



GUÍA DOCENTE 2025-2026

DATOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

ASIGNATURA:	GESTIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN Y AUDITORÍA		
PLAN DE ESTUDIOS:	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN INTEGRADA: PREVENCIÓN, MEDIO AMBIENTE Y CALIDAD		
MATERIA:	CALIDAD		
FACULTAD:	CENTRO DE POSGRADO		
CARÁCTER DE LA ASIGNATURA:	OBLIGATORIA		
ECTS:	3		
CURSO:	PRIMERO		
SEMESTRE:	PRIMERO		
IDIOMA EN QUE SE IMPARTE:	CASTELLANO		
PROFESORADO:	Dr. Emmanuel Soriano		
DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO:	emmanuel.soriano@uneatlantico.es		

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

REQUISITOS PREVIOS:
No aplica
CONTENIDOS:
-Tema 1. Gestión de la documentación Subtema 1.1. Introducción Subtema 1.2. Requisitos de documentación de la norma ISO 9001:2015 Subtema 1.3. Buenas prácticas en la documentación Subtema 1.4. Gestión informatizada de la documentación

-Tema 2. Auditoría de la calidad

Subtema 2.1. Introducción

Subtema 2.2. Objetivos de la auditoría de calidad

Subtema 2.3. La norma ISO 19011:2018

Subtema 2.4. Principios de auditoría

Subtema 2.5. Gestión de un programa de auditoría

Subtema 2.6. Realización de la auditoría

Subtema 2.7. Competencia y evaluación de los auditores

Subtema 2.8. Cuestionario de auditoría

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RESULTADOS DE APRENDIZAJE:

- RAK8: Diferenciar entre documentos y registros y evaluar si la documentación cumple con los requisitos de la norma ISO 9001.
- RAK9: Diferenciar el alcance de la norma ISO 9001 e ISO 14001 del alcance de la auditoría, explicitando diferentes métodos para recoger evidencias objetivas durante la fase de diagnóstico.
- RAH6: Valorar la importancia de conocer el marco legislativo que afecta a la actividad en el momento de seleccionar y definir los roles y competencias del equipo auditor.
- RAC6: Planear el proceso de certificación de una organización e identificar las características y problemas más comunes en la consecución del certificado de calidad y/o ambiental y/o de prevención de riesgos laborales.
- RAH7: Elegir las herramientas más idóneas para la optimización y mejora de los procesos y documentarlos.

METODOLOGÍAS DOCENTES Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

METODOLOGÍAS DOCENTES:

En esta asignatura se ponen en práctica diferentes metodologías docentes con el objetivo de que los alumnos puedan obtener los resultados de aprendizaje definidos anteriormente:

- Método expositivo
- Resolución de ejercicios
- Aprendizaje basado en problemas
- Aprendizaje cooperativo/trabajo en grupo

- Trabajo autónomo

ACTIVIDADES FORMATIVAS:

A partir de las metodologías docentes especificadas anteriormente, en esta asignatura, el alumno llevará a cabo las siguientes actividades formativas:

Actividades formativas		Horas
Actividades supervisadas	Actividades de foro	11.25
	Realización y corrección de ejercicios	2.25
	Tutorías (individual / en grupo)	6
	Sesiones expositivas virtuales	6
Actividades autónomas	Preparación de las actividades de foro	11.25
	Estudio personal y lecturas	18.75
	Elaboración de trabajos / tareas en grupo	3,75
	Elaboración de trabajos / tareas de forma individual	11,25
	Realización de actividades de autoevaluación	2.25
Actividades de evaluación	Actividades de evaluación	2.25

El día de inicio del período lectivo de la asignatura, el profesor proporciona información detallada al respecto para que el alumno pueda organizarse.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

CONVOCATORIA ORDINARIA:

En la convocatoria ordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividades de evaluación	Ponderación
Examen final	60%
Resolución de un caso práctico	25%
Actividad de debate	15%

Para más información, consúltese [aquí](#).

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA:

En la convocatoria extraordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividades de evaluación	Ponderación
Calificación obtenida en la actividad de debate de la convocatoria ordinaria	15%
Elaboración de un trabajo individual	25%
Examen final	60%

Para más información, consúltese [aquí](#).

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS DE REFERENCIA GENERALES

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- [1]. Millán Aguilar, A. (2023). Sector público: Calidad de la auditoría del sector público. *Técnica Contable y Financiera*, 67, 142–144.
- [2]. Moncaleano Maquilón, J. A., Candelo Viáfara, J. M., & Rivera Díaz, M. del P. (2023). Percepción del personal operativo sobre la implementación del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001. *Desarrollo Gerencial*, 15(1), 1–27. <https://doi.org/10.17081/dege.15.1.6145>
- [3]. Rubio Herrera, E. (2023). El sistema de gestión de la calidad de los auditores: primer año de implementación. Aspectos prácticos en su primer año de implementación. *Técnica Contable y Financiera*, 66, 14–28.
- [4]. Ruiz-Barbadillo, E., Martínez-Conesa, I., Serrano-Madrid, J., & Brown-Liburd, H. (2024). Audit Risk Management and Audit Effort in Small and Medium Audit Firms. *Revista de Contabilidad - Spanish Accounting Review*, 27(2), 212–228. <https://doi.org/10.6018/rcsar.462211>
- [5]. AENOR. UNE-EN-ISO 9000:2015. Sistemas de gestión de la calidad. Fundamentos y vocabulario.
- [6]. AENOR. UNE-EN-ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos.
- [7]. AENOR. UNE-EN-ISO 9001:2008. Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos.
- [8]. AENOR. UNE-EN-ISO 9004:2018. Gestión para el éxito sostenido de una organización. Enfoque de gestión de la calidad.
- [9]. AENOR. UNE 66175:2003. Sistemas de gestión de calidad. Guía para la implementación de sistemas de indicadores.
- [10]. AENOR. UNE EN ISO 19011:2018. Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión. (ISO 19011:2018).

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Las siguientes referencias no se consideran de consulta obligatoria, pero su lectura es muy recomendable. Están ordenadas alfabéticamente:

- [1]. AENOR. (2015). Norma UNE-EN ISO 9001. Edición comparada: diferencias entre las versiones de 2008 y 2015. Editorial AENOR.
- [2]. De Zuani, E. (2016). Auditoría de la Calidad de Gestión de las Organizaciones. En: <http://www.lecturascomplementarias.com>. Editorial Osmar D. Buyatti.
- [3]. ECA GLOBAL (2010). El auditor de calidad. 3ra. Edición. Editorial Fundación Confemetal
- [4]. Gómez, J.A. (2015). Guía para la aplicación de UNE-EN ISO 9001:2015. Editorial AENOR.
- [5]. Pardo Álvarez, J.M. (2012). Configuración y usos de un mapa de procesos. Editorial AENOR.

OTRAS FUENTES DE CONSULTA:

- Base de datos EBSCO – Acceso a través del campus virtual.