



GUÍA DOCENTE 2025-2026

DATOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

ASIGNATURA:	Procesos de Resolución/ Transformación de conflictos
PLAN DE ESTUDIOS:	Máster en Resolución de Conflictos y Mediación
FACULTAD:	Centro de Posgrado
CARÁCTER DE LA ASIGNATURA:	Obligatorio
ECTS:	3
CURSO:	Primero
SEMESTRE:	Primero
IDIOMA EN QUE SE IMPARTE:	Castellano
PROFESORADO:	Prof. Sara Moza
DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO:	sara.moza@uneatlantico.es

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

REQUISITOS PREVIOS:

No aplica.

CONTENIDOS:

Entrenamiento y Asesoramiento en Resolución de Conflictos. Descripción de los modelos de asesoramiento. Asesoramiento en afrontamiento del conflicto. Asesoramiento transformativo de resolución de conflictos. Asesoramiento narrativo en resolución de conflictos. Intervención en grandes grupos. Tecnología de espacio abierto. Reuniones ciudadanas del siglo XXI. Fases de las reuniones ciudadanas. Lecturas de diversos procesos de resolución de conflictos

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RESULTADOS DE APRENDIZAJE:

- RAC6: Asesorar eficazmente en resolución de conflictos manejando los distintos modelos del asesoramiento.
- RAC7: Utilizar los distintos modelos de asesoramiento en resolución de conflictos (afrontamiento, solución de problemas, transformativo, narrativo).

METODOLOGÍAS DOCENTES Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

METODOLOGÍAS DOCENTES:

En esta asignatura se ponen en práctica diferentes metodologías docentes con el objetivo de que los alumnos puedan obtener los resultados de aprendizaje definidos anteriormente:

- Método expositivo
- Estudio y análisis de casos
- Aprendizaje basado en problemas
- Aprendizaje cooperativo/trabajo en grupos
- Trabajo autónomo

ACTIVIDADES FORMATIVAS:

A partir de las metodologías docentes especificadas anteriormente, en esta asignatura, el alumno participará en las siguientes actividades formativas:

Actividades formativas		Horas
Actividades supervisadas	Actividad de foro	11.25
	Supervisión de actividades	2.25
	Tutorías (individual-grupo)	6
Actividades autónomas	Sesiones expositivas virtuales	6
	Preparación de las actividades de foro	11.25
	Elaboración de trabajos (individual/en grupo)	15
	Estudio personal y lecturas	18.75
	Realización de actividades de autoevaluación	2.25
Actividades de evaluación	Actividades de evaluación	2.25

El día del inicio del período lectivo de la asignatura, el profesor proporciona información detallada al respecto para que el alumno pueda organizarse.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

CONVOCATORIA ORDINARIA:

En la convocatoria ordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividad de Evaluación	Ponderación
Actividad Práctica (resolución de caso)	40%
Actividad de debate (Foro)	20%
Examen Final	40%

Para más información consúltese [aquí](#)

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA:

En la convocatoria extraordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividad de Evaluación	Ponderación
Actividad Práctica (Trabajo)	40%
Actividad de debate (Foro)	20%
Examen Final	40%

Para más información consúltese [aquí](#)

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS DE REFERENCIA GENERALES

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

Las siguientes referencias son de consulta obligatoria y están ordenadas por nivel de importancia:

- [1] Martín, J. (s.f.). *Procesos de resolución/transformación de conflictos*. Material didáctico propio elaborado para el máster.
- [2] Lederach, J. P. (2021). *El abecé de la paz y los conflictos: Educación para la paz*. Madrid: Catarata.
- [3] Deutsch, M., Coleman, P. T., & Marcus, E. C. (2021). *The Handbook of Conflict Resolution: Theory and Practice* (4th ed.). Hoboken, NJ: Wiley.
- [4] Fisher, R., Ury, W., & Patton, B. (2021). *Sí... de acuerdo: Cómo negociar sin ceder* (Ed. revisada). Barcelona: Gestión 2000.
- [5] Moore, C. W. (2023). *The Mediation Process: Practical Strategies for Resolving Conflict* (5th ed.). San Francisco: Jossey-Bass.
- [6] Bush, R. A. B., & Folger, J. P. (2022). *The Promise of Mediation: The Transformative Approach to Conflict* (Revised ed.). San Francisco: Jossey-Bass.
- [7] Wallensteen, P. (2023). *Understanding Conflict Resolution* (6th ed.). London: Sage.
- [8] Fisher-Yoshida, B., Morris, C., & McManus, K. (2022). *Negotiation, Mediation, and Conflict Resolution* (2nd ed.). New York: Routledge.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

Las siguientes referencias no se consideran de consulta obligatoria, pero su lectura es muy recomendable. Están ordenadas alfabéticamente

- [1] Abu-Nimer, M., & Smith, R. (2021). Interfaith dialogue and peacebuilding: New approaches for transforming conflicts. *Peace and Conflict Studies*, 28(1), 45–63.
- [2] Avruch, K. (2021). *Context and Pretext in Conflict Resolution: Culture, Identity, Power, and Practice*. New York: Routledge.
- [3] Cloke, K. (2022). *The Crossroads of Conflict: A Journey into the Heart of Dispute Resolution* (2nd ed.). San Francisco: GoodMedia Press.
- [4] Coleman, P. T., Kugler, K., & Chatman, J. A. (2023). Conflict complexity and adaptive mediation: Advances in transformative practice. *Negotiation and Conflict Management Research*, 16(2), 87–104.
- [5] Fisas, V. (2022). *Procesos de paz y negociación: Perspectivas contemporáneas*. Barcelona: Icaria.
- [6] Kriesberg, L. (2022). *Constructive Conflicts: From Escalation to Resolution* (6th ed.). Lanham, MD: Rowman & Littlefield.
- [7] O'Donnell, J., & Keating, T. (2024). Mediation and peacebuilding in polarized societies: Emerging models. *Journal of Peacebuilding & Development*, 19(3), 201–219.
- [8] Raines, S. S., & Eberly, C. (2023). *Conflict Transformation and Peacebuilding: From Violence to Sustainable Peace*. New York: Routledge.
- [9] Tidwell, A. C. (2022). The evolving role of technology in conflict transformation. *Conflict Resolution Quarterly*, 39(4), 327–343.
- [10] Vinyamata, E. (2021). *Conflictología: Curso de resolución de conflictos*. Barcelona: Ariel.

WEBS DE REFERENCIA:

- <http://www.scielo.br/pdf/aval/v14n3/a06v14n3.pdf>
- <http://www.eumed.net/rev/rejie/10/mediacion.pdf>



OTRAS FUENTES DE CONSULTA:

Base de datos EBSCO – Acceso a través del campus virtual.