



GUÍA DOCENTE

DATOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

ASIGNATURA:	ERGONOMÍA Y PSICOSOCIOLOGÍA APLICADA		
PLAN DE ESTUDIOS:	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES		
MATERIA:	ESPECIALIZACIÓN		
FACULTAD:	ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR		
CARÁCTER DE LA ASIGNATURA:	OPTATIVA		
ECTS:	6		
CURSO:	PRIMERO		
SEMESTRE:	SEGUNDO		
IDIOMA EN QUE SE IMPARTE:	CASTELLANO		
PROFESORADO:	Prof. Vanessa Yélamos		
DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO:	vanessa.yelamos@uneatlantico.es		

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

REQUISITOS PREVIOS:
No aplica
CONTENIDOS:
- Tema 1. Modelos y métodos empleados en ergonomía Subtema 1.1: modelos empleados en ergonomía Subtema 1.2: procedimientos para el desarrollo de los sistemas persona-máquina Subtema 1.3: métodos empleados en ergonomía Subtema 1.4: procedimiento metodológico para el rediseño del sistema: aplicación a un caso real Anexo I: métodos estadísticos aplicados en ergonomía Anexo II: técnicas de investigación en ergonomía Anexo III: antropometría Anexo IV: tablas
- Tema 2. Evaluación, prevención y control del ambiente interior Subtema 2.1: evaluación de los riesgos laborales propios del ambiente interior

Subtema 2.2: metodología de investigación de la calidad del ambiente interior

Subtema 2.3: prevención y control de los riesgos relacionados con la calidad del ambiente interior

Anexo I: evaluación del bienestar térmico mediante los índices PMV y PPD

Anexo II: evaluación del ambiente físico de trabajo

- Tema 3. Pantallas de visualización

Subtema 3.1: estrategia general de la evaluación de puestos con PVD

Subtema 3.2: análisis ergonómico de los puestos con PVD

Subtema 3.3: ergonomía del software

Anexo I: iluminación en puestos de trabajo

Anexo II: mandos y señales

- Tema 4. Manipulación manual de cargas

Subtema 4.1: determinación de las capacidades de manipulación manual de cargas

Subtema 4.2: método NIOSH para la evaluación del riesgo por manipulación manual de cargas

- Tema 5. Evaluación del riesgo derivado de las posturas de trabajo

Subtema 5.1: el dolor muscular y la carga física

Subtema 5.2: relación entre los trastornos musculoesqueléticos y los factores laborales

Subtema 5.3: dificultades para la evaluación del riesgo de TME

Subtema 5.4: criterios de referencia para las posturas de trabajo

- Tema 6. Medición de los factores de carga física: métodos de observación

Subtema 6.1: métodos generales

Subtema 6.2: métodos desarrollados para un grupo reducido de ocupaciones

Subtema 6.3: métodos desarrollados para una ocupación específica

Anexo I: la técnica del mapa del cuerpo para valorar el disconfort postural

Anexo II: el cuestionario nórdico para el análisis de los síntomas musculoesqueléticos

- Tema 7. Carga mental

Subtema 7.1: definiciones y conceptos

Subtema 7.2: consecuencias de la tensión mental

Subtema 7.3: determinantes de la carga mental

- Tema 8. Métodos para la evaluación de la carga mental de trabajo

Subtema 8.1: factores de carga inherentes a la tarea

Subtema 8.2: incidencias sobre el individuo

Subtema 8.3: fases para la evaluación de los factores psicosociales

- Tema 9. Escala de actitudes

Subtema 9.1: ¿qué es una actitud?

Subtema 9.2: escala de medición de actitudes

Subtema 9.3: escalas aditivas tipo Lickert

- Tema 10. Estrategias para la implantación de un plan de actuación psicosocial

Subtema 10.1: análisis psicosocial de la situación de trabajo

Subtema 10.2: patrones de comportamiento

Subtema 10.3: indicadores de la necesidad de cambio

Subtema 10.4: la respuesta humana a los procesos de cambio

Subtema 10.3: estrategias y habilidades facilitadoras del cambio

Anexo I: evaluación de la carga física de trabajo dinámico

- Tema 11. El estrés laboral

Subtema 11.1: antecedentes históricos y conceptualización del estrés

Subtema 11.2: enfermedades ocasionadas por el estrés

Subtema 11.3: estrés laboral y estrés laboral en ejecutivos

- Tema 12. Acoso psicológico: *mobbing*

Subtema 12.1: definición y formas de expresión

Subtema 12.2: características, evolución del problema y consecuencias

Subtema 12.3: evaluación

Subtema 12.4: intervención en situaciones de *mobbing*

Subtema 12.5: prevención

Subtema 12.6: intervención en las fases del proceso de *mobbing*

Anexo I: el cambio como aspecto decisivo en la dirección estratégica de los RR. HH

COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

COMPETENCIAS GENERALES:

CG1: Capacidad de análisis de resultados y síntesis en situaciones de riesgo relativas a la seguridad y salud laboral

CG2: Capacidad de organización y planificación de tareas relacionadas con la prevención en los lugares de trabajo

CG3: Capacidad para utilizar las TICs en la comunicación de ideas y resultados en lengua nativa y en el ámbito de la prevención de riesgos laborales y enfermedades profesionales

CG4: Capacidad de análisis y búsqueda de información relevante en materia de seguridad y salud laboral

CG5: Capacidad de gestión de la información relevante en materia de seguridad y salud laboral

CG6: Capacidad de resolución de problemas en el ámbito de la prevención de riesgos laborales

CG7: Capacidad de toma de decisiones ante diferentes escenarios y situaciones que puedan darse en materia de seguridad y salud laboral

CG8: Capacidad para trabajar en equipos multidisciplinares en el campo de la medicina, ergonomía, psicología aplicada, seguridad e higiene industrial

CG9: Capacidad para trabajar en un contexto internacional en materia de seguridad y salud laboral

CG10: Capacidad para poner en práctica habilidades en las relaciones interpersonales dentro del ámbito de la prevención de riesgos laborales y enfermedades profesionales

CG11: Capacidad para ejercer la crítica y la autocrítica a partir de la propia reflexión y experiencia, teniendo en cuenta la diversidad y complejidad de las personas y procesos en materia de seguridad y salud laboral

CG12: Capacidad para asumir la responsabilidad y el compromiso ético en el ámbito de la prevención de riesgos laborales y enfermedades profesionales

CG13: Capacidad para aprender de forma autónoma conceptos relacionados en materia de seguridad y salud laboral

CG14: Capacidad para adaptarse a nuevas situaciones y responsabilidades, y generar procesos de cambio en el ámbito de la prevención de riesgos laborales y enfermedades profesionales

CG15: Capacidad para relacionar de forma creativa principios, conceptos y resultados en el ámbito de la prevención de riesgos laborales y enfermedades profesionales

CG16: Capacidad para ejercer labores de liderazgo en diferentes escenarios y situaciones que tienen que ver con la prevención de riesgos laborales y enfermedades profesionales

CG17: Capacidad para valorar de forma experta la incorporación de otras culturas y costumbres en materia de seguridad y salud laboral

CG18: Capacidad para mostrar motivación por la calidad en materia de seguridad y salud laboral y sensibilización hacia temas ambientales, en los procesos y servicios en el ámbito de la prevención de riesgos laborales y enfermedades profesionales

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

No aplica.

COMPETENCIAS PROPIAS DE LA ASIGNATURA:

CE17: Describir los efectos que puede tener el ambiente físico de trabajo sobre los trabajadores expuestos, evaluando las respuestas subjetivas, de comportamiento y psicofisiológicas frente a factores como el ruido, vibraciones, iluminación y ambiente térmico en el puesto de trabajo.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE:

En esta asignatura se espera que los alumnos sean capaces de:

- Analizar los factores que hay que tener en cuenta para realizar un estudio ergonómico y su aplicación en el ámbito laboral.
- Crear unas condiciones de trabajo adecuadas desde el punto de vista de la iluminación.

- Identificar la problemática y los principales elementos de los puestos con PVD que han de ser objeto de acondicionamiento ergonómico y conocer los requisitos que han de reunir dichos elementos.
- Identificar los factores de riesgo, realizar evaluaciones e implantar medidas correctoras en las tareas de manipulación manual de cargas con riesgo no tolerable.
- Establecer una metodología de evaluación de factores psicosociales en base a un cuestionario.
- Intervenir sobre la organización del trabajo, estilo de dirección y sobre los individuos.
- Presentar resultados en base a los perfiles valorativos y descriptivos y recomendaciones para mejorar la situación psicosocial en función de la valoración obtenida.

METODOLOGÍAS DOCENTES Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

METODOLOGÍAS DOCENTES:

En esta asignatura se ponen en práctica diferentes metodologías docentes con el objetivo de que los alumnos puedan obtener los resultados de aprendizaje definidos anteriormente:

- Método expositivo
- Estudio y análisis de casos
- Resolución de ejercicios
- Aprendizaje basado en problemas
- Aprendizaje cooperativo/trabajo en grupo
- Trabajo autónomo

ACTIVIDADES FORMATIVAS:

A partir de las metodologías docentes especificadas anteriormente, en esta asignatura, el alumno llevará a cabo las siguientes actividades formativas:

Actividades formativas	
Actividades supervisadas	Actividades de foro
	Supervisión de actividades
	Tutorías (individual / en grupo)
Actividades autónomas	Sesiones expositivas virtuales
	Preparación de actividades de foro
	Estudio personal y lecturas
	Elaboración de trabajos / tareas (individual / en grupo)
	Realización de actividades de autoevaluación

El día de inicio del período lectivo de la asignatura, el profesor proporciona información detallada al respecto para que el alumno pueda organizarse.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

CONVOCATORIA ORDINARIA:

En la convocatoria ordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividades de evaluación		Ponderación
Evaluación continua	Resolución de un caso práctico	20%
	Participación mínima de dos veces en foro de trabajo colaborativo	20%
Evaluación final	Examen	60%

Para más información, consúltese [aquí](#).

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA:

En la convocatoria extraordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividades de evaluación		Ponderación
Evaluación continua	Calificación obtenida en la actividad de foro de la convocatoria ordinaria	20%
	Trabajo individual	20%
Evaluación final	Examen	60%

Para más información, consúltese [aquí](#).

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS DE REFERENCIA GENERALES

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

Las siguientes referencias son de consulta obligatoria y están ordenadas en orden de importancia:

Jiménez, V. (s.f.). Ergonomía y psicología aplicada. Barcelona. Material didáctico propio elaborado para el Máster.

- [1]. Moreno, F. X & Menéndez, C. (2006). Ergonomía para docentes. España: Grao
- [2]. Falzon, P. (2009) Manual de ergonomía. España: Modus Laborandi
- [3]. Llana Álvarez, F. J. (2008). Ergonomía y psicología aplicada: manual para la formación del especialista. Valladolid: Lex Nova.
- [4]. Rodríguez, A. A., Retamal, M. P., Lizana, J. N., & Cornejo, F. A. (2016). Clima y satisfacción laboral como predictores del desempeño: en una organización estatal chilena. Salud & Sociedad, 2(2), 219-234.
- [5]. Monte, P. R. G. (2016). La Batería UNIPSI: propiedades psicométricas de las escalas que evalúan los factores psicosociales de demanda. Archivos de prevención de riesgos laborales, 19(2), 86-94.



[6]. Peñafiel, H., & Augusto, C. (2016). La relación entre las fuentes de estrés y la percepción de estrés laboral en la empresa pública metropolitana de aseo (EMASEO) (Doctoral dissertation, Quito, 2016.).

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

Las siguientes referencias no se consideran de consulta obligatoria, pero su lectura es muy recomendable. Están ordenadas alfabéticamente:

- [1]. Figueroa, A. J., Escobar, C. G., & Pavez, D. R. (2015). Satisfacción familiar y laboral de mujeres con distintas jornadas laborales en una empresa chilena de servicios financieros. *Acta Colombiana de Psicología*, 12(1), 77-83.
- [2]. Gomes, J. O. (2014). El papel de la ergonomía en el cambio de las condiciones de trabajo: perspectivas en América Latina. *Revista Ciencias de la Salud*, 12, 5-8.
- [3]. Gómez, G (2008). *Prontuario de prevención de riesgos laborales*. Sociedad de Prevención FREMAP. Valencia: CISS.
- [4]. Gómez, G (2008). *Prontuario de prevención de riesgos laborales*. Sociedad de Prevención FREMAP. Valencia: CISS.
- [5]. VV.AA (2002). *Curso técnico superior en prevención de riesgos laborales (CD ROM)*. Madrid: INHST
- [6]. VV.AA (1996). *Intervención psicosocial: elementos de programación y evaluación socialmente eficaces*. Barcelona: Anthropos

OTRAS FUENTES DE CONSULTA:

- Base de datos EBSCO – Acceso a través del campus virtual.