

GUÍA DOCENTE

DATOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

ASIGNATURA:	GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001		
PLAN DE ESTUDIOS:	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES		
MATERIA:	OTRAS TÉCNICAS AFINES		
FACULTAD:	ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR		
CARÁCTER DE LA ASIGNATURA:	OBLIGATORIA		
ECTS:	3		
CURSO:	PRIMERO		
SEMESTRE:	SEGUNDO		
IDIOMA EN QUE SE IMPARTE:	CASTELLANO		
PROFESORADO:	Dr. José Zavala Prof. Lina Pulgarín		
DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO:	jose.zavala@uneatlantico.es lina.pulgarin@uneatlantico.es		

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

REQUISITOS PREVIOS:
No aplica
CONTENIDOS:
<ul style="list-style-type: none"> • Tema 1. Contexto general de la calidad <ul style="list-style-type: none"> Subtema 1.1: utilidad de los sistemas de gestión de la calidad Subtema 1.2: la familia de normas ISO 9000 y la norma ISO 9001 Subtema 1.3: el anexo SL Subtema 1.4: correspondencia entre la ISO 9001:2015 y la ISO 9001:2008 Subtema 1.5: gestión de la calidad en sectores específicos Subtema 1.6: balance mundial de implantación de la norma ISO 9001:2008 • Tema 2. Gestión y control de procesos <ul style="list-style-type: none"> Subtema 2.1: definición de proceso Subtema 2.2: enfoque a procesos

Subtema 2.3: tipos de procesos

Subtema 2.4: modelo de sistema de gestión de la calidad basado en procesos

- Tema 3. Plan de implantación de un sistema de gestión de la calidad

Subtema 3.1: planteamiento del proyecto

Subtema 3.2: identificación de los procesos afectados

Subtema 3.3: designación de responsables y formación del equipo de trabajo

Subtema 3.4: creación del mapa de procesos

Subtema 3.5: elaboración de la documentación

Subtema 3.6: formación a todo el personal de la organización

Subtema 3.7: auditorías internas y de certificación

Subtema 3.8: el proceso de certificación

- Tema 4. Gestión de la documentación

Subtema 4.1: introducción

Subtema 4.2: requisitos de documentación de la norma ISO 9001:2015

Subtema 4.3: buenas prácticas en la documentación

Subtema 4.4: gestión informatizada de la documentación

COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

COMPETENCIAS GENERALES:

CG18: Capacidad para mostrar motivación por la calidad en materia de seguridad y salud laboral y sensibilización hacia temas ambientales, en los procesos y servicios en el ámbito de la prevención de riesgos laborales y enfermedades profesionales

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

Que los estudiantes sean capaces de:

CE12: Diseñar, ejecutar y mantener un sistema de gestión de la calidad basado en el estándar ISO 9001, que posibilite la incorporación de la mejora continua en los procesos, poniendo la satisfacción del cliente y los beneficios empresariales como objetivos primordiales para la evolución de la empresa.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE:

Al finalizar la asignatura, el estudiante estará capacitado para:

- Implantar la ISO 9001 en cualquier tipo de empresa.
- Implementar buenas prácticas para la conservación y manejo del manual de calidad, procedimientos, registros y otros documentos.
- Aportar ejemplos prácticos y plantillas sobre el tipo de documentación empleada, su control y seguimiento.
- Analizar las etapas involucradas en la mejora continua y su identificación con las propias del sistema.

Al finalizar la asignatura, el estudiante tendrá conocimiento de:

- Los sistemas de gestión de la calidad, haciendo énfasis en la implantación del SGC por la norma ISO 9001.
- Algunos aspectos logísticos y de certificación, necesarios para el mantenimiento del sistema de gestión de la calidad.
- La información básica complementaria de utilidad para la implantación de un sistema de gestión de la calidad.
- Las etapas y trámites para conseguir la certificación del sistema de gestión de la calidad.

METODOLOGÍAS DOCENTES Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

METODOLOGÍAS DOCENTES:

En esta asignatura se ponen en práctica diferentes metodologías docentes con el objetivo de que los alumnos puedan obtener los resultados de aprendizaje definidos anteriormente:

- Método expositivo
- Estudio y análisis de casos
- Resolución de ejercicios
- Aprendizaje basado en problemas
- Aprendizaje cooperativo/trabajo en grupo
- Trabajo autónomo

ACTIVIDADES FORMATIVAS:

A partir de las metodologías docentes especificadas anteriormente, en esta asignatura, el alumno llevará a cabo las siguientes actividades formativas:

Actividades formativas	
Actividades supervisadas	Actividades de foro
	Supervisión de actividades
	Tutorías (individual / en grupo)
Actividades autónomas	Sesiones expositivas virtuales
	Preparación de actividades de foro
	Estudio personal y lecturas
	Elaboración de trabajos / tareas (individual / en grupo)
	Realización de actividades de autoevaluación

El día de inicio del período lectivo de la asignatura, el profesor proporciona información detallada al respecto para que el alumno pueda organizarse.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

CONVOCATORIA ORDINARIA:

En la convocatoria ordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividades de evaluación		Ponderación
Evaluación continua	Resolución de un caso práctico	20%
	Participación mínima de dos veces en foro de trabajo colaborativo	20%
Evaluación final	Examen	60%

Para más información, consúltese [aquí](#).

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA:

En la convocatoria extraordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividades de evaluación		Ponderación
Evaluación continua	Calificación obtenida en la actividad de foro de la convocatoria ordinaria	20%
	Trabajo individual	20%
Evaluación final	Examen	60%

Para más información, consúltese [aquí](#).

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS DE REFERENCIA GENERALES

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

Las siguientes referencias son de consulta obligatoria y están ordenadas en orden de importancia

García, E. (s.f.). Gestión de la calidad: ISO 9001. Barcelona. Material didáctico propio elaborado para el Máster.

- [1]. UNE-EN-ISO 9000:2015. Sistemas de gestión de la calidad. Fundamentos y vocabulario.
- [2]. UNE-EN-ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos.
- [3]. AENOR. (2015). Norma UNE-EN ISO 9001. Edición comparada: diferencias entre las versiones de 2008 y 2015. Madrid: Editorial AENOR. ISBN: 978-84-8143-917-5.
- [4]. Gómez, J. A. (2015). Guía para la aplicación de UNE-EN ISO 9001:2015. Madrid: Editorial AENOR. ISBN: 978-84-8143-911-3.
- [5]. ISO 10002:2015. Gestión de Calidad – Satisfacción del cliente. Directrices para el tratamiento de las quejas en las organizaciones.



[6]. De Zuani, E. (2016). Auditoría de la Calidad de Gestión de las Organizaciones. Buenos Aires: Editorial Osmar D. Buyatti. ISBN: 978-98-7157-726-2.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

Las siguientes referencias no se consideran de consulta obligatoria, pero su lectura es muy recomendable. Están ordenadas alfabéticamente:

- [1]. Fonseca, J. A., Muñoz, N. A., & Cleves, J. A. (2015). El sistema de gestión de calidad: elemento para la competitividad y la sostenibilidad de la producción agropecuaria colombiana. *Revista de Investigación Agraria y Ambiental (RIAA)*, 2(1), 9-22.
- [2]. Fontalvo Herrera, T., Vergara Schmalbach, J. C., & de la Hoz, E. (2012). Evaluación del impacto de los sistemas de gestión de la calidad en la liquidez y rentabilidad de las empresas de la Zona Industrial Vía 40. *Pensamiento & Gestión*, (32), 165-189.
- [3]. Hernández, G., Arcos, J. L., & Sevilla, J. J. (2013). Gestión de la calidad bajo la Norma ISO 9001 en instituciones públicas de educación superior en México. *Calidad en la educación*, (39), 81-115.
- [4]. Noguez, V. (2015). ISO 9001:2015. El Futuro de la Calidad. Editorial ISO Tools Excellence. En: <www.isotools.org>.
- [5]. Psomas, E. y Antony, J. (2015). The effectiveness of the ISO 9001 quality management system and its influential critical factors in Greek manufacturing companies. *International Journal of Production Research*, 53(7), 2089-2099.

OTRAS FUENTES DE CONSULTA:

- Base de datos EBSCO – Acceso a través del campus virtual.