

GUÍA DOCENTE 2025-2026

DATOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

| | |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ASIGNATURA: | Emociones y conflictos |
| PLAN DE ESTUDIOS: | Máster en Resolución de Conflictos y Mediación |
| FACULTAD: | Centro de Posgrado |
| CARÁCTER DE LA ASIGNATURA: | Obligatorio |
| ECTS: | 3 |
| CURSO: | Primero |
| SEMESTRE: | Primero |
| IDIOMA EN QUE SE IMPARTE: | Castellano |
| PROFESORADO: | Prof. Sara Moza Prof. Annia Almeyda |
| DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO: | sara.moza@uneatlantico.es annia.almeyda@uneatlantico.es |

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

REQUISITOS PREVIOS:



No aplica.

CONTENIDOS:

Emoción y conflicto. El valor de la emoción. Expresión positiva de la emoción. Emociones, conflictos y relaciones interpersonales. Modelos de gestión de las emociones en las relaciones interpersonales. Estilos afectivos. Estilos de comportamiento ante el conflicto. Interacción de las emociones, conflictos y relaciones interpersonales. Modelos de gestión de las emociones en las relaciones interpersonales. Aplicación a la resolución de conflictos y mediación.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RESULTADOS DE APRENDIZAJE:

- RAK3. Analizar la interacción compleja que existe entre emociones y conflicto.

METODOLOGÍAS DOCENTES Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

METODOLOGÍAS DOCENTES:

En esta asignatura se ponen en práctica diferentes metodologías docentes con el objetivo de que los alumnos puedan obtener los resultados de aprendizaje definidos anteriormente:

- Método expositivo
- Estudio y análisis de casos
- Aprendizaje basado en problemas
- Aprendizaje cooperativo/trabajo en grupos
- Trabajo autónomo

ACTIVIDADES FORMATIVAS:

A partir de las metodologías docentes especificadas anteriormente, en esta asignatura, el alumno participará en las siguientes actividades formativas:

| | Actividades formativas | Horas |
|----------------------------------|-----------------------------------------------|-------|
| Actividades supervisadas | Actividad de foro | 11.3 |
| | Supervisión de actividades | 2.7 |
| | Tutorías (individual-grupo) | 6 |
| Actividades autónomas | Sesiones expositivas virtuales | 6 |
| | Preparación de las actividades de foro | 11 |
| | Elaboración de trabajos (individual/en grupo) | 15 |
| | Estudio personal y lecturas | 18.4 |
| | Realización de actividades de autoevaluación | 2.3 |
| Actividades de evaluación | Actividades de evaluación | 2.3 |

El día del inicio del período lectivo de la asignatura, el profesor proporciona información detallada al respecto para que el alumno pueda organizarse.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

CONVOCATORIA ORDINARIA:

En la convocatoria ordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

| Actividad de Evaluación | Ponderación |
|-----------------------------------------|-------------|
| Actividad Práctica (resolución de caso) | 50% |
| Actividad de debate (Foro) | 20% |
| Examen final | 30% |

Para más información consúltese [aquí](#)

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA:

En la convocatoria extraordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

| Actividad de Evaluación | Ponderación |
|------------------------------|-------------|
| Actividad Práctica (Trabajo) | 40% |
| Actividad de debate (Foro) | 20% |
| Examen final | 40% |

Para más información consúltese [aquí](#)

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS DE REFERENCIA GENERALES

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

Las siguientes referencias son de consulta obligatoria y están ordenadas por nivel de importancia:

[1] Armadans, I. (s.f.). *Emociones y conflicto*. Material didáctico propio elaborado para el máster.

[2] Goleman, D. (1996). *La inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós.

[3] Gross, J. J. (Ed.). (2022). *Handbook of Emotion Regulation* (3rd ed.). New York: Guilford Press.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

- [1] Las siguientes referencias no se consideran de consulta obligatoria, pero su lectura es muy recomendable. Están ordenadas alfabéticamente.
- [2] Cabello, R., Ruiz-Aranda, D., & Fernández-Berrocal, P. (2021). Inteligencia emocional y regulación emocional en contextos de conflicto. *Anales de Psicología*, 37(2), 179–190.
- [3] Eldor, L. (2021). Leading by doing: Does emotional intelligence matter in conflict management? *Journal of Organizational Behavior*, 42(5), 590–608.
- [4] Halperin, E., Porat, R., & Wohl, M. J. A. (2022). Emotion regulation in intractable conflicts. *Current Opinion in Psychology*, 43, 21–26.
- [5] Matsumoto, D., Frank, M. G., & Hwang, H. C. (2022). Nonverbal communication, emotion, and conflict resolution. *Emotion Review*, 14(1), 75–88.
- [6] Elfenbein, H. A. (2023). Emotions in negotiation and conflict. *Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior*, 10, 145–170.
- [7] Gross, J. J., & Koole, S. L. (2022). The future of emotion regulation science. *Perspectives on Psychological Science*, 17(6), 1471–1491.
- [8] Niven, K., & Holman, D. (2021). Managing others' feelings in teams: Emotion regulation and conflict. *Human Relations*, 74(8), 1221–1246.
- [9] Tamir, M., & Ford, B. Q. (2022). Choosing how to feel at work: Emotion regulation goals in conflict. *Organizational Psychology Review*, 12(4), 263–287.
- [10] Zaki, J. (2021). The war for kindness: Building empathy in polarized contexts. *Current Directions in Psychological Science*, 30(5), 379–385.
- [11] Mesquita, B., & Boiger, M. (2024). Culture, emotion, and conflict: A constructionist view. *Emotion Review*, 16(3), 191–205.



WEBS DE REFERENCIA:

- <http://scielo.isciii.es/pdf/inter/v19n2/v19n2a04.pdf>
- https://www.youtube.com/watch?time_continue=4&v=q-KkdMrAz-8
- https://www.youtube.com/watch?v=5zMxW1P_daU

OTRAS FUENTES DE CONSULTA:

Base de datos EBSCO – Acceso a través del campus virtual.