

GUÍA DOCENTE 2025-2026

DATOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

ASIGNATURA:		SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD	
PLAN ESTUDIOS:		DE	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN INTEGRADA: PREVENCIÓN, MEDIO AMBIENTE Y CALIDAD
MATERIA:		CALIDAD	
FACULTAD:		CENTRO DE POSGRADO	
CARÁCTER ASIGNATURA:		DE LA	OBLIGATORIA
ECTS:		3	
CURSO:		PRIMERO	
SEMESTRE:		PRIMERO	
IDIOMA EN QUE SE IMPARTE:		CASTELLANO	
PROFESORADO:		Dra. Alina Pascual Barrera	
DIRECCIÓN ELECTRÓNICO:		DE CORREO	alina.pascual@uneatlantico.es

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

REQUISITOS PREVIOS:
No aplica
CONTENIDOS:
- Tema 1. Contexto general de la calidad - Subtema 1.1. Utilidad de los sistemas de gestión de la calidad - Subtema 1.2. Breve historia de los sistemas de gestión de la calidad - Subtema 1.3. La familia de normas ISO 9000 - Subtema 1.4. La norma ISO 9001 - Subtema 1.5. El comité técnico ISO / TC 176

Subtema 1.6. El anexo SL

Subtema 1.7. Correspondencia entre la ISO 9001:2015 y la ISO 9001:2008

Subtema 1.8. Los 8 principios de gestión de la calidad

Subtema 1.9. Normas de sistemas de gestión de la calidad vs. Normas de productos

Subtema 1.10. Sistemas de gestión de la calidad en sectores específicos

Subtema 1.11. Balance mundial de implantación de la norma ISO 9001

- Tema 2. Gestión y control de procesos

Subtema 2.1. Definición de proceso

Subtema 2.2. Enfoque a procesos

Subtema 2.3. Tipos de procesos

Subtema 2.4. Modelo de sistema de gestión de la calidad basado en procesos

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RESULTADOS DE APRENDIZAJE:

- RAK6: Interpretar los principales modelos de excelencia en calidad como referencias para desarrollar planes de mejora en la organización y diferenciar la autoevaluación de la certificación en base a las normas o estándares existentes.
- RAH5: Relacionar los ocho principios de la gestión de la calidad con los requisitos de la norma ISO 9001.
- RAK7: Explicar la importancia del enfoque por procesos en la planificación del sistema de gestión de la calidad y/o ambiental, así como en el plan de auditorías basado en ISO 19011.
- RAC8: Planear el Sistema de Gestión Integral de la calidad, prevención de riesgos laborales y medio ambiente, tomando como base modelos y referenciales reconocidos en este ámbito.

METODOLOGÍAS DOCENTES Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

METODOLOGÍAS DOCENTES:

En esta asignatura se ponen en práctica diferentes metodologías docentes con el objetivo de que los alumnos puedan obtener los resultados de aprendizaje definidos anteriormente:

- Método expositivo

- Resolución de ejercicios
- Aprendizaje basado en problemas
- Aprendizaje cooperativo/trabajo en grupo
- Trabajo autónomo

ACTIVIDADES FORMATIVAS:

A partir de las metodologías docentes especificadas anteriormente, en esta asignatura, el alumno llevará a cabo las siguientes actividades formativas:

Actividades formativas		Horas
Actividades supervisadas	Actividades de foro	11.25
	Realización y corrección de ejercicios	2.25
	Tutorías (individual / en grupo)	6
	Sesiones expositivas virtuales	6
Actividades autónomas	Preparación de las actividades de foro	11.25
	Estudio personal y lecturas	18.75
	Elaboración de trabajos / tareas en grupo	3,75
	Elaboración de trabajos / tareas de forma individual	11,25
	Realización de actividades de autoevaluación	2.25
Actividades de evaluación	Actividades de evaluación	2.25

El día de inicio del período lectivo de la asignatura, el profesor proporciona información detallada al respecto para que el alumno pueda organizarse.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

CONVOCATORIA ORDINARIA:

En la convocatoria ordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividades de evaluación	Ponderación
Resolución de un caso práctico	25%
Actividad de debate	15%
Examen final	60%

Para más información, consúltese [aquí](#).

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA:

En la convocatoria extraordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividades de evaluación	Ponderación
Calificación obtenida en la actividad de debate de la convocatoria ordinaria	15%
Elaboración de un trabajo individual	25%
Examen final	60%

Para más información, consúltese [aquí](#).

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS DE REFERENCIA GENERALES

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

- [1]. AENOR. UNE-EN-ISO 9000:2015. Sistemas de gestión de la calidad. Fundamentos y vocabulario.
- [2]. AENOR. UNE-EN-ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos.
- [3]. AENOR. UNE-EN-ISO 9001:2008. Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos.
- [4]. AENOR. UNE 66175:2003. Sistemas de gestión de calidad. Guía para la implementación de sistemas de indicadores.
- [5]. Millán Aguilar, A. (2023). Sector público: Calidad de la auditoría del sector público. *Técnica Contable y Financiera*, 67, 142–144.
- [6]. Moncaleano Maquilón, J. A., Candelo Viáfara, J. M., & Rivera Díaz, M. del P. (2023). Percepción del personal operativo sobre la implementación del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001. *Desarrollo Gerencial*, 15(1), 1–27. <https://doi.org/10.17081/dege.15.1.6145>
- [7]. Rubio Herrera, E. (2023). El sistema de gestión de la calidad de los auditores: primer año de implementación. Aspectos prácticos en su primer año de implementación. *Técnica Contable y Financiera*, 66, 14–28.
- [8]. Ruiz-Barbadillo, E., Martínez-Conesa, I., Serrano-Madrid, J., & Brown-Liburd, H. (2024). Audit Risk Management and Audit Effort in Small and Medium Audit Firms. *Revista de Contabilidad - Spanish Accounting Review*, 27(2), 212–228. <https://doi.org/10.6018/rcsar.462211>

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

Las siguientes referencias no se consideran de consulta obligatoria, pero su lectura es muy recomendable. Están ordenadas alfabéticamente:

- [1]. AENOR. UNE EN ISO 19011:2018. Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión. (ISO 19011:2018).
- [2]. AENOR. UNE-EN-ISO 9004:2018. Gestión para el éxito sostenido de una organización. Enfoque de gestión de la calidad.

- [3]. Amasifén, A. G., Sánchez, L. M., Valles, M. A., Navarro, J. R., & Pinedo, L. (2022). Sistema de Gestión de la Calidad basado en ISO 9001:2015 y su influencia en la satisfacción de los servicios de una empresa automotriz peruana. *Entre Ciencia e Ingeniería*, 16(32), 16–21. <https://doi.org/10.31908/19098367.2692>
- [4]. Bris, P., Yousaf, M., & Cermakova, M. (2020). Quality Management of Production Organizations under the Standard Iso 9001. *Journal of Sustainable Development (1857-8519)*, 10(24), 14–29.
- [5]. Ikram, M., Zhang, Q., & Sroufe, R. (2021). Future of quality management system (ISO 9001) certification: novel grey forecasting approach. *Total Quality Management & Business Excellence*, 32(15/16), 1666–1693. <https://doi.org/10.1080/14783363.2020.1768062>
- [6]. Mathrani, A., Wickramasinghe, S., & Jayamaha, N. P. (2022). An evaluation of documentation requirements for ISO 9001 compliance in scrum projects. *TQM Journal*, 34(5), 901–921. <https://doi.org/10.1108/TQM-08-2020-0177>
- [7]. Rincón Rodríguez, O. O., & Aldana Bautista, L. (2021). Cultura organizacional y su relación con los sistemas de gestión: una revisión bibliográfica. *Signos*, 13(2), 363–388. <https://doi.org/10.15332/24631140.6675>
- [8]. Sfreddo, L. S., Vieira, G. B. B., Vidor, G., & Santos, C. H. S. (2021). ISO 9001 based quality management systems and organisational performance: a systematic literature review. *Total Quality Management & Business Excellence*, 32(3/4), 389–409. <https://doi.org/10.1080/14783363.2018.1549939>

OTRAS FUENTES DE CONSULTA:

- Base de datos EBSCO – Acceso a través del campus virtual.