. Estilos afectivos. Estilos de comportamiento ante el conflicto. Interacción de las emociones, conflictos y relaciones interpersonales. Modelos de gestión de las emociones en las relaciones interpersonales. Aplicación a la resolución de conflictos y mediación.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RESULTADOS DE APRENDIZAJE:

- RAK3. Analizar la interacción compleja que existe entre emociones y conflicto.

METODOLOGÍAS DOCENTES Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

METODOLOGÍAS DOCENTES:

En esta asignatura se ponen en práctica diferentes metodologías docentes con el objetivo de que los alumnos puedan obtener los resultados de aprendizaje definidos anteriormente:

- Método expositivo
- Estudio y análisis de casos
- Aprendizaje basado en problemas
- Aprendizaje cooperativo/trabajo en grupos
- Trabajo autónomo

ACTIVIDADES FORMATIVAS:

A partir de las metodologías docentes especificadas anteriormente, en esta asignatura, el alumno participará en las siguientes actividades formativas:

Actividades formativas		Horas
Actividades supervisadas	Actividad de foro	11.3
	Supervisión de actividades	2.7
	Tutorías (individual-grupo)	6
Actividades autónomas	Sesiones expositivas virtuales	6
	Preparación de las actividades de foro	11
	Elaboración de trabajos (individual/en grupo)	15
	Estudio personal y lecturas	18.4
	Realización de actividades de autoevaluación	2.3
Actividades de evaluación	Actividades de evaluación	2.3

El día del inicio del período lectivo de la asignatura, el profesor proporciona información detallada al respecto para que el alumno pueda organizarse.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

CONVOCATORIA ORDINARIA:

En la convocatoria ordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividad de Evaluación	Ponderación
Actividad Práctica (resolución de caso)	50%
Actividad de debate (Foro)	20%
Examen final	30%

Para más información consúltase [aquí](#)

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA:

En la convocatoria extraordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividad de Evaluación	Ponderación
Actividad Práctica (Trabajo)	40%
Actividad de debate (Foro)	20%
Examen final	40%

Para más información consúltase [aquí](#)

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS DE REFERENCIA GENERALES

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

Las siguientes referencias son de consulta obligatoria y están ordenadas por nivel de importancia:

- [1] Armadans, I. (s.f.). *Emociones y conflicto*. Material didáctico propio elaborado para el máster.
- [2] Goleman, D. (1996). *La inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós.
- [3] Gross, J. J. (Ed.). (2022). *Handbook of Emotion Regulation* (3rd ed.). New York: Guilford Press.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

[1] Las siguientes referencias no se consideran de consulta obligatoria, pero su lectura es muy recomendable. Están ordenadas alfabéticamente.

[2] Cabello, R., Ruiz-Aranda, D., & Fernández-Berrocal, P. (2021). Inteligencia emocional y regulación emocional en contextos de conflicto. *Anales de Psicología*, 37(2), 179–190.

[3] Eldor, L. (2021). Leading by doing: Does emotional intelligence matter in conflict management? *Journal of Organizational Behavior*, 42(5), 590–608.

[4] Halperin, E., Porat, R., & Wohl, M. J. A. (2022). Emotion regulation in intractable conflicts. *Current Opinion in Psychology*, 43, 21–26.

[5] Matsumoto, D., Frank, M. G., & Hwang, H. C. (2022). Nonverbal communication, emotion, and conflict resolution. *Emotion Review*, 14(1), 75–88.

[6] Elfenbein, H. A. (2023). Emotions in negotiation and conflict. *Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior*, 10, 145–170.

[7] Gross, J. J., & Koole, S. L. (2022). The future of emotion regulation science. *Perspectives on Psychological Science*, 17(6), 1471–1491.

[8] Niven, K., & Holman, D. (2021). Managing others' feelings in teams: Emotion regulation and conflict. *Human Relations*, 74(8), 1221–1246.

[9] Tamir, M., & Ford, B. Q. (2022). Choosing how to feel at work: Emotion regulation goals in conflict. *Organizational Psychology Review*, 12(4), 263–287.

[10] Zaki, J. (2021). The war for kindness: Building empathy in polarized contexts. *Current Directions in Psychological Science*, 30(5), 379–385.

[11] Mesquita, B., & Boiger, M. (2024). Culture, emotion, and conflict: A constructionist view. *Emotion Review*, 16(3), 191–205.

WEBS DE REFERENCIA:

- <http://scielo.isciii.es/pdf/inter/v19n2/v19n2a04.pdf>
- https://www.youtube.com/watch?time_continue=4&v=q-KkdMrAz-8
- https://www.youtube.com/watch?v=5zMxW1P_daU

OTRAS FUENTES DE CONSULTA:

Base de datos EBSCO – Acceso a través del campus virtual.