

GUÍA DOCENTE 2026-2027

DATOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

ASIGNATURA:	Comunicación Corporativa e Institucional		
PLAN DE ESTUDIOS:	Grado en Psicología		
FACULTAD:	Facultad de Ciencias de la Salud		
CARÁCTER DE LA ASIGNATURA:	Optativa		
ECTS:	6		
CURSO:	Cuarto		
SEMESTRE:	Segundo		
IDIOMA EN QUE SE IMPARTE:	Castellano		
PROFESORADO:	Miguel Ángel Poveda		
DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO:	miguelangel.poveda@uneatlantico.es		

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

REQUISITOS PREVIOS:
No aplica.
CONTENIDOS:
● Introducción: 1.1. Escenario económico actual 1.2. Tendencias y tensiones actuales: problemas y retos 1.3. La estructura del mundo empresarial 1.4. El nuevo modelo de comunicación

1.5. Comunicación corporativa y/o institucional

- **Tema 1. Comunicación y empresa**

- 1.1. Principios de la comunicación corporativa

- 1.2. El Departamento de Comunicación Corporativa y otros órganos de comunicación

- 1.3. Objetivos y contenidos de la comunicación empresarial

- 1.4. Reputación Corporativa, Ética Empresarial y RSE

- 1.5. Certificaciones, Observatorios, Rankings.

- **Tema 2. Comunicación e imagen de la empresa**

- 2.1. El modelo de stakeholders: comunicación interna y externa.

- 2.2. Brand Purpose

- 2.3. La Identidad Corporativa.

- 2.4. Visión, misión y valores

- 2.5. La Cultura Corporativa

- 2.6. La imagen de marca

- **Tema 3. Las campañas de comunicación corporativa**

- 3.1. El briefing en la comunicación corporativa

- 3.2. El contrabriefing y punto de partida: objetivos

- 3.3. La estrategia: el insight

- 3.4. Desarrollo creativo

- **Tema 4. El target**

- 4.1. Definición cualitativa y cuantitativa de los targets

- 4.2. Estrategia de Medios

- 4.3. Evaluación y medición de Resultados

- **Tema 5. Las comunicaciones administrativas y comerciales.**

- 5.1. Tipologías de comunicación administrativa

- 5.2. Comunicación comercial: la Marca

- **Tema 6. Comunicación interna, medios y marketing.**

- 7.1. Comunicación interna

- 7.2. El protocolo

- **Tema 7. Comunicación corporativa creativa**

- **Tema 8. Psicología de la comunicación (habilidades y herramientas)**

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RESULTADOS DE APRENDIZAJE:

En esta asignatura se espera que los alumnos alcancen los siguientes resultados de aprendizaje:

Conocimientos o contenidos:

- RAK1-Comprender la evolución de la Psicología como ciencia y los diferentes enfoques y teorías que han contribuido a su desarrollo.
- Identificar la evolución de los modelos de gestión organizacional reconociendo el impacto que tienen los procesos sociopsicológicos en el desempeño individual y de equipo y en la efectividad organizacional, así como la importancia de los recursos humanos para la consecución de las estrategias.

Habilidades o destrezas:

- Analizar situaciones en el contexto laboral teniendo en cuenta el triple abordaje individuo-grupo-organización.
- Analizar la empresa, su estructura y funcionamiento, desde una perspectiva sistémica e integrada.
- Comprender el papel de Recursos Humanos desde un enfoque estratégico.

Competencias:

- Implementar modelos de cambio y desarrollo organizacional para el logro de la efectividad en las organizaciones.
- Gestionar la comunicación corporativa conociendo su impacto en la organización y su entorno.

METODOLOGÍAS DOCENTES Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

METODOLOGÍAS DOCENTES:

En esta asignatura se ponen en práctica diferentes metodologías docentes con el objetivo de que los alumnos puedan obtener los resultados de aprendizaje definidos anteriormente:

- Método Expositivo
- Estudio y análisis de casos
- Resolución de ejercicios
- Aprendizaje basado en problema-solución
- Aprendizaje orientado a Proyectos
- Aprendizaje cooperativo/ trabajo en grupo
- Trabajo autónomo

ACTIVIDADES FORMATIVAS:

A partir de las metodologías docentes especificadas anteriormente, en esta asignatura, el alumno participará en las siguientes actividades formativas:

Actividades formativas	Horas	% Presencialidad
Actividad autónoma: Preparación de clases	60	0
Actividad autónoma: Elaboración de trabajos (individual/en grupo)	120	0
Actividad autónoma: Estudio personal y lecturas	120	0
Actividad autónoma: Trabajo en campus virtual	60	0
Actividad dirigida: Clases expositivas	30	100
Actividad dirigida: Clases prácticas	60	100
Actividad dirigida: Seminarios y talleres	60	100
Actividades de evaluación	30	100
Actividad supervisada: Supervisión de actividades	30	100
Actividad supervisada: Tutorías (individual/en grupo)	30	100

El primer día de clase, el profesor/a proporcionará información más detallada al respecto.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

CONVOCATORIA ORDINARIA:

En la convocatoria ordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividades de evaluación		Ponderación
Evaluación continua	Un trabajo analítico individual de un caso real	35%
	Ejercicios en clase	20%
	Interés y participación del alumno en la asignatura	5%
Evaluación final	Examen de contenidos teóricos y conceptuales del programa	40%

La calificación del instrumento de la evaluación final (tanto de la convocatoria ordinaria como de la extraordinaria, según corresponda) **no podrá ser inferior, en ningún caso, a 4,0 puntos** (escala 0 a 10) para aprobar la asignatura y consecuentemente poder realizar el cálculo de porcentajes en la calificación final.

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA:

La convocatoria extraordinaria tendrá lugar durante el mes de julio (consúltase el calendario académico fijado por la universidad). Esta consistirá en la realización de una prueba teórico-práctica con un valor del 40% de la nota final de la asignatura. El resto de la nota se complementará con la calificación obtenida en la evaluación continua de la convocatoria ordinaria.

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS DE REFERENCIA GENERALES

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

Las siguientes referencias son de consulta obligatoria:

- Aced, C. (2017). *Relaciones públicas 2.0. Cómo gestionar la comunicación corporativa en el entorno digital*. Barcelona: UOC.
- Apolo, D., Báez, V., Pauker, L. y Pasquel, G. (2017). Gestión de Comunicación Corporativa: consideraciones para el abordaje de su estudio y práctica". *Revista Latina de Comunicación Social*, 0(72), 521-539. Recuperado de <http://www.revistalatinacs.org/072paper/1177/27en.html>
- Morales, F. y Enrique, A.M. (2007). La figura del Dircom. Su importancia en el modelo de comunicación integral. *Anàlisi: Quaderns de comunicació i cultura*, 0(35). Recuperado de: <http://www.raco.cat/index.php/Analisi/article/view/74256/0>
- Xifra, J. y Lalueza, F. (2009). *Casos de relaciones públicas y comunicación corporativa*. Madrid: Pearson Educación.

Se aportarán abundantes referencias bibliográficas en las clases según los temas.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

Las siguientes referencias no se consideran de consulta obligatoria, pero su lectura es muy recomendable para aquellos estudiantes que quieran profundizar en los temas que se abordan en la asignatura.

- Betancourt-Suárez, L. (2016). *Comunicación corporativa e institucional*. Material didáctico propio de la institución.
- Capriotti, P. (2013). *Planificación Estratégica de la Imagen Corporativa*. Recuperado de http://www.bidireccional.net/Blog/PEIC_4ed.pdf.

- Martín Martín, F. (2010). *Comunicación Empresarial e institucional*. Madrid: Universitas.
- San Nicolás-Romera, C. (2004). La marca: símbolo de consumo. En J.C. Losada (Coord.), *Gestión de la comunicación en organizaciones: comunicación interna, corporativa y de marketing* (pp. 351-364). Barcelona: Ariel.
- Tuñez López, M. (2014). *Comunicación corporativa. Claves y escenarios*. Barcelona: Universitat Oberta de Catalunya.
- Villafañe, J. (2003). *La buena reputación. Claves del valor intangible de las empresas*. Madrid: Pirámide. Del mismo autor (2013) *La buena empresa*

WEBS DE REFERENCIA:
- Asociación de Directores de Comunicación (n.d.). <i>Dircom</i>. Recuperado de http://www.dircom.org/ - - Axeleratum (n.d). <i>Axeleratum</i>. Recuperado de: http://axeleratum.com/
OTRAS FUENTES DE CONSULTA:
No aplica