

GUÍA DOCENTE 2025-2026

DATOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

ASIGNATURA:	Práctica de mediación: técnicas y estrategias		
PLAN DE ESTUDIOS:	Máster en Resolución de Conflictos y Mediación		
FACULTAD:	Centro de Posgrado		
CARÁCTER DE LA ASIGNATURA:	Obligatorio		
ECTS:	3		
CURSO:	Primero		
SEMESTRE:	Primero		
IDIOMA EN QUE SE IMPARTE:	Castellano		
PROFESORADO:	Dr. Juan Luis Martín Ayala Dr. Eduardo René Silva Alvarado		
DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO:	juanluis.martin@uneatlantico.es eduardo.silva@uneatlantico.es		

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

REQUISITOS PREVIOS:
No aplica.
CONTENIDOS:
El contexto de la mediación. El proceso de mediación. Encuadre: la creación de un contexto cooperativo. Modelo, método y técnicas de mediación. Territorios del conflicto. La transformación del conflicto. El modelo de cambio. El punto de desbloqueo. Técnicas generales de mediación. Técnicas para abordar diferentes interacciones conflictivas. Técnicas para abordar diferentes tipos de conflictos. Técnicas para abordar diferentes momentos del proceso de mediación. Creación de opciones y alternativas. Construcción y redacción de acuerdos. Ética de mediación. Mediación, acompañamiento y respeto.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RESULTADOS DE APRENDIZAJE:

- RAC9. Implementar adecuadamente las distintas fases de un proceso de mediación
- RAH2. Identificar y aplicar técnicas para abordar diferentes momentos del proceso de mediación

METODOLOGÍAS DOCENTES Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

METODOLOGÍAS DOCENTES:

En esta asignatura se ponen en práctica diferentes metodologías docentes con el objetivo de que los alumnos puedan obtener los resultados de aprendizaje definidos anteriormente:

- Método expositivo
- Estudio y análisis de casos
- Aprendizaje basado en problemas
- Aprendizaje cooperativo/trabajo en grupos
- Trabajo autónomo

ACTIVIDADES FORMATIVAS:

A partir de las metodologías docentes especificadas anteriormente, en esta asignatura, el alumno participará en las siguientes actividades formativas:

	Actividades formativas	Horas
Actividades supervisadas	Actividad de foro	11.25
	Supervisión de actividades	2.25
	Tutorías (individual-grupo)	6
Actividades autónomas	Sesiones expositivas virtuales	6
	Preparación de las actividades de foro	11.25
	Elaboración de trabajos (individual/en grupo)	15
	Estudio personal y lecturas	18.75
	Realización de actividades de autoevaluación	2.25
Actividades de evaluación	Actividades de evaluación	2.25

El día del inicio del período lectivo de la asignatura, el profesor proporciona información detallada al respecto para que el alumno pueda organizarse.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

CONVOCATORIA ORDINARIA:

En la convocatoria ordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividad de Evaluación	Ponderación
Actividad Práctica (Resolución de caso)	60%
Actividad de debate (Foro)	20%
Examen Final	20%

Para más información consúltese [aquí](#).

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA:

En la convocatoria extraordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividad de Evaluación	Ponderación
Actividad Práctica (Trabajo)	40%
Actividad de debate (Foro)	20%
Examen Final	40%

Para más información consúltese [aquí](#).

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS DE REFERENCIA GENERALES

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

Las siguientes referencias son de consulta obligatoria y están ordenadas por nivel de importancia:

[1] Martín, J. (s.f.). *La Mediación: Técnicas y estrategias*. Material didáctico propio elaborado para el máster.

[2] Borrego, V. (2010). *Manual Mediación y Resolución de Conflictos*. España: CEP

[3] Aisenson, A. (1994). *Resolución de conflictos: Un enfoque psicosociológico*. México DF, México: Fondo de Cultura Económica

[4] Díez, F. y Tapia, G. (1999). *Herramientas para trabajar en mediación*. Barcelona, España: Paidós.

[5] Ponce, M., & Sánchez, D. (2021). Mediación y tecnología: Retos para la formación práctica del mediador. *Mediadores en Red*, 9(2), 67–83.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

Las siguientes referencias no se consideran de consulta obligatoria, pero su lectura es muy recomendable. Están ordenadas alfabéticamente

[1] Cloke, K. (2022). *The Crossroads of Conflict: A Journey into the Heart of Dispute Resolution* (2nd ed.). San Francisco: GoodMedia Press.

[2] Fernández-Berrocal, P., & Extremera, N. (2023). Inteligencia emocional y gestión del conflicto en el ámbito organizacional. *Anales de Psicología*, 39(1), 88–102.

[3] Fisas, V. (2022). *Procesos de paz y mediación: Perspectivas contemporáneas*. Barcelona: Icaria.

[4] Kriesberg, L., & Dayton, B. (2021). *Constructive Conflicts: From Escalation to Resolution* (6th ed.). Lanham, MD: Rowman & Littlefield.

[5] Noll, J. (2023). Mediación transformativa y diálogo restaurativo: Nuevas tendencias en la práctica. *Conflict Resolution Quarterly*, 41(2), 145–167.

[6] Oetzel, J. G., & Ting-Toomey, S. (2022). *The SAGE Handbook of Conflict Communication* (3rd ed.). Thousand Oaks, CA: Sage.

[7] Pérez-Martín, C. (2024). Técnicas de mediación y habilidades comunicativas en entornos híbridos. *Revista de Mediación*, 17(1), 23–39.

WEBS DE REFERENCIA:

- <http://www.apostadigital.com/revistav3/hemeroteca/sridao.pdf>
- <https://www.youtube.com/watch?v=U7JSmUXLJqI>
- https://www.youtube.com/watch?time_continue=2&v=FIJ7Qu00YDU

OTRAS FUENTES DE CONSULTA:

Base de datos EBSCO – Acceso a través del campus virtual.