



GUÍA DOCENTE 2024-2025

DATOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

| | |
|---|--------------------------------------|
| ASIGNATURA: | Resolución de Conflictos y Mediación |
| PLAN DE ESTUDIOS: | Grado en Psicología |
| FACULTAD: | Facultad de Ciencias de la Salud |
| CARÁCTER DE LA ASIGNATURA: | Obligatoria |
| ECTS: | 6 |
| CURSO: | Cuarto |
| SEMESTRE: | Primero |
| IDIOMA EN QUE SE IMPARTE: | Castellano |
| PROFESORADO: | Alba H. Hernández Santana |
| DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO: | alba.hernandez@uneatlantico.es |

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

| |
|---|
| REQUISITOS PREVIOS: |
| No aplica |
| CONTENIDOS: |
| Tema 1. El conflicto |
| 1.1- Introducción al estudio del conflicto |
| 1.2- Cooperación, competencia y conflicto |
| 1.3- Comunicación y conflicto |
| 1.4- La dinámica del conflicto |
| 1.5- Territorios del conflicto |
| 1.6- Estructura del conflicto |
| 1.7- Tipos y ámbitos del conflicto. |
| Tema 2. Procesos de resolución-transformación del conflicto |
| 2.1- Los procesos resolutivos |
| 2.2- La negociación. |
| 2.3- La mediación: características y ventajas. |

Tema 3. El proceso de mediación:

- 3.1 Principios de la mediación
- 3.2 Etapas del proceso
- 3.3 Técnicas de mediación
- 3.4 El Insight en mediación
- 3.5 Manejo de la ira en mediación
- 3.6 El rol de mediador

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RESULTADOS DEL PROCESO DE FORMACIÓN Y DE APRENDIZAJE:

En esta asignatura se espera que los alumnos alcancen los siguientes resultados de aprendizaje:

RAC9-Gestionar conflictos sociales de manera constructiva, aplicando estrategias y técnicas acordes a los principios de la mediación.

METODOLOGÍAS DOCENTES Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

METODOLOGÍAS DOCENTES:

En esta asignatura se ponen en práctica diferentes metodologías docentes con el objetivo de que los alumnos puedan obtener los resultados de aprendizaje definidos anteriormente:

- Método expositivo
- Estudio y análisis de casos
- Aprendizaje basado en problemas
- Aprendizaje cooperativo/Trabajo en grupos
- Trabajo autónomo

ACTIVIDADES FORMATIVAS:

A partir de las metodologías docentes especificadas anteriormente, en esta asignatura, el alumno participará en las siguientes actividades formativas:

| Actividades formativas | Horas | % Presencialidad |
|----------------------------------|-------|------------------|
| Clases expositivas | 10,5 | 100 |
| Clases prácticas | 12 | 100 |
| Seminarios y talleres | 15 | 100 |
| Supervisión de actividades | 7,5 | 100 |
| Tutorías (individual / en grupo) | 7,5 | 100 |

| | | |
|-----------------------------|-----|-----|
| Preparación de clases | 15 | 0 |
| Estudio personal y lecturas | 30 | 0 |
| Elaboración de trabajos | 30 | 0 |
| Trabajo en campus virtual | 15 | 0 |
| Actividades de evaluación | 7,5 | 100 |

El primer día de clase, la profesora proporcionará información más detallada al respecto.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

CONVOCATORIA ORDINARIA:

En la convocatoria ordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

| | Actividades de evaluación | Ponderación |
|----------------------------|------------------------------------|-------------|
| Evaluación continua | Examen parcial | 25% |
| | Trabajo teórico-práctico grupal | 20% |
| | Interés y participación del alumno | 5% |
| Evaluación final | Examen final teórico-práctico | 50% |

La calificación del instrumento de la evaluación final (tanto de la convocatoria ordinaria como de la extraordinaria, según corresponda) **no podrá ser inferior, en ningún caso, a 4,0 puntos** (escala 0 a 10) para aprobar la asignatura y consecuentemente poder realizar el cálculo de porcentajes en la calificación final.

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA:

La convocatoria extraordinaria tendrá lugar durante el mes de julio (consúltase el calendario académico fijado por la universidad). Esta consistirá en la realización de un Examen teórico-práctico con un valor del 50% de la nota final de la asignatura. El resto de la nota se complementará con la calificación obtenida en la evaluación continua de la convocatoria ordinaria.

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS DE REFERENCIA GENERALES

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

Las siguientes referencias son de consulta obligatoria:

- Hernández, A. (2022) *Resolución de conflictos y Mediación*. Material didáctico propio de la institución.



Universidad
Europea
del Atlántico

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

Las siguientes referencias no se consideran de consulta obligatoria, pero su lectura es muy recomendable para aquellos estudiantes que quieran profundizar en los temas que se abordan en la asignatura.

- Coleman, P, Deutsch, M. Marcus, E. (2014) *The Handbook of Conflict Resolution: Theory and Practice, 3rd Edition*. New York: Jossey-Bass. (Capítulos 1, 7, 12 y 34)
- Sánchez M. (2023) *Del cerebro hostil al cerebro inteligente: neurociencia, conflicto y mediación*. Editorial Reus.

WEBS DE REFERENCIA:

- *Revista de Mediación ADR, Análisis y Resolución de Conflictos*
<https://revistademediacion.com>
- Asociación de mediadores de Madrid: Acceso a su publicación digital periódica <http://www.ammediadores.es/nueva/revista-de-mediacion>
- *Instituto de Mediación Transformativa* www.transformative-mediation.com

OTRAS FUENTES DE CONSULTA:

Videos académicos a utilizar en el proceso docente:

1-Mediación escolar

<https://www.youtube.com/watch?v=1IDjSDSHoSg&t=765s>

2- Mediación Proceso simulado completo

<https://www.youtube.com/watch?v=A8-vtQI4rKs>

3- Mediación en Ámbito Sanitario

<https://www.youtube.com/watch?v=OAtFXoV3Tpk&t=550s>