



## GUÍA DOCENTE

### DATOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

<b>ASIGNATURA:</b>	MODELOS DE INTEGRACIÓN		
<b>PLAN DE ESTUDIOS:</b>	<b>DE</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN INTEGRADA: PREVENCIÓN, MEDIO AMBIENTE Y CALIDAD	
<b>MATERIA:</b>	GESTIÓN INTEGRADA		
<b>FACULTAD:</b>	ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR		
<b>CARÁCTER DE LA ASIGNATURA:</b>	OBLIGATORIA		
<b>ECTS:</b>	4		
<b>CURSO:</b>	1		
<b>SEMESTRE:</b>	2		
<b>IDIOMA EN QUE SE IMPARTE:</b>	<b>QUE</b>	<b>SE</b>	CASTELLANO
<b>PROFESORADO:</b>	Dr. José Zavala Prof. Lina Pulagarín		
<b>DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO:</b>	<a href="mailto:jose.zavala@uneatlantico.es">jose.zavala@uneatlantico.es</a> <a href="mailto:lina.pulgarin@uneatlantico.es">lina.pulgarin@uneatlantico.es</a>		

### DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

<b>REQUISITOS PREVIOS:</b>
No aplica
<b>CONTENIDOS:</b>

-Tema 1. Integración mediante una norma única

- 1.1. Introducción
- 1.2. Directrices de la Oil industry International Exploration and Production Forum (E&P FORUM)
- 1.3. Guía de la Chemical Industries Association (Responsible Care Management System)
- 1.4. Norma de gestión de la calidad, seguridad y salud y medio ambiente del organismo de normalización noruego (QHS&E)
- 1.5. La propuesta australiana
- 1.6. Especificación de la British Standards Institution (BS PAS 99:2006)
- 1.7. La norma UNE 66177:2005

-Tema 2. Integración mediante sistemas de gestión basada en estándares

- 2.1. Definición de aspectos básicos
- 2.2. Definición de los requisitos aplicables y no aplicables
- 2.3. Despliegue de los procesos y sus requisitos aplicables
- 2.4. Elaboración de la documentación necesaria

-Tema 3. Integración mediante sistemas de gestión basada en procesos

- 3.1. Introducción
- 3.2. Definición de proceso
- 3.3. El enfoque de procesos
- 3.4. Beneficios de la gestión por procesos
- 3.5. Reglas para controlar la gestión de procesos
- 3.6. Fases de la gestión por procesos
- 3.7. Mejora de los procesos
- 3.8. Las variables de los procesos y la integración de los sistemas

## COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

### COMPETENCIAS GENERALES:

#### Instrumentales:

- CG1. Analizar y sintetizar información sobre temas relacionados con la gestión integrada de la prevención de riesgos laborales, medio ambiente y calidad.
- CG2. Comunicar de forma idónea a través del medio oral y escrito en lengua nativa y lenguaje técnico propio de la disciplina de gestión integrada de la prevención de riesgos

laborales, medio ambiente y calidad.

- CG3: Tomar decisiones ante situaciones que puedan plantearse en el ámbito de la gestión integrada de la prevención de riesgos laborales, medio ambiente y calidad.
- CG4. Aplicar las tecnologías de la información y comunicación relativas a la gestión integrada de la prevención de riesgos laborales, medio ambiente y calidad.

**Personales:**

- CG5. Trabajar en equipo y colaborar de forma efectiva en el cumplimiento y solución de tareas relacionadas con la gestión integrada de la prevención de riesgos laborales, medio ambiente y calidad.
- CG6: Trabajar en un contexto internacional e interdisciplinar en el ámbito de la gestión integrada de la prevención de riesgos laborales, medio ambiente y calidad.
- CG7. Asumir la responsabilidad y el compromiso ético en el ámbito de las actividades relativas a la gestión integrada de la prevención de riesgos laborales, medio ambiente y calidad.

**Sistémicas:**

- CG8. Aprender de forma autónoma la gestión y aprendizaje de la aplicación de herramientas comprendidas en el marco de la disciplina de la gestión integrada de la prevención de riesgos laborales, medio ambiente y de la calidad de los productos y/o servicios.
- CG9. Resolver problemas de forma creativa e innovadora en el ámbito de la gestión integrada de la prevención de riesgos laborales, medio ambiente y calidad.
- CG10. Realizar funciones de liderazgo en diferentes escenarios y situaciones relacionados con la disciplina de gestión integrada de la prevención de riesgos laborales, medio ambiente y calidad.

**COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:**

- CE14: Relacionar los principales modelos de gestión integrada basados en la gestión por procesos e interpretar su metodología de implantación instrumentalizada en estándares.
- CE25: Planear el Sistema de Gestión Integral de la calidad, prevención de riesgos laborales y medio ambiente, tomando como base modelos y referenciales reconocidos en este ámbito.
- CE26: Identificar los procesos relevantes de cada uno de los sistemas de gestión independientes y definir un sistema de indicadores necesario para contribuir a la eficacia y eficiencia de la organización por un lado y, por otro, a la cuantificación de resultados en un sistema de gestión integrado.

**RESULTADOS DE APRENDIZAJE:**

Al finalizar la asignatura, el estudiante estará capacitado para:

- Llevar a cabo la integración de las tres disciplinas: ISO 14001, OHSAS 19001 e ISO 9001.

Al finalizar la asignatura, el estudiante tendrá conocimiento de:

- Los modelos de integración más relevantes de sistemas de gestión de la calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales y su instrumentalización en estándares
- Las principales herramientas para instrumentalizar los modelos de RSC y búsqueda de su integración con el resto de disciplinas.
- La metodología para la implantación de un sistema de gestión integrada por procesos en la empresa.

## METODOLOGÍAS DOCENTES Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

### METODOLOGÍAS DOCENTES:

En esta asignatura se ponen en práctica diferentes metodologías docentes con el objetivo de que los alumnos puedan obtener los resultados de aprendizaje definidos anteriormente:

- Método expositivo
- Resolución de ejercicios
- Aprendizaje basado en problemas
- Aprendizaje cooperativo/trabajo en grupo
- Trabajo autónomo

### ACTIVIDADES FORMATIVAS:

A partir de las metodologías docentes especificadas anteriormente, en esta asignatura, el alumno llevará a cabo las siguientes actividades formativas:

Actividades formativas	
<b>Actividades supervisadas</b>	Actividades de foro
	Realización y corrección de ejercicios
	Tutorías (individual / en grupo)
<b>Actividades autónomas</b>	Sesiones expositivas virtuales
	Preparación de las actividades de foro
	Estudio personal y lecturas
	Elaboración de trabajos / tareas en grupo
	Realización de actividades de autoevaluación
	Elaboración de trabajos / tareas de forma individual

El día de inicio del período lectivo de la asignatura, el profesor proporciona información detallada al respecto para que el alumno pueda organizarse.

## SISTEMA DE EVALUACIÓN

### CONVOCATORIA ORDINARIA:

En la convocatoria ordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividades de evaluación	Ponderación
Trabajos: ensayos, investigación documental, caso práctico, etc.)	25%
Actividades de debate	15%
Examen final	60%

Para más información, consúltese [aquí](#).

#### CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA:

En la convocatoria extraordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividades de evaluación	Ponderación
Calificación obtenida en la actividad de debate de la convocatoria ordinaria	15%
Trabajo individual	25%
Examen final	60%

Para más información, consúltese [aquí](#).

## BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS DE REFERENCIA GENERALES

#### BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

- [1]. Cuevas Castañeda, A. L. (2018). Aportes y contribuciones a la integración de sistemas de gestión: una visión internacional de la ISG 2015. *Signos*, 10(2), 193–201. <https://doi.org/10.15332/s2145-1389.2018.0002.11>
- [2]. Del Pilar León Velásquez, G. (2018). Análisis de percepción de la integración de sistemas de gestión. *Signos*, 10(1), 139–156. <https://doi.org/10.15332/s2145-1389.2018.0001.08>
- [3]. Grijalbo, L. F. (2016). Normativa y política interna de gestión ambiental de la organización. Logroño: Editorial Tutor Formación
- [4]. ISO 19011:2018. Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión.
- [5]. Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales
- [6]. UNE-EN-ISO 9001:2018. Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos.
- [7]. Ruiz Rodríguez, A., & Batista Pérez, M. H. (2018). Integración de los sistemas de gestión de calidad, ambiental y seguridad y salud en el trabajo en una entidad pública del orden nacional del sector hacienda. *Signos*, 10(2), 141–157. <https://doi.org/10.15332/s2145-1389.2018.0002.08>

#### BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

- [1]. Abad, J. (2002). Integración de Sistemas. En Máster de Gestión Integrada:

- alidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales (CD ROM). Universidad Politécnica de Cataluña.
- [2]. Abril, C.E., Enríquez, A., & Sánchez, J. M. (2006). Integración de sistemas de gestión: calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo. Madrid, España: Fundación Confemetal.
- [3]. Benita, F. (2013). Normas Prácticas de Prevención de Riesgos Laborales. España: Ed. Cinca.
- [4]. Bestratén, M., & Carboneras, M. A. (2006). Integración de sistemas de gestión: prevención de riesgos laborales, calidad y medio ambiente. Nota Técnica de Prevención, (576).
- [5]. Cabestany, J. L., & Cabañas, A. (2003). Empresa, medio ambiente y sostenibilidad. Foment del Treball Nacional, 4(2104), 6-7.
- [6]. Fernández, R. (2005). Sistemas de gestión de la calidad, ambiente y prevención de riesgos laborales: Su integración. Alicante, España: Editorial Club Universitario.
- [7]. Heras, I., Bernardo, M., & Casadesús, M. (2007). La integración de sistemas de gestión basados en estándares internacionales: resultados de un estudio empírico realizado en la CAPV. Revista de Dirección y Administración de Empresas, (14), 155-174.
- [8]. Instituto Andaluz de Tecnología. (2003). Jornada técnica sobre integración de sistemas de gestión.
- [9]. Instituto Nacional de Higiene y Seguridad en el Trabajo (2002). Seguridad en el Trabajo. En Curso Técnico Superior en Prevención de Riesgos Laborales (CD ROM). Madrid: INHST.
- [10]. Marez, I.E. (2007). Directriz conceptual para implementar un Sistema Integrado ISO 9001:2000, Seis Sigma y Premio Nacional de Calidad Total en una PyME. Tesis doctoral no publicada, Universidad Politécnica de Catalunya, España.
- [11]. Martínez, J.C., & Castillo, D. (2004). Enfoque para combinar e integrar la gestión de sistemas. Bogotá, Colombia: ICONTEC
- [12]. Montagud, R. (2005). Diseño, descripción e implantación de un sistema de gestión integral (Q+MA+PRL) ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001. Barcelona, España. Trabajo sin publicación.
- [13]. Muñoz, J. R. (2004). La gestión integrada: calidad, seguridad y medio ambiente. Pamplona, España: SERFOREM,S.L.
- [14]. Rivera, J. (2006). Iberia: practicas sostenibles y gestión integrada. Revista



Ecosostenible, (21), 28-41.

- [15]. Rocha, M., Searcy, C., & Karapetrovic, S. (2007). Integrating Sustainable Development into Existing Management Systems. *Total Quality Management & Business Excellence*, 18(1-2), 83-93.
- [16]. Rodríguez, M. A., & Enric, J. (2003). Los cuatro pilares de la empresa sostenible. *Foment del Treball Nacional*, 4(2104), 61-67.

**OTRAS FUENTES DE CONSULTA:**

- Base de datos EBSCO – Acceso a través del campus virtual.