

## GUÍA DOCENTE 2022-2023

### DATOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

<b>ASIGNATURA:</b>	Coaching
<b>PLAN DE ESTUDIOS:</b>	Grado en Ingeniería de Organización Industrial
<b>FACULTAD:</b>	Escuela Politécnica Superior
<b>CARÁCTER DE LA ASIGNATURA:</b>	Optativa
<b>ECTS:</b>	6
<b>CURSO:</b>	Cuarto
<b>SEMESTRE:</b>	Segundo
<b>IDIOMA EN QUE SE IMPARTE:</b>	Castellano
<b>PROFESORADO:</b>	Alba H. Hernández Santana
<b>DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO:</b>	<a href="mailto:alba.hernandez@uneatlantico.es">alba.hernandez@uneatlantico.es</a>

### DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

<b>REQUISITOS PREVIOS:</b>
No aplica
<b>CONTENIDOS:</b>
Tema 1. Introducción al Coaching. <ul style="list-style-type: none"><li>1.1 inicios del Coaching como metodología moderna</li><li>1.2. Influencia de otras disciplinas y metodologías</li><li>1.3. Diferencia entre Coaching y otras disciplinas</li><li>1.4 Modelos y ámbitos del coaching</li></ul>
Tema 2. Filosofía del proceso de coaching. <ul style="list-style-type: none"><li>2.1. Para qué empezar un proceso de Coaching</li><li>2.2. Aprendizaje y coaching</li><li>2.3 La relación coach – coachee.</li></ul>

2.4 Requisitos básicos del cliente

Tema 3. El proceso de coaching.

3.1 Entrevista inicial y acuerdo

3.2 Creación de contexto

3.3 Definición de objetivos y valores

3.4 Toma de conciencia del presente y transformación

3.5 Definición de acciones

3.6 Cierre

Tema 4. Herramientas del coach.

4.1 La pregunta

4.2 La reinterpretación o redefinición

4.3 El silencio

4.4 Herramientas de PNL

4.5 Competencias del coach

4.6 Habilidades del coach

## COMPETENCIAS

### COMPETENCIAS GENERALES:

Que los estudiantes sean capaces de:

CG1 Analizar resultados y sintetizar información en un contexto teórico y/o experimental relacionado con la ingeniería de la organización industrial

CG2 Organizar y planificar de forma adecuada tareas en el ámbito de la ingeniería de la organización industrial

CG3 Comunicar de manera adecuada y eficaz en lengua nativa, tanto de forma oral como escrita, ideas y resultados relacionados con la ingeniería de la organización industrial a audiencias formadas por público especializado y/o no especializado

CG4 Analizar y buscar información en diversas fuentes sobre temas de la ingeniería de la organización industrial

CG5 Resolver problemas relativos a la ingeniería de la organización industrial

CG6 Tomar decisiones ante diferentes escenarios y situaciones que pueden darse en el ámbito de la ingeniería de la organización industrial

CG7 Poner en práctica habilidades en las relaciones interpersonales dentro del ámbito de la ingeniería de la organización industrial

CG8 Ejercer la crítica y la autocrítica con fundamentos sólidos, teniendo en cuenta la diversidad y complejidad de las personas y de los procesos en el ámbito de la ingeniería de la organización industrial

CG9 Asumir la responsabilidad y el compromiso ético en el ámbito de las actividades relativas al ejercicio de la profesión de ingeniería de la organización industrial

- CG10 Aprender de forma autónoma conceptos relacionados en el ámbito de la ingeniería de la organización industrial
- CG12 Relacionar de forma creativa principios, conceptos y resultados en el ámbito de la ingeniería de la organización industrial
- CG13 Ejercer labores de liderazgo en diferentes escenarios y situaciones que tienen que ver con la ingeniería de la organización industrial
- CG15 Mostrar motivación por la calidad de producto, calidad en materia de seguridad y salud laboral y sensibilización hacia temas ambientales, en los procesos y servicios derivados de las actividades del ejercicio de la profesión de ingeniería de la organización industrial

#### COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

Que los estudiantes sean capaces de:

CEOP2. Saber aplicar la metodología y técnicas del coaching en procesos de desarrollo.

#### RESULTADOS DE APRENDIZAJE:

En esta asignatura se espera que los alumnos alcancen los siguientes resultados de aprendizaje:

- Comprender la filosofía y alcance del proceso de coaching.
- Identificar las diferencias que existen entre el coaching y otros modelos de desarrollo.
- Analizar y comprender el proceso de coaching.
- Reconocer y aplicar las principales técnicas y herramientas durante el proceso de coaching.
- Familiarizarse con el rol del coach y adquirir habilidades y competencias del mismo.

## METODOLOGÍAS DOCENTES Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

#### METODOLOGÍAS DOCENTES:

En esta asignatura se ponen en práctica diferentes metodologías docentes con el objetivo de que los alumnos puedan obtener los resultados de aprendizaje definidos anteriormente:

- MD1 Método expositivo
- MD2 Estudio y análisis de casos
- MD3 Resolución de ejercicios
- MD4 Aprendizaje basado en problemas
- MD6 Aprendizaje cooperativo/trabajo en grupo
- MD7 Trabajo autónomo

#### ACTIVIDADES FORMATIVAS:

A partir de las metodologías docentes especificadas anteriormente, en esta asignatura, el alumno participará en las siguientes actividades formativas:

Actividades formativas		Horas
Actividades dirigidas	Clases expositivas	15
	Clases prácticas	15
	Seminarios y talleres	7,5
Actividades supervisadas	Supervisión de actividades	7,5
	Tutorías (individual / en grupo)	7,5
Actividades autónomas	Preparación de clases	15
	Estudio personal y lecturas	30
	Elaboración de trabajos (individual / en grupo)	30
	Trabajo en campus virtual	15
Actividades de evaluación	Actividades de evaluación	

El primer día de clase, el profesor/a proporcionará información más detallada al respecto

## SISTEMA DE EVALUACIÓN

#### CONVOCATORIA ORDINARIA:

En la convocatoria ordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividades de evaluación		Ponderación
Evaluación continua	Examen parcial teórico-práctico	30 %
	Un trabajo grupal	20 %
Evaluación final	Examen final teórico-práctico	50 %

La calificación del instrumento de la evaluación final (tanto de la convocatoria ordinaria como de la extraordinaria, según corresponda) **no podrá ser inferior, en ningún caso, a 4,0 puntos** (escala 0 a 10) para aprobar la asignatura y consecuentemente poder realizar el cálculo de porcentajes en la calificación final.

#### CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA:

La convocatoria extraordinaria tendrá lugar durante el mes de julio (consúltese el calendario académico fijado por la universidad). Esta consistirá en la realización de un Examen Teórico-Práctico con un valor de hasta el 50% de la nota final de la asignatura. El resto de la nota se complementará con la calificación obtenida en la evaluación continua de la convocatoria ordinaria.

## BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS DE REFERENCIA GENERALES

### BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

Las siguientes referencias son de consulta obligatoria:

- Stiscia, S. (2017). *Coaching*. Material didáctico propio de la institución.
- Whitmore, J. (2011). *Coaching, el método para mejorar el rendimiento de las personas*. Barcelona: Paidós

### BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

Las siguientes referencias no se consideran de consulta obligatoria, pero su lectura es muy recomendable para aquellos estudiantes que quieran profundizar en los temas que se abordan en la asignatura.

- Covey, S. R. (1990). *Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva*. Barcelona: Paidós,
- Goleman, D. (2013) *Focus*. Barcelona: Kairós.
- Molins, J. (2010). *Coaching y Salud: Pacientes y médicos: una nueva actitud*. Barcelona: Plataforma
- Ruíz, M. (2011). *Los cuatro acuerdos*. Madrid: Urano.
- Sousa, Isabel y Gómez, David, (2020) *Neurociencia aplicada al Coaching*. Ed Amazon.

### WEBS DE REFERENCIA:

- <http://www.icf-es.com/mwsicf/>
- <http://www.asescoaching.org/>
- <http://aecop.net/>
- <http://portaldelcoaching.com/sitios-de-interes/asociaciones-de-coaching/>

### OTRAS FUENTES DE CONSULTA:

Cuadernos de Coaching (ICF) noviembre 2022 Disponible en <https://www.cuadernosdecoaching.com>