

## GUÍA DOCENTE CURSO 2026-2027

### DATOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

|                           |  |                                    |                                                                                     |
|---------------------------|--|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| ASIGNATURA:               |  | Comportamiento del consumidor      |                                                                                     |
| PLAN ESTUDIOS:            |  | DE                                 | Grado en Publicidad y Relaciones Públicas                                           |
| FACULTAD:                 |  | de Ciencias Sociales y Humanidades |                                                                                     |
| CARÁCTER ASIGNATURA:      |  | DE                                 | LA Optativa                                                                         |
| ECTS:                     |  | 6                                  |                                                                                     |
| CURSO:                    |  | Tercero                            |                                                                                     |
| SEMESTRE:                 |  | Segundo                            |                                                                                     |
| IDIOMA EN QUE SE IMPARTE: |  | Castellano                         |                                                                                     |
| PROFESORADO:              |  | Sofía Gómez Pino                   |                                                                                     |
| DIRECCIÓN ELECTRÓNICO:    |  | DE                                 | CORREO <a href="mailto:sofia.gomez@uneatlantico.es">sofia.gomez@uneatlantico.es</a> |

### DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>REQUISITOS PREVIOS:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Al estar esta materia conformada por asignaturas optativas se requiere que el estudiante haya aprovechado los dos primeros cursos del Grado, cuyos contenidos le permitirán acceder más fácilmente a los temas tratados de la presente materia. Sin embargo, no hay requisitos previos especiales para esta materia. |
| <b>CONTENIDOS:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Tema 1. Fundamentos del comportamiento del consumidor<br>1.1 Introducción.<br>1.2 Desafíos del consumo del siglo XXI.                                                                                                                                                                                                |

1.3 Relevancia del estudio del Comportamiento del Consumidor.

Tema 2. Influencia de los factores externos sobre el comportamiento del consumidor.

2.1 Motivaciones del consumidor.

2.2 Factores externos (cultura, grupos sociales, familia, etc).

2.3 Las subculturas en el consumo.

2.4 Grupos y social media.

Tema 3. Influencia de los procesos internos sobre el comportamiento del consumidor.

3.1 Procesos internos.

3.2 Toma de decisiones individuales.

Tema 4. Análisis de la percepción y actitud frente al consumo.

4.1 Percepción y actitud como rasgos latentes.

4.2 Herramientas informáticas para el análisis.

4.3 Metodología Rasch.

Tema 5. Elección y uso de los productos.

5.1 Estrategias de marketing para cambiar actitudes.

5.2 Comunicación y comportamiento del consumidor.

5.3 Toma de decisiones.

5.4 La adquisición de productos.

Tema 6. Dimensiones éticas en la toma de decisiones

6.1 RSC y ética en el marketing

6.2 Nuevo valores en el consumo

6.3 Derechos de los consumidores

## COMPETENCIAS

### COMPETENCIAS GENERALES:

Que los estudiantes sean capaces de:

- CG1 - Capacidad para reconocer, analizar e interpretar diversos procesos de comunicación.
- CG2 - Capacidad para desarrollar pensamiento crítico en la investigación y la actividad profesional.
- CG4 - Capacidad para aplicar sus conocimientos en propuestas innovadoras.

### COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

Que los estudiantes sean capaces de:

- CE7. - Comprender los procesos que demanda el desarrollo de la investigación de mercados.
- CE8. - Dominar conocimientos sobre métodos y técnicas de marketing específicas para la toma de decisiones en las áreas de publicidad y de relaciones públicas
- CE9. - Dominar los conocimientos específicos y procesos del marketing digital.

### COMPETENCIAS PROPIAS DE LA ASIGNATURA:

Que los estudiantes sean capaces de:

- CEO15. Capacidad para identificar las motivaciones y modelos de conducta de los distintos consumidores.

### RESULTADOS DE APRENDIZAJE:

En esta asignatura se espera que los alumnos alcancen los siguientes resultados de aprendizaje:

- Reconocer los factores que intervienen en el comportamiento del consumidor.
- Identificar las motivaciones internas y externas del consumidor.
- Describir los comportamientos del consumidor online.
- Reconocer los procesos psicológicos que inciden en la creación publicitaria.

## METODOLOGÍAS DOCENTES Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

### METODOLOGÍAS DOCENTES:

En esta asignatura se ponen en práctica diferentes metodologías docentes con el objetivo de que los alumnos puedan obtener los resultados de aprendizaje definidos anteriormente:

- Método expositivo.
- Estudio y análisis de casos.
- Resolución de ejercicios.
- Aprendizaje basado en problemas.
- Aprendizaje cooperativo / Trabajo en grupos.
- Trabajo autónomo.

### ACTIVIDADES FORMATIVAS:

A partir de las metodologías docentes especificadas anteriormente, en esta asignatura, el alumno participará en las siguientes actividades formativas:

| Actividades formativas           |                                                 | Horas |
|----------------------------------|-------------------------------------------------|-------|
| <b>Actividades dirigidas</b>     | Clases expositivas                              | 7,5   |
|                                  | Clases prácticas                                | 15    |
|                                  | Seminarios y talleres                           | 15    |
| <b>Actividades supervisadas</b>  | Supervisión de actividades                      | 7,5   |
|                                  | Tutorías (individual / en grupo)                | 7,5   |
| <b>Actividades autónomas</b>     | Preparación de clases                           | 15    |
|                                  | Estudio personal y lecturas                     | 30    |
|                                  | Elaboración de trabajos (individual / en grupo) | 30    |
|                                  | Trabajo en campus virtual                       | 15    |
| <b>Actividades de evaluación</b> | Actividades de evaluación                       | 7,5   |

El primer día de clase, la profesora proporcionará información más detallada al respecto.

## SISTEMA DE EVALUACIÓN

### CONVOCATORIA ORDINARIA:

En la convocatoria ordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

| Actividades de evaluación |                                                                       | Ponderación |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------|
| Evaluación continua       | Actividades de Evaluación Continua y Formativa.                       | 20%         |
|                           | Prueba práctica de Evaluación Continua (un proyecto de investigación) | 25%         |
|                           | Interés y participación del alumno en la asignatura                   | 5%          |
| Evaluación final          | Examen teórico- práctico final.                                       | 50%         |

La calificación del instrumento de la evaluación final (tanto de la convocatoria ordinaria como en la extraordinaria, según corresponda) **no podrá ser inferior, en ningún caso, a 4,0 puntos** (escala 0 a 10) para aprobar la asignatura y consecuentemente poder realizar el cálculo de porcentajes en la calificación final.

### CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA:

La convocatoria extraordinaria tendrá lugar durante el mes de julio (consúltese el calendario académico fijado por la universidad). Esta consistirá en la realización de un examen teórico-práctico con un valor del 50% de la nota final de la asignatura. El resto de la nota se complementará con la calificación obtenida en la evaluación continua de la convocatoria ordinaria.

## BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS DE REFERENCIA GENERALES

### BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

Las siguientes referencias son de consulta obligatoria:

- Schiffman, L.G. y Lazar, L. (2010). Comportamiento del consumidor. Prentice Hall.
- Solomon, M. R. (2017). Comportamiento del consumidor. Pearson.

### BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

Las siguientes referencias no se consideran de consulta obligatoria, pero su lectura es muy recomendable para aquellos estudiantes que quieran profundizar en los temas que se abordan en la asignatura.

- Guinn, T., Allen, C., Semenik, R. (2012). Publicidad y Comunicación Integral de Marca, CENGAGE Learning.
- Russell, J.T., Lane, W.R., King, K.W. (2005). Kleppner Publicidad, 16ª edición. Pearson.
- Ruiz de Maya, S., y Grande Esteban, I. (Coords.). (2013). *Casos de comportamiento del consumidor: Reflexiones para la dirección de marketing*. ESIC Editorial.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>WEBS DE REFERENCIA:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <a href="https://www.entrepreneur.com">https://www.entrepreneur.com</a><br><a href="https://www.rmg.es">https://www.rmg.es</a><br><a href="https://laculturadelmarketing.com/">https://laculturadelmarketing.com/</a><br><a href="http://ipmark.com">http://ipmark.com</a><br><a href="http://scholar.google.es/">http://scholar.google.es/</a><br><a href="https://hbr.org/">https://hbr.org/</a><br><a href="https://www.adigital.org/">https://www.adigital.org/</a><br><a href="http://www.nachosomalo.com/">http://www.nachosomalo.com/</a><br><a href="http://www.brainsins.com/es/">http://www.brainsins.com/es/</a><br><a href="https://www.ecommerce-europe.eu/">https://www.ecommerce-europe.eu/</a><br><a href="https://www.puromarketing.com/">https://www.puromarketing.com/</a><br><a href="https://blog.hubspot.es/marketing">https://blog.hubspot.es/marketing</a><br><a href="https://lacriaturacreativa.com/">https://lacriaturacreativa.com/</a><br><a href="https://www.trecebits.com/">https://www.trecebits.com/</a><br><a href="https://vilmanunez.com/">https://vilmanunez.com/</a><br><a href="https://www.inboundcycle.com/">https://www.inboundcycle.com/</a><br><a href="https://www.40defiebre.com/">https://www.40defiebre.com/</a><br><a href="https://www.marketingdirecto.com/">https://www.marketingdirecto.com/</a><br><a href="http://ipmark.com/">http://ipmark.com/</a><br><a href="https://www.elpublicista.es/">https://www.elpublicista.es/</a><br><a href="http://www.noticom.es/">http://www.noticom.es/</a><br><a href="http://www.anuncios.com/">http://www.anuncios.com/</a><br><a href="http://www.noticom.es/">http://www.noticom.es/</a><br><a href="http://controlpublicidad.com">http://controlpublicidad.com</a> |
| <b>OTRAS FUENTES DE CONSULTA:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| No aplica.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |