

GUÍA DOCENTE 2025-2026

DATOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

ASIGNATURA:	Resolución de Conflictos y Mediación
PLAN DE ESTUDIOS:	Grado en Nutrición Humana y Dietética
FACULTAD:	Facultad de Ciencias de la Salud
CARÁCTER DE LA ASIGNATURA:	Optativa
ECTS:	6
CURSO:	Cuarto
SEMESTRE:	Primero
IDIOMA EN QUE SE IMPARTE:	Castellano
PROFESORADO:	Alba H. Hernández Santana
DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO:	alba.hernandez@uneatlantico.es

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

REQUISITOS PREVIOS:
No aplica.
CONTENIDOS:
Tema 1. El conflicto 3.1 Introducción al estudio del conflicto 3.2 Comunicación, emociones y conflicto 3.3 Dinámica del conflicto 3.4 Territorios y estructura del conflicto 3.5 Tipologías del conflicto Tema 2. Procesos de resolución-transformación del conflicto 2.1- Los procesos resolutivos 2.2- La negociación. 2.3- Método Harvard de Negociación.

Tema 3. El proceso de mediación:

- 3.1- Principios de la mediación
- 3.2- Etapas del proceso
- 3.3- Técnicas de mediación
- 3.4- La neutralidad y el Insight
- 3.5- Manejo de la ira en mediación
- 3.6- El rol de mediador

COMPETENCIAS

COMPETENCIAS GENERALES:

Que los estudiantes sean capaces de:

- CG29 - Adquirir la formación básica para la actividad investigadora, siendo capaces de formular hipótesis, recoger e interpretar la información para la resolución de problemas siguiendo el método científico, y comprendiendo la importancia y las limitaciones del pensamiento científico en materia sanitaria y nutricional.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

No aplica.

COMPETENCIAS PROPIAS DE LA ASIGNATURA:

Que los alumnos sean capaces de:

- CO4. Aproximarse a las principales técnicas utilizadas en la resolución de conflictos y mediación para la práctica diaria del ejercicio de la profesión del dietista-nutricionista.
- CO5. Identificar, describir y relacionar las estructuras y procesos involucrados en la configuración y desarrollo de funciones psicológicas.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE:

En esta asignatura se espera que los alumnos alcancen los siguientes resultados de aprendizaje:

- Adquirir habilidades de trabajo en equipo como unidad en la que se estructuran de forma uni o multidisciplinar e interdisciplinar los profesionales y demás personales relacionados con la evaluación de comportamiento alimentario.

METODOLOGÍAS DOCENTES Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

METODOLOGÍAS DOCENTES:

En esta asignatura se ponen en práctica diferentes metodologías docentes con el objetivo de que los alumnos puedan obtener los resultados de aprendizaje definidos anteriormente:

- Método expositivo
- Estudio y análisis de casos
- Aprendizaje basado en problemas
- Aprendizaje cooperativo/Trabajo en grupos
- Trabajo autónomo

ACTIVIDADES FORMATIVAS:

A partir de las metodologías docentes especificadas anteriormente, en esta asignatura, el alumno participará en las siguientes actividades formativas:

Actividades formativas		Horas
Actividades dirigidas	Clases expositivas	20
	Clases prácticas	12
	Seminarios y talleres	12
Actividades supervisadas	Supervisión de actividades	10
	Tutorías (individual / en grupo)	8
Actividades autónomas	Preparación de clases	20
	Estudio personal y lecturas	30
	Elaboración de trabajos en grupo	26
	Trabajo en campus virtual	4
Actividades de evaluación	Actividades de evaluación	8

El primer día de clase, se proporcionará información más detallada al respecto.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

CONVOCATORIA ORDINARIA:

En la convocatoria ordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividades de evaluación		Ponderación
Evaluación continua	2 actividades teórico-prácticas individuales	25%
	1 trabajo grupal de carácter teórico-práctico	20%
	Interés y participación del alumno	5%

Evaluación final	1 Prueba Teórico/Práctica	50%
La calificación del instrumento de la evaluación final (tanto de la convocatoria ordinaria como de la extraordinaria, según corresponda) no podrá ser inferior, en ningún caso, a 4,0 puntos (escala 0 a 10) para aprobar la asignatura y consecuentemente poder realizar el cálculo de porcentajes en la calificación final.		
CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA:		
La convocatoria extraordinaria tendrá lugar durante el mes de julio (consúltese el calendario académico fijado por la universidad). Esta consistirá en la realización de una Prueba Teórico/Práctica con un valor del 50% de la nota final de la asignatura. El resto de la nota se complementará con la calificación obtenida en la evaluación continua de la convocatoria ordinaria.		

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS DE REFERENCIA GENERALES

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:
Las siguientes referencias son de consulta obligatoria: Hernández, A. (2022) <i>Resolución de conflictos y Mediación</i>. Material didáctico propio de la institución.
BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:
Las siguientes referencias no se consideran de consulta obligatoria, pero su lectura es muy recomendable para aquellos estudiantes que quieran profundizar en los temas que se abordan en la asignatura. - Moore, C. (2019) <i>El proceso de mediación: métodos prácticos para la resolución de conflictos</i>. Granica B. A. - Sánchez, M. (2023) <i>Del cerebro hostil al cerebro inteligente: neurociencia, conflicto y mediación</i>. Editorial Reus.
BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:
- <i>Revista de Mediación ADR, Análisis y Resolución de Conflictos</i> https://revistademediacion.com - Asociación de mediadores de Madrid: Acceso a su publicación digital periódica http://www.ammediadores.es/nueva/revista-de-mediacion - <i>Instituto de Mediación Transformativa</i> www.transformative-mediation.com

OTRAS FUENTES DE CONSULTA:

Videos académicos a utilizar en el proceso docente:

- Mediación Proceso simulado completo: <https://www.youtube.com/watch?v=A8-vtQl4rKs>
- Mediación en Ámbito Sanitario:
<https://www.youtube.com/watch?v=OAtFXoV3Tpk&t=550s>