

## GUÍA DOCENTE 2023-2024

### DATOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

<b>ASIGNATURA:</b>	Resolución de Conflictos y Mediación
<b>PLAN DE ESTUDIOS:</b>	Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte
<b>FACULTAD:</b>	Facultad de Ciencias de la Salud
<b>CARÁCTER DE LA ASIGNATURA:</b>	Optativa
<b>ECTS:</b>	6
<b>CURSO:</b>	Cuarto
<b>SEMESTRE:</b>	Primero
<b>IDIOMA EN QUE SE IMPARTE:</b>	Español
<b>PROFESORADO:</b>	Alba H. Hernández Santana
<b>DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO:</b>	alba.hernandez@uneatlantico.es

### DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

<b>REQUISITOS PREVIOS:</b>
No aplica
<b>CONTENIDOS:</b>
<p><b>Tema 1. El conflicto</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1.1- Introducción al estudio del conflicto</li> <li>1.2- Cooperación, competencia y conflicto</li> <li>1.3- Comunicación y conflicto</li> <li>1.4- La dinámica del conflicto</li> <li>1.5- Territorios del conflicto</li> <li>1.6- Estructura del conflicto</li> <li>1.7- Tipos y ámbitos del conflicto.</li> </ul> <p><b>Tema 2. Procesos de resolución-transformación del conflicto</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>2.1- Los procesos resolutivos</li> </ul>

- 2.2- La negociación.
- 2.3- La mediación: características y ventajas.

**Tema 3. El proceso de mediación:**

- 3.1 Principios de la mediación
- 3.2 Etapas del proceso
- 3.3 Técnicas de mediación
- 3.4 El Insight en mediación
- 3.5 Manejo de la ira en mediación

## COMPETENCIAS

### COMPETENCIAS GENERALES:

Que los estudiantes sean capaces de:

- CG2 - Saber comunicar de forma oral y escrita en la propia lengua y en una segunda extranjera con orden y claridad.
- CG4 - Adquirir y desarrollar habilidades sociales que faciliten el trabajo en equipos de carácter interdisciplinar.
- CG5 - Promover y respaldar proyectos en un contexto internacional desde el reconocimiento a la diversidad, la multiculturalidad y la igualdad.
- CG7 - Adoptar responsabilidades sobre los diversos compromisos y obligaciones éticas consustanciales a la función profesional, considerando, especialmente, los principios democráticos en la relación con los demás.
- CG9 - Mostrar la capacidad de liderazgo en la realización de proyectos colectivos valorando las opiniones e intereses de los diferentes sectores que integran el grupo.
- CG10 - Perseguir estándares de calidad en la función profesional basados, principalmente, en un aprendizaje continuo e innovador.

### COMPETENCIAS PROPIAS DE LA ASIGNATURA:

Que los alumnos sean capaces de:

- Gestionar conflictos sociales de manera constructiva, aplicando estrategias y técnicas acordes a los principios de la mediación.

### RESULTADOS DE APRENDIZAJE:

En esta asignatura se espera que los alumnos alcancen los siguientes resultados de aprendizaje:

- Comprender la naturaleza del conflicto en las relaciones sociales.
- Analizar y comprender la mediación como método alternativo a la resolución de conflictos.
- Evaluar y analizar situaciones de conflictos en diferentes contextos desde la mediación.
- Reconocer y aplicar las principales técnicas de la mediación en la resolución de conflictos.
- Diseñar e implementar procesos de mediación en situaciones de conflicto.
- Comprender y ajustarse a las responsabilidades sociales del mediador

## METODOLOGÍAS DOCENTES Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

### METODOLOGÍAS DOCENTES:

En esta asignatura se ponen en práctica diferentes metodologías docentes con el objetivo de que los alumnos puedan obtener los resultados de aprendizaje definidos anteriormente:

- Método Expositivo
- Estudio y Análisis de Casos
- Resolución de Ejercicios
- Aprendizaje Cooperativo/Trabajo en Grupo

### ACTIVIDADES FORMATIVAS:

A partir de las metodologías docentes especificadas anteriormente, en esta asignatura, el alumno participará en las siguientes actividades formativas:

Actividades formativas		Horas
Actividades dirigidas	Clases expositivas	20
	Clases prácticas	20
	Seminarios y talleres	30
Actividades supervisadas	Supervisión de actividades	2
	Tutorías (individual / en grupo)	3
Actividades autónomas	Preparación de clases	37
	Estudio personal y lecturas	23
	Elaboración de trabajos	12
Actividades de evaluación	Actividades de evaluación	3

El primer día de clase, la profesora proporcionará información más detallada al respecto.

## SISTEMA DE EVALUACIÓN

### CONVOCATORIA ORDINARIA:

En la convocatoria ordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividades de evaluación		Ponderación
Evaluación continua	Examen teórico-práctico parcial	25%
	Interés y participación del alumno	5%
	1 trabajo grupal de carácter teórico-práctico	20%
Evaluación final	Examen teórico-práctico final	50 %

La calificación del instrumento de la evaluación final (tanto de la convocatoria ordinaria como de la extraordinaria, según corresponda) **no podrá ser inferior, en ningún caso, a 4,0 puntos** (escala 0 a 10) para aprobar la asignatura y consecuentemente poder realizar el cálculo de porcentajes en la calificación final.

#### CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA:

La convocatoria extraordinaria tendrá lugar durante el mes de julio (consúltase el calendario académico fijado por la universidad). Esta consistirá en la realización de un Examen teórico-práctico con un valor del 50% de la nota final de la asignatura. El resto de la nota se complementará con la calificación obtenida en la evaluación continua de la convocatoria ordinaria.

## BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS DE REFERENCIA GENERALES

#### BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

Las siguientes referencias son de consulta obligatoria:

- Hernández, A. (2022) *Resolución de conflictos y Mediación*. Material didáctico propio de la institución.
- Moore, C. (2019) *El proceso de mediación: métodos prácticos para la resolución de conflictos*. Granica B. A.

#### BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

Las siguientes referencias no se consideran de consulta obligatoria, pero su lectura es muy recomendable para aquellos estudiantes que quieran profundizar en los temas que se abordan en la asignatura:

- Butts G, Th. (2007): Manejando la Ira en mediación: conceptos y estrategias. *Portularia*. VII, 1-2, pp 17-38 Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=161017323002>
- Coleman, P, Deutsch, M., & Marcus, E. (2014) *The Handbook of Conflict Resolution: Theory and Practice, 3rd Edition*. New York: Jossey-Bass. (Capítulos 1, 7, 12 y 34)
- Folger, J & Barush, B. (2014): Transformative mediation: A self-assessment. *International Journal of Conflict engagement and resolution*. 20. Recuperado de: [http://scholarlycommons.law.hofstra.edu/faculty\\_scholarship/442](http://scholarlycommons.law.hofstra.edu/faculty_scholarship/442)

#### WEBS DE REFERENCIA:

*Revista de Mediación ADR, Análisis y Resolución de Conflictos*  
<https://revistademediacion.com>

Asociación de mediadores de Madrid: Acceso a su publicación digital periódica  
<http://www.ammediadores.es/nueva/revista-de-mediacion>

*Instituto de Mediación Transformativa* [www.transformative-mediation.com](http://www.transformative-mediation.com)

#### OTRAS FUENTES DE CONSULTA:

Videos académicos a utilizar en el proceso docente:

1-Mediación escolar

<https://www.youtube.com/watch?v=1IDjSDSHoSg&t=765s>

2- Mediación Proceso simulado completo

<https://www.youtube.com/watch?v=A8-vtQl4rKs>