



GUÍA DOCENTE 2025-2026

DATOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

ASIGNATURA:	GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001
PLAN DE ESTUDIOS:	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES
FACULTAD:	CENTRO DE POSGRADO
CARÁCTER DE LA ASIGNATURA:	OBLIGATORIA
ECTS:	3
SEMESTRE:	SEGUNDO
IDIOMA EN QUE SE IMPARTE:	CASTELLANO
PROFESORADO:	Dra. Alina Pascual
DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO:	alina.pascual@uneatlantico.es

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

REQUISITOS PREVIOS:

No aplica

CONTENIDOS:

-Tema 1. Contexto general de la calidad

Subtema 1.1: utilidad de los sistemas de gestión de la calidad

Subtema 1.2: la familia de normas ISO 9000 y la norma ISO 9001

Subtema 1.3: el anexo SL

Subtema 1.4: correspondencia entre la ISO 9001:2015 y la ISO 9001:2008

Subtema 1.5: gestión de la calidad en sectores específicos

Subtema 1.6: balance mundial de implantación de la norma ISO 9001:2008



-Tema 2. Gestión y control de procesos

Subtema 2.1: definición de proceso

Subtema 2.2: enfoque a procesos

Subtema 2.3: tipos de procesos

Subtema 2.4: modelo de sistema de gestión de la calidad basado en procesos

-Tema 3. Plan de implantación de un sistema de gestión de la calidad

Subtema 3.1: planteamiento del proyecto

Subtema 3.2: identificación de los procesos afectados

Subtema 3.3: designación de responsables y formación del equipo de trabajo

Subtema 3.4: creación del mapa de procesos

Subtema 3.5: elaboración de la documentación

Subtema 3.6: formación a todo el personal de la organización

Subtema 3.7: auditorías internas y de certificación

Subtema 3.8: el proceso de certificación

-Tema 4. Gestión de la documentación

Subtema 4.1: introducción

Subtema 4.2: requisitos de documentación de la norma ISO 9001:2015

Subtema 4.3: buenas prácticas en la documentación

Subtema 4.4: gestión informatizada de la documentación

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RESULTADOS DE APRENDIZAJE:

RAC4: Diseñar, ejecutar y mantener un sistema de gestión de la calidad basado en el estándar ISO 9001, que posibilite la incorporación de la mejora continua en los procesos, poniendo la satisfacción del cliente y los beneficios empresariales como objetivos primordiales para la evolución de la empresa



METODOLOGÍAS DOCENTES Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

METODOLOGÍAS DOCENTES:

En esta asignatura se ponen en práctica diferentes metodologías docentes con el objetivo de que los alumnos puedan obtener los resultados de aprendizaje definidos anteriormente:

- Método expositivo
- Estudio y análisis de casos
- Resolución de ejercicios
- Aprendizaje basado en problemas
- Aprendizaje cooperativo/trabajo en grupo
- Trabajo autónomo

ACTIVIDADES FORMATIVAS:

A partir de las metodologías docentes especificadas anteriormente, en esta asignatura, el alumno llevará a cabo las siguientes actividades formativas:

Actividades formativas		Horas
Actividades supervisadas	Actividades de foro	11.25
	Supervisión de actividades	2.25
	Tutorías (individual / en grupo)	6
Actividades autónomas	Sesiones expositivas virtuales	6
	Preparación de actividades de foro	11.25
	Estudio personal y lecturas	18.75
	Elaboración de trabajos / tareas (individual / en grupo)	15
	Realización de actividades de autoevaluación	2.25
Actividades de evaluación	Actividades de evaluación	2.25

El día de inicio del período lectivo de la asignatura, el profesor proporciona información detallada al respecto para que el alumno pueda organizarse

SISTEMA DE EVALUACIÓN

CONVOCATORIA ORDINARIA:

En la convocatoria ordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividades de evaluación		Ponderación
Evaluación continua	Resolución de un caso práctico	20%
	Participación mínima de dos veces en foro de trabajo colaborativo	20%
Evaluación final	Examen	60%

Para más información consúltese [aquí](#)

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA:

En la convocatoria extraordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividades de evaluación		Ponderación
Evaluación continua	Calificación obtenida en la actividad de foro de la convocatoria ordinaria	20%
	Trabajo individual	20%
Evaluación final	Examen	60%

Para más información consúltese [aquí](#)



BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS DE REFERENCIA GENERALES

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

Las siguientes referencias son de consulta obligatoria y están ordenadas por nivel de importancia:

- [1]. Susanto, D. A., Suef, M., Karningsih, P. D., & Prasetya, B. (2025). ISO 9001 implementation model: a review and future research agenda. *TQM Journal*, 37(5), 1342–1363. <https://doi.org/10.1108/TQM-10-2023-0343>
- [2]. Cândido, C. J. F. (2024). Strategies for the ISO 9001 certification life cycle (StrategISO). *International Journal of Productivity & Performance Management*, 73(6), 1856–1884. <https://doi.org/10.1108/IJPPM-05-2023-0224>
- [3]. Adam, P. A., & Sheps, I. (2025). A Holistic Perspective: Connecting changes, risks and opportunities in quality management systems. *Quality Progress*, 58(12), 70–73.
- [4]. Alonso Torres-Navarro, C., Malta-Callegari, N., & Olivares-Rojas, C. (2020). Sistema de monitoreo para la implementación de la norma ISO 9001. *Ingeniería Industrial*, 41(1), 1–11.
- [5]. Bris, P., Yousaf, M., & Cermakova, M. (2020). Quality Management of Production Organizations under the Standard Iso 9001. *Journal of Sustainable Development (1857-8519)*, 10(24), 14–29.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

Las siguientes referencias no se consideran de consulta obligatoria, pero su lectura es muy recomendable. Están ordenadas alfabéticamente:

- [1]. Buriticá-Macías, Á. M., Buriticá-Noreña, C. A., & López-Quintero, G. (2019). ISO 9001 versión 2015 guía de implementación revisión de caso. *Scientia et Technica*, 24(2), 250–255. <https://doi.org/10.22517/23447214.22101>
- [2]. Hernández, G., Arcos, J. L., & Sevilla, J. J. (2013). Gestión de la calidad bajo la Norma ISO 9001 en instituciones públicas de educación superior en México. *Calidad en la educación*, (39), 81–115.
- [3]. Noguez, V. (2015). ISO 9001:2015. El Futuro de la Calidad. Editorial ISO Tools Excellence. En: <www.isotools.org>.
- [4]. Psomas, E. y Antony, J. (2015). The effectiveness of the ISO 9001 quality management system and its influential critical factors in Greek manufacturing companies. *International Journal of Production Research*, 53(7), 2089–2099
- [5]. UNE-EN-ISO 9000:2015. Sistemas de gestión de la calidad. Fundamentos y vocabulario.
- [6]. AENOR. (2015). Norma UNE-EN ISO 9001. Edición comparada: diferencias entre las versiones de 2008 y 2015. Madrid: Editorial AENOR. ISBN: 978-84-8143-917-5.

WEBS DE REFERENCIA:

- Instituto nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo: <http://www.insht>

OTRAS FUENTES DE CONSULTA:

- Base de datos EBSCO – Acceso a través del campus virtual