

GUÍA DOCENTE [2026-2027]

DATOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

ASIGNATURA:	Resolución de Conflictos y Mediación		
PLAN DE ESTUDIOS:	Grado en Administración y Dirección de Empresas		
FACULTAD:	Facultad de Ciencias sociales y humanidades		
CARÁCTER DE LA ASIGNATURA:	Optativa		
ECTS:	6		
CURSO:	Cuarto año		
SEMESTRE:	Primero		
IDIOMA EN QUE SE IMPARTE:	Español		
PROFESORADO:	Alba H. Hernández Santana		
DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO:	alba.hernandez@uneatlantico.es		

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

REQUISITOS PREVIOS:
No aplica
CONTENIDOS:
Tema 1. El conflicto 1.1- Introducción al estudio del conflicto 1.2- Comunicación, emociones y conflicto 1.3- Dinámica del conflicto 1.4- Territorios y estructura del conflicto 1.5- Tipologías del conflicto Tema 2. Procesos de resolución-transformación del conflicto 2.1- Los procesos resolutivos 2.2- La negociación. 2.3- Método Harvard de Negociación.

Tema 3. El proceso de mediación:

- 3.1- Principios de la mediación
- 3.2- Etapas del proceso
- 3.3- Técnicas de mediación
- 3.4- La neutralidad y el Insight
- 3.5- Manejo de la ira en mediación
- 3.6- El rol de mediador

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RESULTADOS DEL PROCESO DE FORMACIÓN Y DE APRENDIZAJE:

RAC4 Capacidad para dirigir, gestionar y desarrollar el capital humano de la empresa

RESULTADOS PROPIOS DE LA ASIGNATURA:

- Gestionar conflictos sociales de manera constructiva, aplicando estrategias y técnicas acordes a los principios de la mediación.
- Saber aplicar la metodología y técnicas del coaching en procesos de desarrollo.
- Conocer, comprender y aplicar los conceptos básicos de la Responsabilidad Social.

METODOLOGÍAS DOCENTES Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

METODOLOGÍAS DOCENTES:

En esta asignatura se ponen en práctica diferentes metodologías docentes con el objetivo de que los alumnos puedan obtener los resultados de aprendizaje definidos anteriormente:

Método Expositivo

Estudio y Análisis de Casos

Resolución de Ejercicios

Aprendizaje Cooperativo/Trabajo en Grupo

ACTIVIDADES FORMATIVAS:

A partir de las metodologías docentes especificadas anteriormente, en esta asignatura, el alumno participará en las siguientes actividades formativas:

Actividades formativas	Horas de dedicación	% Presencialidad
Actividad autónoma: Preparación de clases	15	0%
Actividad autónoma: Estudio personal y lecturas	30	0%
Actividad autónoma: Elaboración de trabajos (individual/en grupo)	30	0%
Actividad autónoma: Trabajo en Campus Virtual	15	0%
Actividad dirigida: Clases expositivas	15	100%
Actividad dirigida: Clases prácticas	15	100%
Actividad dirigida: Seminarios y Talleres	7,5	100%
Actividades de Evaluación	7,5	100%
Actividad supervisada: Supervisión de actividades	7,5	100%
Actividad supervisada: Tutoría (individual/ en grupo)	7,5	100%

El primer día de clase, el profesor proporcionará información más detallada al respecto.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

CONVOCATORIA ORDINARIA:		
En la convocatoria ordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:		
Actividades de evaluación		Ponderación
Evaluación continua	1 examen parcial	25%
	1 trabajo grupal de carácter teórico-práctico	20%
	Participación e interés del alumno	5%
Evaluación final	Examen final teórico-práctico	50%

La calificación del instrumento de la evaluación final (tanto de la convocatoria ordinaria como de la extraordinaria, según corresponda) **no podrá ser inferior, en ningún caso, a 4,0 puntos** (escala 0 a 10) para aprobar la asignatura y consecuentemente poder realizar el cálculo de porcentajes en la calificación final.

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA:

La convocatoria extraordinaria tendrá lugar durante el mes de julio (consúltese el calendario académico fijado por la universidad). Esta consistirá en la realización de un Examen teórico-práctico con un valor del 50% de la nota final de la asignatura. El resto de la nota se complementará con la calificación obtenida en la evaluación continua de la convocatoria ordinaria.

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS DE REFERENCIA GENERALES

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

Hernández, A. (2022) *Resolución de conflictos y Mediación*. Material didáctico propio de la institución.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

Las siguientes referencias no se consideran de consulta obligatoria, pero su lectura es muy recomendable para aquellos estudiantes que quieran profundizar en los temas que se abordan en la asignatura.

- Moore, C. (2019) *El proceso de mediación: métodos prácticos para la resolución de conflictos*. Granica B. A.
- Sánchez M. (2023) *Del cerebro hostil al cerebro inteligente: neurociencia, conflicto y mediación*. Editorial Reus.

WEBS DE REFERENCIA:

Revista de Mediación ADR, Análisis y Resolución de Conflictos
<https://revistademediacion.com>

Asociación de mediadores de Madrid: Acceso a su publicación digital periódica
<http://www.ammediadores.es/nueva/revista-de-mediacion>

Instituto de Mediación Transformativa www.transformative-mediation.com

OTRAS FUENTES DE CONSULTA:

Videos académicos a utilizar en el proceso docente:

1-Mediación escolar

<https://www.youtube.com/watch?v=1IDjSDSHoSg&t=765s>

2- Mediación Proceso simulado completo

<https://www.youtube.com/watch?v=A8-vtQl4rKs>