

GUÍA DOCENTE 2024-2025

DATOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

ASIGNATURA:	ERGONOMÍA Y PSICOSOCIOLOGÍA APLICADA		
PLAN DE ESTUDIOS:	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES		
FACULTAD:	ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR		
CARÁCTER DE LA ASIGNATURA:	OPTATIVA		
ECTS:	6		
CURSO:	PRIMERO		
SEMESTRE:	SEGUNDO		
IDIOMA EN QUE SE IMPARTE:	CASTELLANO		
PROFESORADO:	Dra. René Velázquez		
DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO:	rene.velazquez@uneatlantico.es		

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

REQUISITOS PREVIOS:
No aplica
CONTENIDOS:
<ul style="list-style-type: none"> - Tema 1. Modelos y métodos empleados en ergonomía <ul style="list-style-type: none"> Subtema 1.1: modelos empleados en ergonomía Subtema 1.2: procedimientos para el desarrollo de los sistemas persona-máquina Subtema 1.3: métodos empleados en ergonomía Subtema 1.4: procedimiento metodológico para el rediseño del sistema: aplicación a un caso real

- Anexo I: métodos estadísticos aplicados en ergonomía
- Anexo II: técnicas de investigación en ergonomía
- Anexo III: antropometría
- Anexo IV: tablas
- Tema 2. Evaluación, prevención y control del ambiente interior
 - Subtema 2.1: evaluación de los riesgos laborales propios del ambiente interior
 - Subtema 2.2: metodología de investigación de la calidad del ambiente interior
 - Subtema 2.3: prevención y control de los riesgos relacionados con la calidad del ambiente interior
 - Anexo I: evaluación del bienestar térmico mediante los índices PMV y PPD
 - Anexo II: evaluación del ambiente físico de trabajo
- Tema 3. Pantallas de visualización
 - Subtema 3.1: estrategia general de la evaluación de puestos con PVD
 - Subtema 3.2: análisis ergonómico de los puestos con PVD
 - Subtema 3.3: ergonomía del software
 - Anexo I: iluminación en puestos de trabajo
 - Anexo II: mandos y señales
- Tema 4. Manipulación manual de cargas
 - Subtema 4.1: determinación de las capacidades de manipulación manual de cargas
 - Subtema 4.2: método NIOSH para la evaluación del riesgo por manipulación manual de cargas
- Tema 5. Evaluación del riesgo derivado de las posturas de trabajo
 - Subtema 5.1: el dolor muscular y la carga física
 - Subtema 5.2: relación entre los trastornos musculoesqueléticos y los factores laborales
 - Subtema 5.3: dificultades para la evaluación del riesgo de TME
 - Subtema 5.4: criterios de referencia para las posturas de trabajo
- Tema 6. Medición de los factores de carga física: métodos de observación
 - Subtema 6.1: métodos generales
 - Subtema 6.2: métodos desarrollados para un grupo reducido de ocupaciones
 - Subtema 6.3: métodos desarrollados para una ocupación específica
 - Anexo I: la técnica del mapa del cuerpo para valorar el discomfort postural
 - Anexo II: el cuestionario nórdico para el análisis de los síntomas musculoesqueléticos
- Tema 7. Carga mental
 - Subtema 7.1: definiciones y conceptos
 - Subtema 7.2: consecuencias de la tensión mental
 - Subtema 7.3: determinantes de la carga mental

- Tema 8. Métodos para la evaluación de la carga mental de trabajo
 - Subtema 8.1: factores de carga inherentes a la tarea
 - Subtema 8.2: incidencias sobre el individuo
 - Subtema 8.3: fases para la evaluación de los factores psicosociales
- Tema 9. Escala de actitudes
 - Subtema 9.1: ¿qué es una actitud?
 - Subtema 9.2: escala de medición de actitudes
 - Subtema 9.3: escalas aditivas tipo Lickert
- Tema 10. Estrategias para la implantación de un plan de actuación psicosocial
 - Subtema 10.1: análisis psicosocial de la situación de trabajo
 - Subtema 10.2: patrones de comportamiento
 - Subtema 10.3: indicadores de la necesidad de cambio
 - Subtema 10.4: la respuesta humana a los procesos de cambio
 - Subtema 10.3: estrategias y habilidades facilitadoras del cambio
 - Anexo I: evaluación de la carga física de trabajo dinámico
- Tema 11. El estrés laboral
 - Subtema 11.1: antecedentes históricos y conceptualización del estrés
 - Subtema 11.2: enfermedades ocasionadas por el estrés
 - Subtema 11.3: estrés laboral y estrés laboral en ejecutivos
- Tema 12. Acoso psicológico: *mobbing*
 - Subtema 12.1: definición y formas de expresión
 - Subtema 12.2: características, evolución del problema y consecuencias
 - Subtema 12.3: evaluación
 - Subtema 12.4: intervención en situaciones de *mobbing*
 - Subtema 12.5: prevención
 - Subtema 12.6: intervención en las fases del proceso de *mobbing*
 - Anexo I: el cambio como aspecto decisivo en la dirección estratégica de los RR.HH

COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

COMPETENCIAS GENERALES:

- CG1: Capacidad de análisis de resultados y síntesis en situaciones de riesgo relativas a la seguridad y salud laboral
- CG2: Capacidad de organización y planificación de tareas relacionadas con la prevención en los lugares de trabajo
- CG3: Capacidad para utilizar las TICs en la comunicación de ideas y resultados en lengua nativa y en el ámbito de la prevención de riesgos laborales y enfermedades profesionales

- CG4: Capacidad de análisis y búsqueda de información relevante en materia de seguridad y salud laboral
- CG5: Capacidad de gestión de la información relevante en materia de seguridad y salud laboral
- CG6: Capacidad de resolución de problemas en el ámbito de la prevención de riesgos laborales
- CG7: Capacidad de toma de decisiones ante diferentes escenarios y situaciones que puedan darse en materia de seguridad y salud laboral
- CG8: Capacidad para trabajar en equipos multidisciplinares en el campo de la medicina, ergonomía, psicología aplicada, seguridad e higiene industrial
- CG9: Capacidad para trabajar en un contexto internacional en materia de seguridad y salud laboral
- CG10: Capacidad para poner en práctica habilidades en las relaciones interpersonales dentro del ámbito de la prevención de riesgos laborales y enfermedades profesionales
- CG11: Capacidad para ejercer la crítica y la autocrítica a partir de la propia reflexión y experiencia, teniendo en cuenta la diversidad y complejidad de las personas y procesos en materia de seguridad y salud laboral
- CG12: Capacidad para asumir la responsabilidad y el compromiso ético en el ámbito de la prevención de riesgos laborales y enfermedades profesionales
- CG13: Capacidad para aprender de forma autónoma conceptos relacionados en materia de seguridad y salud laboral
- CG14: Capacidad para adaptarse a nuevas situaciones y responsabilidades, y generar procesos de cambio en el ámbito de la prevención de riesgos laborales y enfermedades profesionales
- CG15: Capacidad para relacionar de forma creativa principios, conceptos y resultados en el ámbito de la prevención de riesgos laborales y enfermedades profesionales
- CG16: Capacidad para ejercer labores de liderazgo en diferentes escenarios y situaciones que tienen que ver con la prevención de riesgos laborales y enfermedades profesionales
- CG17: Capacidad para valorar de forma experta la incorporación de otras culturas y costumbres en materia de seguridad y salud laboral
- CG18: Capacidad para mostrar motivación por la calidad en materia de seguridad y salud laboral y sensibilización hacia temas ambientales, en los procesos y servicios en el ámbito de la prevención de riesgos laborales y enfermedades profesionales

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

No aplica.

COMPETENCIAS PROPIAS DE LA ASIGNATURA:

CE17: Describir los efectos que puede tener el ambiente físico de trabajo sobre los trabajadores expuestos, evaluando las respuestas subjetivas, de comportamiento y psicofisiológicas frente a factores como el ruido, vibraciones, iluminación y ambiente térmico en el puesto de trabajo.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE:

En esta asignatura se espera que los alumnos sean capaces de:

- Analizar los factores que hay que tener en cuenta para realizar un estudio ergonómico y su aplicación en el ámbito laboral.
- Crear unas condiciones de trabajo adecuadas desde el punto de vista de la iluminación.
- Identificar la problemática y los principales elementos de los puestos con PVD que han de ser objeto de acondicionamiento ergonómico y conocer los requisitos que han de reunir dichos elementos.
- Identificar los factores de riesgo, realizar evaluaciones e implantar medidas correctoras en las tareas de manipulación manual de cargas con riesgo no tolerable.
- Establecer una metodología de evaluación de factores psicosociales en base a un cuestionario.
- Intervenir sobre la organización del trabajo, estilo de dirección y sobre los individuos.
- Presentar resultados en base a los perfiles valorativos y descriptivos y recomendaciones para mejorar la situación psicosocial en función de la valoración obtenida.

METODOLOGÍAS DOCENTES Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

METODOLOGÍAS DOCENTES:

En esta asignatura se ponen en práctica diferentes metodologías docentes con el objetivo de que los alumnos puedan obtener los resultados de aprendizaje definidos anteriormente:

- Método expositivo
- Estudio y análisis de casos
- Resolución de ejercicios
- Aprendizaje basado en problemas
- Aprendizaje cooperativo/trabajo en grupo
- Trabajo autónomo

ACTIVIDADES FORMATIVAS:

A partir de las metodologías docentes especificadas anteriormente, en esta asignatura, el alumno llevará a cabo las siguientes actividades formativas:

	Actividades formativas	Horas
Actividades supervisadas	Actividades de foro	22.5
	Supervisión de actividades	4.5
	Tutorías (individual / en grupo)	12
Actividades autónomas	Sesiones expositivas virtuales	12
	Preparación de actividades de foro	22.5
	Estudio personal y lecturas	37.5
	Elaboración de trabajos / tareas (individual / en grupo)	30
	Realización de actividades de autoevaluación	4.5
Actividades de evaluación	Actividades de evaluación	4.5

El día de inicio del período lectivo de la asignatura, el profesor proporciona información detallada al respecto para que el alumno pueda organizarse.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

CONVOCATORIA ORDINARIA:

En la convocatoria ordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividades de evaluación		Ponderación
Evaluación continua	Resolución de un caso práctico	20%
	Participación mínima de dos veces en foro de trabajo colaborativo	20%
Evaluación final	Examen	60%

Para más información, consúltese [aquí](#)

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA:

En la convocatoria extraordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividades de evaluación		Ponderación
Evaluación continua	Calificación obtenida en la actividad de foro de la convocatoria ordinaria	20%
	Trabajo individual	20%
Evaluación final	Examen	60%

Para más información consúltese [aquí](#)

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS DE REFERENCIA GENERALES

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

Las siguientes referencias son de consulta obligatoria y están ordenadas por nivel de importancia:

Jiménez, V. (s.f.). Ergonomía y psicología aplicada. Barcelona. Material didáctico propio elaborado para el Máster.

- [1]. Sibaja Terán, B. (2024). Aspectos jurídicos de los factores psicosociales en el lugar de trabajo: Un derecho laboral fundamental. *Diálogos de Saberes*, 59, 42–48. <https://doi.org/10.18041/0124-0021/dialogos.59.2023.11892>
- [2]. Srivastava, A. K., & Oberai, S. (2023). Ergonomics: The Solution for Users and a Safer Workplace. *Indian Journal of Occupational Therapy (Wolters Kluwer India Pvt Ltd)*, 55(1), 1–2. https://doi.org/10.4103/ijoth.ijoth_16_23
- [3]. Durant, O. (2022). Ergonomía en el sector hotelero. *Gestión Práctica de Riesgos Laborales*, 208, 62–63.
- [4]. Escobar-Galindo, C. M. (2020). Ergonomía y factores humanos en la lucha contra el COVID-19. *Revista Médica Herediana*, 31(3), 207–209. <https://doi.org/10.20453/rmh.v31i3.3815>
- [5]. Fernández García, R. (2019). Equipos de alto rendimiento. Cómo la psicología aplicada mejora la productividad empresarial. *Gestión Práctica de Riesgos Laborales*, 169, 13–27.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

Las siguientes referencias no se consideran de consulta obligatoria, pero su lectura es muy recomendable. Están ordenadas alfabéticamente:

- [1]. Figueroa, A. J., Escobar, C. G., & Pavez, D. R. (2015). Satisfacción familiar y laboral de mujeres con distintas jornadas laborales en una empresa chilena de servicios financieros. *Acta Colombiana de Psicología*, 12(1), 77-83.
- [2]. Gil-Monte, P. R., López-Vílchez, J., Llorca-Rubio, J. L., & Sánchez Piernas, J. (2016). Prevalencia de riesgos psicosociales en personal de la administración de justicia de la Comunidad Valenciana (España). *Liberabit*, 22(1), 7-19.
- [3]. Gomes, J. O. (2014). El papel de la ergonomía en el cambio de las condiciones de trabajo: perspectivas en América Latina. *Revista Ciencias de la Salud*, 12, 5-8.
- [4]. Hirata Pinetti, A. C., Harrison Mercer, N. C., Aparecida Zorzi, Y., Ponce Miranda, G., Guizelini Calderon, M., Alexandre da Silvac, R., & Rogerio de Oliveira, M. (2020). Impact of Exercise and Ergonomics on the Perception of Fatigue in Workers: a Pilot Study. *Journal of Health Sciences (2447-8938)*, 22(1), 43–47. <https://doi.org/10.17921/2447-8938.2020v22n1p43-47>
- [5]. María Alcover, C. (2018). Ergonomía y Psicología aplicada a la prevención de riesgos laborales. *Psicothema*, 30(3), 351–352.
- [6]. María Alcover, C. (2018). Ergonomía y Psicología aplicada a la prevención de riesgos laborales. *Psicothema*, 30(3), 351–352.
- [7]. Montalvo Romero, N., Montiel Rosales, A., & Aranda Moreno, V. (2019). Evaluación del Estrés en la Ergonomía Ocupacional. *Congreso Internacional de Investigación Academia Journals*, 11(9), 2351–2353.

[8]. Monte, P. R. G. (2016). La Batería UNIPSIICO: propiedades psicométricas de las escalas que evalúan los factores psicosociales de demanda. Archivos de prevención de riesgos laborales, 19(2), 86-94.

WEBS DE REFERENCIA:

- Instituto nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo: <http://www.insht>

OTRAS FUENTES DE CONSULTA:

- Base de datos EBSCO - Acceso a través del campus virtual