

GUÍA DOCENTE 2025-2026

DATOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

ASIGNATURA:		Resolución de Conflictos y Mediación	
PLAN ESTUDIOS:		DE	Grado en Psicología
FACULTAD :		Facultad de Ciencias de la Salud	
CARÁCTER ASIGNATURA:		DE LA	Obligatoria
ECTS:		6	
CURSO:		Cuarto	
SEMESTRE:		Primero	
IDIOMA EN QUE IMPARTE:		Castellano e Inglés	
PROFESORADO:		Alba H. Hernández Santana	
DIRECCIÓN ELECTRÓNICO:		DE CORREO	alba.hernandez@uneatlantico.es

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

REQUISITOS PREVIOS:
No aplica
CONTENIDOS:
Tema 1. El conflicto 1.1- Introducción al estudio del conflicto 1.2- Comunicación, emociones y conflicto 1.3- Dinámica del conflicto 1.4- Territorios y estructura del conflicto 1.5- Tipologías del conflicto

Tema 2. Procesos de resolución-transformación del conflicto

- 2.1- Los procesos resolutivos
- 2.2- La negociación.
- 2.3- Método Harvard de Negociación.

Tema 3. El proceso de mediación:

- 3.1- Principios de la mediación
- 3.2- Etapas del proceso
- 3.3- Técnicas de mediación
- 3.4- La neutralidad y el Insight
- 3.5- Manejo de la ira en mediación
- 3.6- El rol de mediador

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RESULTADOS DEL PROCESO DE FORMACIÓN Y DE APRENDIZAJE:

En esta asignatura se espera que los alumnos alcancen los siguientes resultados de aprendizaje:

RAC9-Gestionar conflictos sociales de manera constructiva, aplicando estrategias y técnicas acordes a los principios de la mediación.

METODOLOGÍAS DOCENTES Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

METODOLOGÍAS DOCENTES:

En esta asignatura se ponen en práctica diferentes metodologías docentes con el objetivo de que los alumnos puedan obtener los resultados de aprendizaje definidos anteriormente:

- Método expositivo
- Estudio y análisis de casos
- Aprendizaje basado en problemas
- Aprendizaje cooperativo/Trabajo en grupos
- Trabajo autónomo

ACTIVIDADES FORMATIVAS:

A partir de las metodologías docentes especificadas anteriormente, en esta asignatura, el alumno participará en las siguientes actividades formativas:

Actividades formativas	Horas	% Presencialidad
Clases expositivas	10,5	100
Clases prácticas	12	100
Seminarios y talleres	15	100
Supervisión de actividades	7,5	100
Tutorías (individual / en grupo)	7,5	100
Preparación de clases	15	0
Estudio personal y lecturas	30	0
Elaboración de trabajos	30	0
Trabajo en campus virtual	15	0
Actividades de evaluación	7,5	100

El primer día de clase, la profesora proporcionará información más detallada al respecto.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

CONVOCATORIA ORDINARIA:

En la convocatoria ordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

	Actividades de evaluación	Ponderación
Evaluación continua	Examen parcial	25%
	Trabajo teórico-práctico grupal	20%
	Interés y participación del alumno	5%
Evaluación final	Examen final teórico-práctico	50%

La calificación del instrumento de la evaluación final (tanto de la convocatoria ordinaria como de la extraordinaria, según corresponda) **no podrá ser inferior, en ningún caso, a 4,0 puntos** (escala 0 a 10) para aprobar la asignatura y consecuentemente poder realizar el cálculo de porcentajes en la calificación final.

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA:

La convocatoria extraordinaria tendrá lugar durante el mes de julio (consúltase el calendario académico fijado por la universidad). Esta consistirá en la realización de un Examen teórico-práctico con un valor del 50% de la nota final de la asignatura. El resto de la nota se complementará con la calificación obtenida en la evaluación continua de la convocatoria ordinaria.



BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS DE REFERENCIA GENERALES

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

Las siguientes referencias son de consulta obligatoria:

- Hernández, A. (2022) *Resolución de conflictos y Mediación*. Material didáctico propio de la institución.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

Las siguientes referencias no se consideran de consulta obligatoria, pero su lectura es muy recomendable para aquellos estudiantes que quieran profundizar en los temas que se abordan en la asignatura.

- Moore, C. (2019) *El proceso de mediación: métodos prácticos para la resolución de conflictos*. Granica B. A
- Sánchez M. (2023) *Del cerebro hostil al cerebro inteligente: neurociencia, conflicto y mediación*. Editorial Reus

WEBS DE REFERENCIA:

- *Revista de Mediación ADR, Análisis y Resolución de Conflictos*
<https://revistademediacion.com>
- Asociación de mediadores de Madrid: Acceso a su publicación digital periódica <http://www.ammediadores.es/nueva/revista-de-mediacion>
- Instituto de Mediación Transformativa www.transformative-mediation.com

OTRAS FUENTES DE CONSULTA:

Videos académicos a utilizar en el proceso docente:

1-Mediación escolar

<https://www.youtube.com/watch?v=1lDjSDSHoSg&t=765s>

2- Mediación Proceso simulado completo

<https://www.youtube.com/watch?v=A8-vtQl4rKs>

3- Mediación en Ámbito Sanitario

<https://www.youtube.com/watch?v=OAAtFXoV3Tpk&t=550s>