

GUÍA DOCENTE 2025-2026

DATOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

ASIGNATURA:	Resolución/Transformación de conflictos en el ámbito organizacional		
PLAN DE ESTUDIOS:	Máster en Resolución de Conflictos y Mediación		
FACULTAD:	Centro de Posgrado		
CARÁCTER DE LA ASIGNATURA:	Obligatorio		
ECTS:	3		
CURSO:	Primero		
SEMESTRE:	Segundo		
IDIOMA EN QUE SE IMPARTE:	Castellano		
PROFESORADO:	Dra. Silvia Aparicio Obregón		
DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO:	silvia.aparicio@uneatlantico.es		

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

REQUISITOS PREVIOS:

Para cursar esta asignatura es requisito haber cursado previamente las asignaturas correspondientes a las materias Psicología del Conflicto, Resolución y Transformación de Conflictos y Mediación.

CONTENIDOS:

El conflicto en las organizaciones. La transformación del conflicto organizacional. Los conflictos organizacionales y sus tipologías. Estrategias de resolución y/o transformación del conflicto organizacional. Modelos de abordaje del conflicto organizacional. La negociación como herramienta de intervención en las organizaciones. La mediación para gestionar y/o resolver conflictos en las organizaciones. La prevención del conflicto organizacional. La gestión del conflicto mediante la intervención del mediador. Cómo diseñar y mejorar los sistemas y estrategias de abordaje de conflictos. Evaluación de estilos para la gestión/resolución del conflicto. El enfoque de la gestión positiva del conflicto. La optimización del rendimiento mediante la estimulación del conflicto. El poder y el conflicto en las organizaciones. Aspectos emocionales del conflicto organizacional.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RESULTADOS DE APRENDIZAJE:

- RAC3. Identificar e intervenir eficazmente en el conflicto organizacional, teniendo en cuenta su tipología.

METODOLOGÍAS DOCENTES Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

METODOLOGÍAS DOCENTES:

En esta asignatura se ponen en práctica diferentes metodologías docentes con el objetivo de que los alumnos puedan obtener los resultados de aprendizaje definidos anteriormente:

- Método expositivo
- Estudio y análisis de casos
- Aprendizaje basado en problemas
- Aprendizaje orientado a proyectos
- Aprendizaje cooperativo/trabajo en grupos
- Trabajo autónomo

ACTIVIDADES FORMATIVAS:

A partir de las metodologías docentes especificadas anteriormente, en esta asignatura, el alumno participará en las siguientes actividades formativas:

Actividades formativas		Horas
Actividades supervisadas	Actividad de foro	11.25
	Supervisión de actividades	2.25
	Tutorías (individual-grupo)	6
Actividades autónomas	Sesiones expositivas virtuales	6
	Preparación de las actividades de foro	11.25
	Elaboración de trabajos (individual/en grupo)	15
	Estudio personal y lecturas	18.75
	Realización de actividades de autoevaluación	2.25
Actividades de evaluación	Actividades de evaluación	2.25

El día del inicio del período lectivo de la asignatura, el profesor proporciona información detallada al respecto para que el alumno pueda organizarse.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

CONVOCATORIA ORDINARIA:

En la convocatoria ordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividad de Evaluación	Ponderación
Actividad Práctica (resolución de caso)	60%
Actividad de debate (Foro)	20%
Examen Final	20%

Para más información consúltese [aquí](#).

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA:

En la convocatoria extraordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividad de Evaluación	Ponderación
Actividad Práctica (Trabajo)	40%
Actividad de debate (Foro)	20%
Examen Final	40%

Para más información consúltese [aquí](#)

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS DE REFERENCIA GENERALES

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

Las siguientes referencias son de consulta obligatoria y están ordenadas por nivel de importancia:

[1] Armadans, I. (s.f.). *Resolución/Transformación de conflictos en el ámbito organizacional*. Material didáctico propio elaborado para el máster.

[2] Acland, A. F. (1993). *Cómo utilizar la mediación para resolver conflictos en las organizaciones*. Barcelona: Paidós.

[3] Oetzel, J. G., & Ting-Toomey, S. (Eds.). (2023). *The SAGE Handbook of Conflict Communication* (2nd ed.). Thousand Oaks, CA: SAGE.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

Las siguientes referencias no se consideran de consulta obligatoria, pero su lectura es muy recomendable. Están ordenadas alfabéticamente

- [1] Chacón-Henao, J., López-Zapata, E., & Arias-Pérez, J. (2022). Liderazgo compartido en equipos directivos y desempeño organizacional: El rol mediador del capital social. *Estudios Gerenciales*, 38(162), 32–44. <https://doi.org/10.18046/j.estger.2022.162.4663>
- [2] Fernández-Berrocal, P., & Extremera, N. (2023). Inteligencia emocional y resolución de conflictos en contextos laborales. *Anales de Psicología*, 39(1), 56–70.
- [3] García-Solarte, M., & Vargas, M. (2021). Comunicación interna y gestión de conflictos en equipos de trabajo. *Revista Ciencias Estratégicas*, 29(1), 43–59. <https://doi.org/10.18566/rces.v29n1.a04>
- [4] Kriesberg, L., & Dayton, B. (2021). *Constructive Conflicts: From Escalation to Resolution* (6th ed.). Lanham, MD: Rowman & Littlefield.
- [5] Olekalns, M., & Druckman, D. (2023). Negotiation and conflict management in organizations: Emerging frameworks and applications. *Journal of Organizational Behavior*, 44(3), 345–364. <https://doi.org/10.1002/job.2634>
- [6] Ponce, M., & Sánchez, D. (2022). Mediación organizacional y clima laboral: Nuevas perspectivas para la gestión de conflictos. *Revista Española de Mediación*, 8(1), 77–93.
- [7] Rengel, V. K. D., Ramírez, M. E. A., & Campoverde, A. R. J. (2021). Práctica de valores hacia una cultura de paz en empresas públicas y privadas del Ecuador. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Informação*, (E20), 364–376.

WEBS DE REFERENCIA:

- https://www.youtube.com/watch?v=Ded7KH_pg7Y
- <https://www.youtube.com/watch?v=rwMAFx5-tml>
- <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16723161016>
- <http://www.redalyc.org/pdf/778/77817210008.pdf>

OTRAS FUENTES DE CONSULTA:

Base de datos EBSCO – Acceso a través del campus virtual.