

## GUÍA DOCENTE 2025-2026

### DATOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

<b>ASIGNATURA:</b>	Resolución de Disputas en Línea (RDL)		
<b>PLAN DE ESTUDIOS:</b>	Máster en Resolución de Conflictos y Mediación		
<b>FACULTAD:</b>	Centro de Posgrado		
<b>CARÁCTER DE LA ASIGNATURA:</b>	Obligatorio		
<b>ECTS:</b>	3		
<b>CURSO:</b>	Primero		
<b>SEMESTRE:</b>	Segundo		
<b>IDIOMA EN QUE SE IMPARTE:</b>	Castellano		
<b>PROFESORADO:</b>	Prof. Vanessa Yélamos		
<b>DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO:</b>	<a href="mailto:vanessa.yelamos@uneatlantico.es">vanessa.yelamos@uneatlantico.es</a>		

## DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

---

### REQUISITOS PREVIOS:

Para cursar esta asignatura es requisito haber cursado previamente las asignaturas correspondientes a las materias Psicología del Conflicto, Resolución y Transformación de Conflictos y Mediación.

### CONTENIDOS:

Marco definitorio de la RDL. Nuevas tecnologías de la comunicación y resolución de conflictos. Historia de la resolución de disputas en línea. Condiciones de la RDL. Herramientas básicas de la RDL. Características de la RDL. Procesos y técnicas de RDL. Negociación y mediación en línea. El factor humano en la RDL. Cultura y RDL. Ventajas y desventajas de la RDL.

---

### RESULTADOS DE APRENDIZAJE:

- RAH5. Aplicar las herramientas adecuadas para la Resolución de Disputas en Línea

## METODOLOGÍAS DOCENTES Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

---

### METODOLOGÍAS DOCENTES:

En esta asignatura se ponen en práctica diferentes metodologías docentes con el objetivo de que los alumnos puedan obtener los resultados de aprendizaje definidos anteriormente:

- Método expositivo
- Estudio y análisis de casos
- Aprendizaje basado en problemas
- Aprendizaje orientado a proyectos
- Aprendizaje cooperativo/trabajo en grupos
- Trabajo autónomo

### ACTIVIDADES FORMATIVAS:

A partir de las metodologías docentes especificadas anteriormente, en esta asignatura, el alumno participará en las siguientes actividades formativas:

Actividades formativas		Horas
Actividades supervisadas	Actividad de foro	11.25
	Supervisión de actividades	2.25
	Tutorías (individual-grupo)	6
Actividades autónomas	Sesiones expositivas virtuales	6
	Preparación de las actividades de foro	11.25
	Elaboración de trabajos (individual/en grupo)	15
	Estudio personal y lecturas	18.75
	Realización de actividades de autoevaluación	2.25
Actividades de evaluación	Actividades de evaluación	2.25

El día del inicio del período lectivo de la asignatura, el profesor proporciona información detallada al respecto para que el alumno pueda organizarse.

## SISTEMA DE EVALUACIÓN

### CONVOCATORIA ORDINARIA:

En la convocatoria ordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividad de Evaluación	Ponderación
Actividad Práctica (resolución de caso)	60%
Actividad de debate (Foro)	20%
Examen Final	20%

Para más información consúltese [aquí](#).

### CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA:

En la convocatoria extraordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividad de Evaluación	Ponderación
Actividad Práctica (Trabajo)	40%
Actividad de debate (Foro)	20%
Examen Final	40%

Para más información consúltese [aquí](#)

## BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS DE REFERENCIA GENERALES

### BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

Las siguientes referencias son de consulta obligatoria y están ordenadas por nivel de importancia:

- [1] Alzate, R. (s.f.). *Resolución de Disputas en Línea (RDL)*. Material didáctico propio elaborado para el máster.
- [2] Chan, A. R. (2021). Arbitraje en línea y buenas prácticas. *Revista de Ciencias Jurídicas*, 156, 1–20. <https://archivo.revistas.ucr.ac.cr/index.php/juridicas/article/view/48850>

### **BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:**

Las siguientes referencias no se consideran de consulta obligatoria, pero su lectura es muy recomendable. Están ordenadas alfabéticamente

[1] Crespo, G. Y. G. (2023). Resolución de disputas en línea como medio para solucionar conflictos en la industria de la moda. *Cuadernos del Centro de Estudios en Diseño y Comunicación. Ensayos*, (181), 253–271. <https://doi.org/10.18682/cdc.vi181.9248>

[2] Peters, S. (2021). La evolución de la resolución alternativa de conflictos y la resolución de conflictos en línea en la Unión Europea. *Revista CES Derecho*, 12(1), 3–17. <https://doi.org/10.21615/cesder.12.1.1>

[3] Susskind, R. (2022). *Online Courts and the Future of Justice* (2nd ed.). Oxford: Oxford University Press.

[4] Jeng, W., & Hsieh, G. (2023). Online dispute resolution platforms: Challenges, opportunities, and the future of digital justice. *Journal of Online Dispute Resolution*, 12(1), 15–32.

### **WEBS DE REFERENCIA:**

- [http://www.graduadosocial.org/archivos/mediacion\\_online.pdf](http://www.graduadosocial.org/archivos/mediacion_online.pdf) -
- [https://www.youtube.com/watch?v=VW\\_guy60JJg](https://www.youtube.com/watch?v=VW_guy60JJg)
- <https://vimeo.com/143757308>

### **OTRAS FUENTES DE CONSULTA:**

Base de datos EBSCO – Acceso a través del campus virtual.