



GUÍA DOCENTE 2023-2024

DATOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

ASIGNATURA:	PSICOSOCIOLOGÍA APLICADA		
PLAN DE ESTUDIOS:	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN INTEGRADA: PREVENCIÓN, MEDIO AMBIENTE Y CALIDAD		
MATERIA:	PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES		
FACULTAD:	ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR		
CARÁCTER DE LA ASIGNATURA:	OBLIGATORIA		
ECTS:	3		
CURSO:	PRIMERO		
SEMESTRE	SEGUNDO		
IDIOMA EN QUE SE IMPARTE	CASTELLANO		
PROFESORADO:	Dr. David Herrero		
DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO	david.herrero@uneatlantico.es		

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

REQUISITOS PREVIOS:
No aplica
CONTENIDOS:
<ul style="list-style-type: none">• Tema 1. Carga mental de trabajo<ul style="list-style-type: none">Subtema 1.1: definición y factores determinantes de la carga mentalSubtema 1.2: características, efectos y evaluación de la carga mental

Subtema 1.3: prevención de la fatiga mental

Subtema 1.4: ejemplo

- Tema 2. Factores de naturaleza psicosocial

Subtema 2.1: aspectos relativos al individuo

Subtema 2.2: características de la empresa

Subtema 2.3: clasificación de los factores psicosociales del trabajo

Subtema 2.4: consecuencias de los factores psicosociales

- Tema 3. Método de evaluación

Subtema 3.1: introducción

Subtema 3.2: evaluación de los factores psicosociales

Subtema 3.3: aplicaciones del método

Subtema 3.4: presentación de resultados

Subtema 3.5: propuestas de mejora

- Tema 4. Motivación y satisfacción laboral

Subtema 4.1: introducción

Subtema 4.2: motivación

Subtema 4.3: la satisfacción laboral y su evaluación

- Tema 5. Intervención psicosocial

Subtema 5.1: introducción

Subtema 5.2: intervención sobre la organización del trabajo

Subtema 5.3: intervención en el estilo de dirección

Subtema 5.4: intervención sobre los individuos

COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

COMPETENCIAS BÁSICAS:

- CB6. Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.
- CB7. Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.

- CB8. Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.
- CB9. Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.
- CB10. Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

COMPETENCIAS GENERALES:

- CG1. Analizar y sintetizar información sobre temas relacionados con la gestión integrada de la prevención de riesgos laborales, medio ambiente y calidad.
- CG2. Comunicar de forma idónea a través del medio oral y escrito en lengua nativa y lenguaje técnico propio de la disciplina de gestión integrada de la prevención de riesgos laborales, medio ambiente y calidad.
- CG3. Tomar decisiones ante situaciones que puedan plantearse en el ámbito de la gestión integrada de la prevención de riesgos laborales, medio ambiente y calidad.
- CG4. Aplicar las tecnologías de la información y comunicación relativas a la gestión integrada de la prevención de riesgos laborales, medio ambiente y calidad.
- CG5. Trabajar en equipo y colaborar de forma efectiva en el cumplimiento y solución de tareas relacionadas con la gestión integrada de la prevención de riesgos laborales, medio ambiente y calidad.
- CG6. Trabajar en un contexto internacional e interdisciplinar en el ámbito de la gestión integrada de la prevención de riesgos laborales, medio ambiente y calidad.
- CG8. Aprender de forma autónoma la gestión y aprendizaje de la aplicación de herramientas comprendidas en el marco de la disciplina de la gestión integrada de la prevención de riesgos laborales, medio ambiente y de la calidad de los productos y/o servicios.
- CG9. Resolver problemas de forma creativa e innovadora en el ámbito de la gestión integrada de la prevención de riesgos laborales, medio ambiente y calidad.
- CG10. Realizar funciones de liderazgo en diferentes escenarios y situaciones relacionados con la disciplina de gestión integrada de la prevención de riesgos laborales, medio ambiente y calidad.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

- CE11: Analizar los factores que pueden influir sobre la carga mental de trabajo, identificando los efectos de una carga mental inadecuada (alteraciones fisiológicas, psicológicas y del comportamiento) y proponiendo acciones preventivas.

- CE22: Identificar e interpretar la legislación aplicable y la normativa técnica en materia de seguridad y salud laboral.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE:

En esta asignatura se espera que los alumnos sean capaces de:

- Establecer una metodología de evaluación de factores psicosociales en base a un cuestionario.
- Elaborar un plan de actuación para realizar un cambio efectivo en el estilo de dirección y formas de intervención en la organización del trabajo y sobre los individuos.
- Intervenir sobre la organización del trabajo, estilo de dirección y sobre los individuos.
- Presentar resultados en base a los perfiles valorativos y descriptivos y recomendaciones para mejorar la situación psicosocial en función de la valoración obtenida.

En esta asignatura se espera que los alumnos tengan conocimiento de:

- Los distintos factores psicosociales relativos al individuo, dependientes de la tarea y organizacionales, y que pueden incidir en la salud.
- El objeto y la metodología para la evaluación de los factores psicosociales y acciones para la mejora.
- El factor de la motivación como principal determinante de la satisfacción laboral, así como las metodologías de evaluación correspondientes.
- Las diferentes formas de intervención psicosocial que afectan a la dirección, organización del trabajo e individuos, tras un diagnóstico de las condiciones de trabajo.

METODOLOGÍAS DOCENTES Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

METODOLOGÍAS DOCENTES:

En esta asignatura se ponen en práctica diferentes metodologías docentes con el objetivo de que los alumnos puedan obtener los resultados de aprendizaje definidos anteriormente:

- Método expositivo
- Estudio y análisis de casos
- Resolución de ejercicios

- Aprendizaje basado en problemas
- Aprendizaje cooperativo/trabajo en grupo
- Trabajo autónomo

ACTIVIDADES FORMATIVAS:

A partir de las metodologías docentes especificadas anteriormente, en esta asignatura, el alumno llevará a cabo las siguientes actividades formativas:

Actividades formativas		Horas
Actividades supervisadas	Actividades de foro	11,25
	Realización y corrección de ejercicios	2,25
	Tutorías (individual / en grupo)	6
Actividades autónomas	Sesiones expositivas virtuales	6
	Preparación de las actividades de foro	11,25
	Estudio personal y lecturas	18,75
	Elaboración de trabajos / tareas en grupo	3,75
	Elaboración de trabajos / tareas de forma individual	11,25
	Realización de actividades de autoevaluación	2,25
Actividades de evaluación	Actividades de evaluación	2,25

El día de inicio del período lectivo de la asignatura, el profesor proporciona información detallada al respecto para que el alumno pueda organizarse.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

CONVOCATORIA ORDINARIA:

En la convocatoria ordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividades de evaluación	Ponderación
Resolución de un caso práctico	25%
Actividad de debate	15%
Examen final	60%

Para más información, consúltese [aquí](#).

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA:

En la convocatoria extraordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividades de evaluación	Ponderación
Calificación obtenida en la actividad de debate de la convocatoria ordinaria	15%
Elaboración de un trabajo individual	15%
Examen final	70%

Para más información, consúltese [aquí](#).

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS DE REFERENCIA GENERALES

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

- [1]. De Oliveira Freitas, E., Flores, A. do N. D., Antunes, L. D., Foggiato, T., Cunha, Q. B. da, & de Siqueira, D. F. (2021). Occupational safety climate in a psychosocial care unit: The perception of nursing workers. *Revista de Enfermagem Referência*, 1–8. <https://doi.org/10.12707/RV21009>
- [2]. Gołąb, S., Będzik, B., & Siedlecka, Z. (2023). The Phenomenon of Mobbing at Work – Initial Report from the Research. *Scientific Papers of Silesian University of Technology. Organization & Management / Zeszyty Naukowe Politechniki Slaskiej. Seria Organizacji i Zarzadzanie*, 168, 133–141. <https://doi.org/10.29119/1641-3466.2023.168.9>
- [3]. Irvine, A., & Suter, J. (2023). Managing mental health problems in the workplace: are small businesses different? *Employee Relations*, 45(5), 1161–1179. <https://doi.org/10.1108/ER-09-2022-0451>
- [4]. Javier Hernández-Gracia, T., & de los Ángeles Carrión-García, M. (2021). Riesgos laborales de tipo psicosocial y desgaste psíquico en trabajadores de una administración pública mexicana. *Salud Uninorte*, 37(3), 628–646. <https://doi.org/10.14482/sun.37.3.618.3>
- [5]. Lagrosen, S., & Lagrosen, Y. (2022). Workplace stress and health – the connection to quality management. *Total Quality Management & Business Excellence*, 33(1/2), 113–126. <https://doi.org/10.1080/14783363.2020.1807317>
- [6]. Link, K., Griffiths, A., Haughtigan, K., Beer, O. W. J., & Powell, L. (2023). Child Welfare Workforce Health: Exploring Stress, Burnout, Depression, and Sleep During COVID-19. *Child Welfare*, 100(5), 79–103.

- [7]. Ökdem, M. (2023). Mobbing Used Against Teachers By School Administrators: Examples Of Case. *Hacettepe University Journal of Education*, 38(1), 90–101. <https://doi.org/10.16986/HUJE.2022.465>
- [8]. Ogakwu, N. V., Ede, M. O., Amaeze, F. E., Manafa, I., Okeke, F. C., Omeke, F., Amadi, K., Ede, A. O., & Ekesionye, N. E. (2022). Occupational health intervention for work–life balance and burnout management among teachers in rural communities. *Journal of Community Psychology*, 50(7), 2923–2937. <https://doi.org/10.1002/jcop.22806>
- [9]. Pfeffer, J., & Williams, L. (2021). Mental health in the workplace: The coming revolution. *McKinsey Quarterly*, 1, 1–9.
- [10]. Reohr, P., Irrgang, M., Loskot, T., Siegel, L., Vik, P., & Downs, A. (2023). Stress and Mental Health Among Racial Historically Marginalized and Advantaged Undergraduate Students. *Psi Chi Journal of Psychological Research*, 28(3), 180–190. <https://doi.org/10.24839/2325-7342.JN28.3.180>
- [11]. Payá Castiblanque, R. (2023). El impacto de la participación de los trabajadores en la prevención de riesgos psicosociales en el medio laboral español. *Aposta*, 96, 8–35.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

Las siguientes referencias no se consideran de consulta obligatoria, pero su lectura es muy recomendable. Están ordenadas alfabéticamente:

- [1]. Fernández García, R. (2019). Equipos de alto rendimiento. Cómo la psicología aplicada mejora la productividad empresarial. *Gestión Práctica de Riesgos Laborales*, 169, 13–27.
- [2]. Fernández-Suárez, I. (2019). Hacia la psicología proactiva: gestión del comportamiento y prevención de riesgos laborales. *Gestión Práctica de Riesgos Laborales*, 166, 66–71. Retrieved from <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=fua&AN=135646761&lang=es&site=ehost-live>
- [3]. Fernández-Suárez, I. (2020). «Evaluación psicosocial: ¿cuantitativa o cualitativa?». Consejos prácticos sobre la metodología a emplear en la evaluación psicosocial. *Gestión Práctica de Riesgos Laborales*, 177, 17–22.
- [4]. Figueroa, A. J., Escobar, C. G., & Pavez, D. R. (2015). Satisfacción familiar y laboral de mujeres con distintas jornadas laborales en una empresa chilena de servicios financieros. *Acta Colombiana de Psicología*, 12(1), 77–83.
- [5]. María Alcover, C. (2018). Ergonomía y Psicología aplicada a la prevención de riesgos laborales. *Psicothema*, 30(3), 351–352. Retrieved from



<http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=fua&AN=130809125&lang=es&site=ehost-live>

- [6]. Nonó, J. D. M., Ruiz, E. M., Chico, J. N., Pueyo, A. R., & Moix, J. T. (2015). Impacto de la crisis económica en las condiciones de trabajo y la salud laboral. *Oikonomics: revista de economía, empresa y sociedad*, (4), 6-13. tecnológica, 131-144.
- [7]. Santos, D. R. (2016). El papel de la ergonomía en la prevención y evaluación de la carga física en un centro hospitalario: evaluación de las tareas de movilización de pacientes mediante el método MAPO. Index (Doctoral dissertation, Universidade da Coruña).

OTRAS FUENTES DE CONSULTA:

- Base de datos EBSCO – Acceso a través del campus virtual.