



GUÍA DOCENTE 2025-2026

DATOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

ASIGNATURA:	TÉCNICAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y NEGOCIACIÓN		
PLAN DE ESTUDIOS:	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES		
FACULTAD:	CENTRO DE POSGRADO		
CARÁCTER DE LA ASIGNATURA:	OBLIGATORIA		
ECTS:	3		
SEMESTRE:	SEGUNDO		
IDIOMA EN QUE SE IMPARTE:	CASTELLANO		
PROFESORADO:	Dr. Juan Luís Martín Prof. María Eugenia Luna Borgaro		
DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO:	juan.martin@uneatlantico.es maria.borgaro@uneatlantico.es		

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

REQUISITOS PREVIOS:
No aplica
CONTENIDOS:
<ul style="list-style-type: none">• Tema 1. Introducción al análisis de conflictos<ul style="list-style-type: none">Subtema 1.1: Teorías sobre el origen y causas de los conflictosSubtema 1.2: Clases o tipos de conflictosSubtema 1.3: fuentes, causas y formas de expresión de los conflictosSubtema 1.4: fases o etapas de los conflictos

Subtema 1.5: consecuencias de los conflictos

- Tema 2. Estrategias o métodos para resolver conflictos

Subtema 2.1: manejo del conflicto (fases y curva de resolución) Subtema 2.2:

introducción a las estrategias de resolución de conflictos Subtema 2.3:

estrategias de negociación

Subtema 2.4: estrategia de mediación (facilitación y consulta)

Subtema 2.5: estrategia de arbitraje

- Tema 3. Competencias y habilidades para resolver conflictos

Subtema 3.1: competencias emocionales necesarias para resolver conflictos

Subtema 3.2: competencias personales y sociales

Subtema 3.3: habilidades sociales

Subtema 3.4: habilidades de los especialistas en resolución de conflictos.

Subtema 3.5: ética empresarial

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RAH3: Aplicar herramientas cognitivas para la identificación, descripción, análisis y solución de conflictos en el ámbito profesional y personal.

METODOLOGÍAS DOCENTES Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

METODOLOGÍAS DOCENTES:

En esta asignatura se ponen en práctica diferentes metodologías docentes con el objetivo de que los alumnos puedan obtener los resultados de aprendizaje definidos anteriormente:

- Método expositivo
- Estudio y análisis de casos
- Resolución de ejercicios
- Aprendizaje basado en problemas
- Aprendizaje cooperativo/trabajo en grupo
- Trabajo autónomo

ACTIVIDADES FORMATIVAS:

A partir de las metodologías docentes especificadas anteriormente, en esta asignatura, el alumno llevará a cabo las siguientes actividades formativas:

Actividades formativas		Horas
Actividades supervisadas	Actividades de foro	11.25
	Supervisión de actividades	2.25
	Tutorías (individual / en grupo)	6
Actividades autónomas	Sesiones expositivas virtuales	6
	Preparación de actividades de foro	11.25
	Estudio personal y lecturas	18.75
	Elaboración de trabajos / tareas (individual / en grupo)	15
	Realización de actividades de autoevaluación	2.25
Actividades de evaluación	Actividades de evaluación	2.25

El día de inicio del período lectivo de la asignatura, el profesor proporciona información detallada al respecto para que el alumno pueda organizarse.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

CONVOCATORIA ORDINARIA:

En la convocatoria ordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividades de evaluación		Ponderación
Evaluación continua	Resolución de un caso práctico	20%
	Participación mínima de dos veces en foro de trabajo colaborativo	20%
Evaluación final	Examen	60%

Para más información, consúltase [aquí](#)



CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA:

En la convocatoria extraordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividades de evaluación		Ponderación
Evaluación continua	Calificación obtenida en la actividad de foro de la convocatoria ordinaria	20%
	Trabajo individual	20%
Evaluación final	Examen	60%

Para más información consúltese [aquí](#)

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS DE REFERENCIA GENERALES

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

Las siguientes referencias son de consulta obligatoria y están ordenadas por nivel de importancia:

- [1]. Habilidades para resolver conflictos. (2024). *Principia* (2790-377X), 10, 1–9.
- [2]. Lago, A. (2022). La mediación en los protocolos de acoso psicológico y social. *Gestión Práctica de Riesgos Laborales*, 200, 78–81.
- [3]. Franklin Solórzano-Restrepo, J., & González, D. (2017). Análisis de experiencias de enseñanza y programas para la resolución de conflictos. (Spanish). *Uni-Pluri/Versidad*, 17(2), 47–54. <https://doi.org/10.17533/udea.unipluri.17.1.04>
- [4]. Piña Ferrer, L. S., Jiménez Rodríguez, L. A., Vera Pirela, C. A., & Gamboa Suarez, R. (2021). La negociación: Una opción gerencial en las organizaciones educativas. *Económicas CUC*, 42(1), 1–20. <https://doi.org/10.17981/econcuc.42.1.2021.Org.3>
- [4]. Montero Molera, A. (2021). Un Análisis Del Mecanismo De La Conformidad. *Ius et Praxis* (07172877), 27(3), 198–217. <https://doi.org/10.4067/s0718-00122021000300198>

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

Las siguientes referencias no se consideran de consulta obligatoria, pero su lectura es muy recomendable. Están ordenadas alfabéticamente:

- [1]. - Carbó, L. M., & Pérez, C. (2015). El rol del mediador medieval: actualidad de algunas habilidades negociadoras. ¿Qué nos enseña la historia de la mediación papal en la optimización el rol del facilitador en la resolución de conflictos?
- [2]. De Dueñas, D. (2017). Medios alternativos de resolución de conflictos en el ámbito de la empresa. *Anuario de Justicia Alternativa*, 14, 99–108.
- [3]. Gallardo, E. R. P., Hernández, J. Á., Parra, J. M. A., Campoy, J. M. F., & García, D. S. (2013). El diálogo como instrumento para la resolución de conflictos en escolares



de educación secundaria. *International Journal of Developmental and Educational Psychology: INFAD. Revista de Psicología*, 2(1), 189-194.

[4]. Leal, L. G. (2014). Mediación o conciliación: una decisión de política judicial. *Frónesis*, 20(1).

[5]. Rymanov, A., & Bocharova, I. (2019). Cuantificación de la resolución de conflictos laborales. (Spanish). *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 6, 1– 11.

[6]. Suárez, M. (1996). Mediación. Conducción de disputas, comunicación y técnicas. Paidós. Barcelona.

[7]. Villalba, J. (1989). Plan de Negocios: Un Imperativo Gerencial. Ediciones IESA. Caracas.

WEBS DE REFERENCIA:

- Instituto nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo: <http://www.insht>

OTRAS FUENTES DE CONSULTA:

- Base de datos EBSCO – Acceso a través del campus virtual