

GUÍA DOCENTE 2025-2026

DATOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

ASIGNATURA:	LA NORMA ISO 9001		
PLAN DE ESTUDIOS:	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN INTEGRADA: PREVENCIÓN, MEDIO AMBIENTE Y CALIDAD		
MATERIA:	CALIDAD		
FACULTAD:	CENTRO DE POSGRADO		
CARÁCTER DE LA ASIGNATURA:	OBLIGATORIA		
ECTS:	4		
CURSO:	PRIMERO		
SEMESTRE:	PRIMERO		
IDIOMA EN QUE SE IMPARTE:	CASTELLANO		
PROFESORADO:	Dr. Santos Gracia		
DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO:	santos.gracia@uneatlantico.es		

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

REQUISITOS PREVIOS:
No aplica
CONTENIDOS:
Tema 1. Plan de implantación de un sistema de gestión de la calidad Subtema 1.1. Planteamiento del proyecto Subtema 1.2. Identificación de los procesos afectados Subtema 1.3. Designación de responsables Subtema 1.4. Formación del equipo de trabajo Subtema 1.5. Creación del mapa de procesos Subtema 1.6. Elaboración de la documentación Subtema 1.7. Formación a todo el personal de la organización

Subtema 1.8. Auditorías internas
Subtema 1.9. Auditoría de certificación
Subtema 1.10. El proceso de certificación

-Tema 2. La norma ISO 9001:2015

- Subtema 1. Objeto y campo de aplicación
- Subtema 2. Referencias normativas
- Subtema 3. Términos y definiciones
- Subtema 4. Contexto de la organización
- Subtema 5. Liderazgo
- Subtema 6. Planificación
- Subtema 7. Apoyo
- Subtema 8. Operación
- Subtema 9. Evaluación del desempeño
- Subtema 10. Mejora

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RESULTADOS DE APRENDIZAJE:

- RAC2: Diseñar, ejecutar y mantener un sistema de gestión de la calidad basado en el estándar ISO 9001, así como llevar a cabo auditorías internas según ISO 19011 para comprobar la eficacia del sistema.
- RAC6: Planear el proceso de certificación de una organización e identificar las características y problemas más comunes en la consecución del certificado de calidad y/o ambiental y/o de prevención de riesgos laborales.
- RAH7: Elegir las herramientas más idóneas para la optimización y mejora de los procesos y documentarlos.
- RAK9: Diferenciar el alcance de la norma ISO 9001 e ISO 14001 del alcance de la auditoría, explicitando diferentes métodos para recoger evidencias objetivas durante la fase de diagnóstico.

METODOLOGÍAS DOCENTES Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

METODOLOGÍAS DOCENTES:

En esta asignatura se ponen en práctica diferentes metodologías docentes con el objetivo de que los alumnos puedan obtener los resultados de aprendizaje definidos anteriormente:

- Método expositivo
- Resolución de ejercicios

- Aprendizaje basado en problemas
- Aprendizaje cooperativo/trabajo en grupo
- Trabajo autónomo

ACTIVIDADES FORMATIVAS:

A partir de las metodologías docentes especificadas anteriormente, en esta asignatura, el alumno llevará a cabo las siguientes actividades formativas:

Actividades formativas		Horas
Actividades supervisadas	Actividades de foro	15
	Realización y corrección de ejercicios	3
	Tutorías (individual / en grupo)	8
	Sesiones expositivas virtuales	8
Actividades autónomas	Preparación de las actividades de foro	15
	Estudio personal y lecturas	25
	Elaboración de trabajos / tareas en grupo	5
	Elaboración de trabajos / tareas de forma individual	15
	Realización de actividades de autoevaluación	3
Actividades de evaluación	Actividades de evaluación	3

El día de inicio del período lectivo de la asignatura, el profesor proporciona información detallada al respecto para que el alumno pueda organizarse.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

CONVOCATORIA ORDINARIA:

En la convocatoria ordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividades de evaluación	Ponderación
Resolución de un caso práctico	25%
Actividad de debate	15%
Examen final	60%

Para más información, consúltase [aquí](#).

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA:

En la convocatoria extraordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividades de evaluación	Ponderación
Calificación obtenida en la actividad de debate de la convocatoria ordinaria	15%
Elaboración de un trabajo individual	25%
Examen final	60%

Para más información, consúltese [aquí](#).

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS DE REFERENCIA GENERALES

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

- [1]. AENOR. (2015). UNE-EN-ISO 9000:2015. Sistemas de gestión de la calidad. Fundamentos y vocabulario.
- [2]. AENOR.(2015). UNE-EN-ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos.
- [3]. AENOR. (2015). Norma UNE-EN ISO 9001. Edición comparada: diferencias entre las versiones de 2008 y 2015. Editorial AENOR.
- [4]. Medić, S., Mihalić, T., Guštin, A., & Groš, J. (2024). Contribution of New Standard Iso 9001:2015 to the Quality. *Interdisciplinary Description of Complex Systems*, 22(5), 612–615. <https://doi.org/10.7906/indexs.22.5.6>
- [5]. Moncaleano Maquilón, J. A., Candelo Viáfara, J. M., & Rivera Díaz, M. del P. (2023). Percepción del personal operativo sobre la implementación del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001. *Desarrollo Gerencial*, 15(1), 1–27. <https://doi.org/10.17081/dege.15.1.6145>
- [6]. Widaningrum, S., Mohammad, M., Ibrahim, R., Suhendra, A. A., & Safian, E. E. M. (2023). Develop an operational quality criteria based on ISO 9001:2015. *AIP Conference Proceedings*, 2877(1), 1–10. <https://doi.org/10.1063/5.0179645>

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

Las siguientes referencias no se consideran de consulta obligatoria, pero su lectura es muy recomendable. Están ordenadas alfabéticamente:

- [1]. AENOR.(2015). UNE-EN-ISO 9004:2018. Gestión para el éxito sostenido de una organización. Enfoque de gestión de la calidad.
- [2]. AENOR. (2018). ISO 19011:2018. Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión.
- [3]. Amasifuén, A. G., Sánchez, L. M., Valles, M. A., Navarro, J. R., & Pinedo, L. (2022). Sistema de Gestión de la Calidad basado en ISO 9001:2015 y su influencia en la satisfacción de los servicios de una empresa automotriz peruana. *Entre Ciencia e Ingeniería*, 16(32), 16–21. <https://doi.org/10.31908/19098367.2692>
- [4]. Bris, P., Yousaf, M., & Cermakova, M. (2020). Quality Management of Production Organizations under the Standard Iso 9001. *Journal of Sustainable Development (1857-8519)*, 10(24), 14–29.
- [5]. Gómez, J.A. (2015). Guía para la aplicación de UNE-EN ISO 9001:2015. Editorial AENOR.
- [6]. Ikram, M., Zhang, Q., & Sroufe, R. (2021). Future of quality management system (ISO 9001) certification: novel grey forecasting approach. *Total Quality Management & Business Excellence*, 32(15/16), 1666–1693. <https://doi.org/10.1080/14783363.2020.1768062>
- [7]. ISO 10002:2018. Gestión de Calidad – Satisfacción del cliente. Directrices para el tratamiento de las quejas en las organizaciones.
- [8]. ISO 9001:2015. El Futuro de la Calidad. Libro digital. Editorial ISOTools Excellence. En: <https://www.isotools.org/>
- [9]. ISO 9001:2015. El Futuro de la Calidad. Libro digital. Editorial ISOTools Excellence. En: <https://www.isotools.org/>
- [10]. Mathrani, A., Wickramasinghe, S., & Jayamaha, N. P. (2022). An evaluation of documentation requirements for ISO 9001 compliance in scrum projects. *TQM Journal*, 34(5), 901–921. <https://doi.org/10.1108/TQM-08-2020-0177>
- [11]. Medina Negrín, L. N. (2020). Requisitos Compatibles en Las Normas Nc Iso 9001:2015, 14001:2015, 45001:2018 Y 50001:2019 Para Sistemas Integrados. *Revista Chilena de Economía y Sociedad*, 14(2), 72–95.
- [12]. Orviz Martínez, N., Cuervo Carabel, T., & Arce García, S. (2021). Revisión de la investigación científica en ISO 9001 e ISO 14001: un análisis bibliométrico. *Cuadernos de Gestión*, 21(1), 29–45. <https://doi.org/10.5295/cdg.191189no>
- [13]. Pardo Álvarez, J.M. (2012). Configuración y usos de un mapa de procesos. Editorial AENOR.
- [14]. Rincón Rodríguez, O. O., & Aldana Bautista, L. (2021). Cultura organizacional y su relación con los sistemas de gestión: una revisión bibliográfica. *Signos*, 13(2), 363–388.

<https://doi.org/10.15332/24631140.6675>

- [15]. Rodríguez-Arnaldo, O., & Martínez-Lorente, A. R. (2021). What determinants influence the diffusion of ISO 9001 by countries? *TQM Journal*, 33(1), 223–246. <https://doi.org/10.1108/TQM-03-2020-0055>
- [16]. Sfreddo, L. S., Vieira, G. B. B., Vidor, G., & Santos, C. H. S. (2021). ISO 9001 based quality management systems and organisational performance: a systematic literature review. *Total Quality Management & Business Excellence*, 32(3/4), 389–409. <https://doi.org/10.1080/14783363.2018.1549939>
- [17]. Vorobyova, O., Horokhova, M., Ilichuk, I., Tverezovska, N., Drachuk, O., & Artemchuk, L. (2022). ISO Standards as a Quality Assurance Mechanism in Higher Education. *Romanian Journal for Multidimensional Education / Revista Românească Pentru Educație Multidimensională*, 14(2), 73–88. <https://doi.org/10.18662/rrem/14.2/567>

OTRAS FUENTES DE CONSULTA:

- Base de datos EBSCO – Acceso a través del campus virtual.