

GUÍA DOCENTE 2023-2024

DATOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

ASIGNATURA:	Resolución de Conflictos y Mediación
PLAN DE ESTUDIOS:	Grado en Psicología
FACULTAD:	Ciencias de la Salud
CARÁCTER DE LA ASIGNATURA:	Obligatoria
ECTS:	6
CURSO:	Cuarto
SEMESTRE:	Primero
IDIOMA EN QUE SE IMPARTE:	Castellano
PROFESORADO:	Alba H. Hernández Santana
DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO:	alba.hernandez@uneatlantico.es

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

REQUISITOS PREVIOS:
No aplica
CONTENIDOS:
<p>Tema 1. El conflicto</p> <p>1.1- Introducción al estudio del conflicto</p> <p>1.2- Cooperación, competencia y conflicto</p> <p>1.3- Comunicación y conflicto</p> <p>1.4- La dinámica del conflicto</p> <p>1.5- Territorios del conflicto</p> <p>1.6- Estructura del conflicto</p> <p>1.7- Tipos y ámbitos del conflicto.</p> <p>Tema 2. Procesos de resolución-transformación del conflicto</p> <p>2.1- Los procesos resolutivos</p> <p>2.2- La negociación.</p> <p>2.3- La mediación: características y ventajas.</p>

Tema 3. El proceso de mediación:

- 3.1 Principios de la mediación
- 3.2 Etapas del proceso
- 3.3 Técnicas de mediación
- 3.4 El Insight en mediación
- 3.5 Manejo de la ira en mediación
- 3.6 El rol de mediador

COMPETENCIAS

COMPETENCIAS GENERALES:

Que los estudiantes sean capaces de:

- CG1 - Observar, analizar y sintetizar.
- CG2 - Organizar y planificar.
- CG3 - Resolver problemas.
- CG4 - Tomar decisiones.
- CG5 - Comunicarse de manera oral y escrita en lengua nativa a un nivel C2 del MCERL
- CG6 - Gestionar la información y el conocimiento.
- CG7 - Trabajar en equipo y colaborar eficazmente con otras personas.
- CG8 - Asumir la responsabilidad y el compromiso ético de la profesión.
- CG9 - Establecer relaciones interpersonales constructivas.
- CG10 - Ejercer la crítica y la autocrítica con fundamentos sólidos, teniendo en cuenta la diversidad y complejidad de las personas y de los procesos.
- CG11 - Desarrollar y mantener actualizadas las propias competencias, destrezas y conocimientos según los estándares de la profesión.
- CG12 - Adaptarse a nuevas situaciones y contextos.
- CG13 - Gestionar el cambio.
- CG14 - Estar orientado a la calidad de la propia actuación y saber desarrollar sistemas para garantizar la calidad de los propios servicios

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

Que los estudiantes sean capaces de:

- CE29 - Gestionar conflictos sociales de manera constructiva, aplicando estrategias y técnicas acordes a los principios de la mediación.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE:

En esta asignatura se esperan los siguientes resultados de aprendizaje por parte de los alumnos:

- CE29.1 Comprender la naturaleza del conflicto en las relaciones sociales.
- CE29.2 Analizar y comprender la mediación como método alternativo a la resolución de conflictos.
- CE29.3 Evaluar y analizar situaciones de conflictos en diferentes contextos desde la mediación.
- CE29.4 Reconocer y aplicar las principales técnicas de la mediación en la resolución de conflictos.
- CE29.5 Diseñar e implementar procesos de mediación en situaciones de conflicto.
- CE29.6 Comprender y ajustarse a las responsabilidades sociales del mediador.

METODOLOGÍAS DOCENTES Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

METODOLOGÍAS DOCENTES:

En esta asignatura se ponen en práctica diferentes metodologías docentes con el objetivo de que los alumnos puedan obtener los resultados de aprendizaje definidos anteriormente:

- Método expositivo
- Estudio y análisis de casos
- Aprendizaje basado en problemas
- Aprendizaje cooperativo/Trabajo en grupos
- Trabajo autónomo

ACTIVIDADES FORMATIVAS:

A partir de las metodologías docentes especificadas anteriormente, en esta asignatura, el alumno participará en las siguientes actividades formativas:

Actividades formativas		Horas
Actividades dirigidas	Clases expositivas	10,5
	Clases prácticas	12
	Seminarios y talleres	15
Actividades supervisadas	Supervisión de actividades	7,5
	Tutorías (individual / en grupo)	7,5
Actividades autónomas	Preparación de clases	15
	Estudio personal y lecturas	30
	Elaboración de trabajos en grupo	30
	Trabajo en campus virtual	15

El primer día de clase, la profesora proporcionará información más detallada al respecto.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

CONVOCATORIA ORDINARIA:

En la convocatoria ordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

	Actividades de evaluación	Ponderación
Evaluación continua	Examen parcial	25%
	Trabajo teórico-práctico grupal	20%
	Interés y participación del alumno	5%
Evaluación final	Examen final teórico-práctico	50%

La calificación del instrumento de la evaluación final (tanto de la convocatoria ordinaria como de la extraordinaria, según corresponda) **no podrá ser inferior, en ningún caso, a 4,0 puntos** (escala 0 a 10) para aprobar la asignatura y consecuentemente poder realizar el cálculo de porcentajes en la calificación final.

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA:

La convocatoria extraordinaria tendrá lugar durante el mes de julio (consúltese el calendario académico fijado por la universidad). Esta consistirá en la realización de un Examen teórico-práctico con un valor del 50% de la nota final de la asignatura. El resto de la nota se complementará con la calificación obtenida en la evaluación continua de la convocatoria ordinaria.

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS DE REFERENCIA GENERALES

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

Las siguientes referencias son de consulta obligatoria:

- Hernández, A. (2022) *Resolución de conflictos y Mediación*. Material didáctico propio de la institución.
- Moore, C. (2019) *El proceso de mediación: métodos prácticos para la resolución de conflictos*. Granica B. A.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

Las siguientes referencias no se consideran de consulta obligatoria, pero su lectura es muy recomendable para aquellos estudiantes que quieran profundizar en los temas que se abordan en la asignatura.

- Butts G, Th. (2007): Manejando la Ira en mediación: conceptos y estrategias. *Portularia* Vol. VII, núm. 1-2, pp 17-38 Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=161017323002>
- Coleman, P, Deutsch, M. Marcus, E. (2014) *The Handbook of Conflict Resolution: Theory and Practice, 3rd Edition*. New York: Jossey-Bass. (Capítulos 1, 7, 12 y 34)
- Folger, J y Barush, B. (2014): Transformative mediation: A self-assessment. *International Journal of Conflict engagement and resolution*. 20. Recuperado de: http://scholarlycommons.law.hofstra.edu/faculty_scholarship/442

WEBS DE REFERENCIA:

- *Revista de Mediación ADR, Análisis y Resolución de Conflictos* <https://revistademediacion.com>
- Asociación de mediadores de Madrid: Acceso a su publicación digital periódica <http://www.ammediadores.es/nueva/revista-de-mediacion>
- *Instituto de Mediación Transformativa* www.transformative-mediation.com

OTRAS FUENTES DE CONSULTA:

Videos académicos a utilizar en el proceso docente:

1-Mediación escolar

<https://www.youtube.com/watch?v=1IDjSDSHoSg&t=765s>

2- Mediación Proceso simulado completo

<https://www.youtube.com/watch?v=A8-vtQI4rKs>

3- Mediación en Ámbito Sanitario

<https://www.youtube.com/watch?v=OAtFXoV3Tpk&t=550s>