



## GUÍA DOCENTE

### DATOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

<b>ASIGNATURA:</b>	ERGONOMÍA Y PSICOSOCIOLOGÍA APLICADA		
<b>PLAN DE ESTUDIOS:</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES		
<b>MATERIA:</b>	ESPECIALIZACIÓN		
<b>FACULTAD:</b>	ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR		
<b>CARÁCTER DE LA ASIGNATURA:</b>	OPTATIVA		
<b>ECTS:</b>	6		
<b>CURSO:</b>	PRIMERO		
<b>SEMESTRE:</b>	SEGUNDO		
<b>IDIOMA EN QUE SE IMPARTE:</b>	CASTELLANO		
<b>PROFESORADO:</b>	Prof. Vanessa Yélamos		
<b>DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO:</b>	<a href="mailto:vanessa.yelamos@uneatlantico.es">vanessa.yelamos@uneatlantico.es</a>		

### DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

<b>REQUISITOS PREVIOS:</b>
No aplica
<b>CONTENIDOS:</b>
- Tema 1. Modelos y métodos empleados en ergonomía Subtema 1.1: modelos empleados en ergonomía Subtema 1.2: procedimientos para el desarrollo de los sistemas persona-máquina Subtema 1.3: métodos empleados en ergonomía Subtema 1.4: procedimiento metodológico para el rediseño del sistema: aplicación a un caso real Anexo I: métodos estadísticos aplicados en ergonomía Anexo II: técnicas de investigación en ergonomía Anexo III: antropometría Anexo IV: tablas
- Tema 2. Evaluación, prevención y control del ambiente interior Subtema 2.1: evaluación de los riesgos laborales propios del ambiente interior

- Subtema 2.2: metodología de investigación de la calidad del ambiente interior
- Subtema 2.3: prevención y control de los riesgos relacionados con la calidad del ambiente interior
- Anexo I: evaluación del bienestar térmico mediante los índices PMV y PPD
- Anexo II: evaluación del ambiente físico de trabajo
- Tema 3. Pantallas de visualización
  - Subtema 3.1: estrategia general de la evaluación de puestos con PVD
  - Subtema 3.2: análisis ergonómico de los puestos con PVD
  - Subtema 3.3: ergonomía del software
  - Anexo I: iluminación en puestos de trabajo
  - Anexo II: mandos y señales
- Tema 4. Manipulación manual de cargas
  - Subtema 4.1: determinación de las capacidades de manipulación manual de cargas
  - Subtema 4.2: método NIOSH para la evaluación del riesgo por manipulación manual de cargas
- Tema 5. Evaluación del riesgo derivado de las posturas de trabajo
  - Subtema 5.1: el dolor muscular y la carga física
  - Subtema 5.2: relación entre los trastornos musculoesqueléticos y los factores laborales
  - Subtema 5.3: dificultades para la evaluación del riesgo de TME
  - Subtema 5.4: criterios de referencia para las posturas de trabajo
- Tema 6. Medición de los factores de carga física: métodos de observación
  - Subtema 6.1: métodos generales
  - Subtema 6.2: métodos desarrollados para un grupo reducido de ocupaciones
  - Subtema 6.3: métodos desarrollados para una ocupación específica
  - Anexo I: la técnica del mapa del cuerpo para valorar el discomfort postural
  - Anexo II: el cuestionario nórdico para el análisis de los síntomas musculoesqueléticos
- Tema 7. Carga mental
  - Subtema 7.1: definiciones y conceptos
  - Subtema 7.2: consecuencias de la tensión mental
  - Subtema 7.3: determinantes de la carga mental
- Tema 8. Métodos para la evaluación de la carga mental de trabajo
  - Subtema 8.1: factores de carga inherentes a la tarea
  - Subtema 8.2: incidencias sobre el individuo
  - Subtema 8.3: fases para la evaluación de los factores psicosociales

- Tema 9. Escala de actitudes
  - Subtema 9.1: ¿qué es una actitud?
  - Subtema 9.2: escala de medición de actitudes
  - Subtema 9.3: escalas aditivas tipo Lickert
- Tema 10. Estrategias para la implantación de un plan de actuación psicosocial
  - Subtema 10.1: análisis psicosocial de la situación de trabajo
  - Subtema 10.2: patrones de comportamiento
  - Subtema 10.3: indicadores de la necesidad de cambio
  - Subtema 10.4: la respuesta humana a los procesos de cambio
  - Subtema 10.3: estrategias y habilidades facilitadoras del cambio
  - Anexo I: evaluación de la carga física de trabajo dinámico
- Tema 11. El estrés laboral
  - Subtema 11.1: antecedentes históricos y conceptualización del estrés
  - Subtema 11.2: enfermedades ocasionadas por el estrés
  - Subtema 11.3: estrés laboral y estrés laboral en ejecutivos
- Tema 12. Acoso psicológico: *mobbing*
  - Subtema 12.1: definición y formas de expresión
  - Subtema 12.2: características, evolución del problema y consecuencias
  - Subtema 12.3: evaluación
  - Subtema 12.4: intervención en situaciones de *mobbing*
  - Subtema 12.5: prevención
  - Subtema 12.6: intervención en las fases del proceso de *mobbing*
  - Anexo I: el cambio como aspecto decisivo en la dirección estratégica de los RR. HH

## COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

### COMPETENCIAS GENERALES:

CG1: Capacidad de análisis de resultados y síntesis en situaciones de riesgo relativas a la seguridad y salud laboral

CG2: Capacidad de organización y planificación de tareas relacionadas con la prevención en los lugares de trabajo

CG3: Capacidad para utilizar las TICs en la comunicación de ideas y resultados en lengua nativa y en el ámbito de la prevención de riesgos laborales y enfermedades profesionales

CG4: Capacidad de análisis y búsqueda de información relevante en materia de seguridad y salud laboral

CG5: Capacidad de gestión de la información relevante en materia de seguridad y salud laboral

CG6: Capacidad de resolución de problemas en el ámbito de la prevención de riesgos laborales

CG7: Capacidad de toma de decisiones ante diferentes escenarios y situaciones que puedan darse en materia de seguridad y salud laboral

CG8: Capacidad para trabajar en equipos multidisciplinares en el campo de la medicina, ergonomía, psicología aplicada, seguridad e higiene industrial

CG9: Capacidad para trabajar en un contexto internacional en materia de seguridad y salud laboral

CG10: Capacidad para poner en práctica habilidades en las relaciones interpersonales dentro del ámbito de la prevención de riesgos laborales y enfermedades profesionales

CG11: Capacidad para ejercer la crítica y la autocrítica a partir de la propia reflexión y experiencia, teniendo en cuenta la diversidad y complejidad de las personas y procesos en materia de seguridad y salud laboral

CG12: Capacidad para asumir la responsabilidad y el compromiso ético en el ámbito de la prevención de riesgos laborales y enfermedades profesionales

CG13: Capacidad para aprender de forma autónoma conceptos relacionados en materia de seguridad y salud laboral

CG14: Capacidad para adaptarse a nuevas situaciones y responsabilidades, y generar procesos de cambio en el ámbito de la prevención de riesgos laborales y enfermedades profesionales

CG15: Capacidad para relacionar de forma creativa principios, conceptos y resultados en el ámbito de la prevención de riesgos laborales y enfermedades profesionales

CG16: Capacidad para ejercer labores de liderazgo en diferentes escenarios y situaciones que tienen que ver con la prevención de riesgos laborales y enfermedades profesionales

CG17: Capacidad para valorar de forma experta la incorporación de otras culturas y costumbres en materia de seguridad y salud laboral

CG18: Capacidad para mostrar motivación por la calidad en materia de seguridad y salud laboral y sensibilización hacia temas ambientales, en los procesos y servicios en el ámbito de la prevención de riesgos laborales y enfermedades profesionales

#### **COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:**

No aplica.

#### **COMPETENCIAS PROPIAS DE LA ASIGNATURA:**

CE17: Describir los efectos que puede tener el ambiente físico de trabajo sobre los trabajadores expuestos, evaluando las respuestas subjetivas, de comportamiento y psicofisiológicas frente a factores como el ruido, vibraciones, iluminación y ambiente térmico en el puesto de trabajo.

#### **RESULTADOS DE APRENDIZAJE:**

En esta asignatura se espera que los alumnos sean capaces de:

- Analizar los factores que hay que tener en cuenta para realizar un estudio ergonómico y su aplicación en el ámbito laboral.
- Crear unas condiciones de trabajo adecuadas desde el punto de vista de la iluminación.

- Identificar la problemática y los principales elementos de los puestos con PVD que han de ser objeto de acondicionamiento ergonómico y conocer los requisitos que han de reunir dichos elementos.
- Identificar los factores de riesgo, realizar evaluaciones e implantar medidas correctoras en las tareas de manipulación manual de cargas con riesgo no tolerable.
- Establecer una metodología de evaluación de factores psicosociales en base a un cuestionario.
- Intervenir sobre la organización del trabajo, estilo de dirección y sobre los individuos.
- Presentar resultados en base a los perfiles valorativos y descriptivos y recomendaciones para mejorar la situación psicosocial en función de la valoración obtenida.

## METODOLOGÍAS DOCENTES Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

### METODOLOGÍAS DOCENTES:

En esta asignatura se ponen en práctica diferentes metodologías docentes con el objetivo de que los alumnos puedan obtener los resultados de aprendizaje definidos anteriormente:

- Método expositivo
- Estudio y análisis de casos
- Resolución de ejercicios
- Aprendizaje basado en problemas
- Aprendizaje cooperativo/trabajo en grupo
- Trabajo autónomo

### ACTIVIDADES FORMATIVAS:

A partir de las metodologías docentes especificadas anteriormente, en esta asignatura, el alumno llevará a cabo las siguientes actividades formativas:

Actividades formativas	
<b>Actividades supervisadas</b>	Actividades de foro
	Supervisión de actividades
	Tutorías (individual / en grupo)
<b>Actividades autónomas</b>	Sesiones expositivas virtuales
	Preparación de actividades de foro
	Estudio personal y lecturas
	Elaboración de trabajos / tareas (individual / en grupo)
	Realización de actividades de autoevaluación

El día de inicio del período lectivo de la asignatura, el profesor proporciona información detallada al respecto para que el alumno pueda organizarse.

## SISTEMA DE EVALUACIÓN

### CONVOCATORIA ORDINARIA:

En la convocatoria ordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividades de evaluación		Ponderación
Evaluación continua	Resolución de un caso práctico	20%
	Participación mínima de dos veces en foro de trabajo colaborativo	20%
Evaluación final	Examen	60%

Para más información, consúltese [aquí](#).

#### CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA:

En la convocatoria extraordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividades de evaluación		Ponderación
Evaluación continua	Calificación obtenida en la actividad de foro de la convocatoria ordinaria	20%
Evaluación final	Trabajo individual	40%
	Examen	40%

Para más información, consúltese [aquí](#).

## BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS DE REFERENCIA GENERALES

#### BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

Las siguientes referencias son de consulta obligatoria y están ordenadas en orden de importancia:

Jiménez, V. (s.f.). Ergonomía y psicología aplicada. Barcelona. Material didáctico propio elaborado para el Máster.

- [1]. Moreno, F. X & Menéndez, C. (2006). Ergonomía para docentes. España: Grao
- [2]. Falzon, P. (2009) Manual de ergonomía. España: Modus Laborandi
- [3]. Llana Álvarez, F. J. (2008). Ergonomía y psicología aplicada: manual para la formación del especialista. Valladolid: Lex Nova.
- [4]. Rodríguez, A. A., Retamal, M. P., Lizana, J. N., & Cornejo, F. A. (2016). Clima y satisfacción laboral como predictores del desempeño: en una organización estatal chilena. Salud & Sociedad, 2(2), 219-234.
- [5]. Monte, P. R. G. (2016). La Batería UNIPSI: propiedades psicométricas de las escalas que evalúan los factores psicosociales de demanda. Archivos de prevención de riesgos laborales, 19(2), 86-94.



[6]. Peñafiel, H., & Augusto, C. (2016). La relación entre las fuentes de estrés y la percepción de estrés laboral en la empresa pública metropolitana de aseo (EMASEO) (Doctoral dissertation, Quito, 2016.).

#### **BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:**

Las siguientes referencias no se consideran de consulta obligatoria, pero su lectura es muy recomendable. Están ordenadas alfabéticamente:

- [1]. Figueroa, A. J., Escobar, C. G., & Pavez, D. R. (2015). Satisfacción familiar y laboral de mujeres con distintas jornadas laborales en una empresa chilena de servicios financieros. *Acta Colombiana de Psicología*, 12(1), 77-83.
- [2]. Gomes, J. O. (2014). El papel de la ergonomía en el cambio de las condiciones de trabajo: perspectivas en América Latina. *Revista Ciencias de la Salud*, 12, 5-8.
- [3]. Gómez, G (2008). *Prontuario de prevención de riesgos laborales*. Sociedad de Prevención FREMAP. Valencia: CISS.
- [4]. Gómez, G (2008). *Prontuario de prevención de riesgos laborales*. Sociedad de Prevención FREMAP. Valencia: CISS.
- [5]. VV.AA (2002). *Curso técnico superior en prevención de riesgos laborales (CD ROM)*. Madrid: INHST
- [6]. VV.AA (1996). *Intervención psicosocial: elementos de programación y evaluación socialmente eficaces*. Barcelona: Anthropos

#### **OTRAS FUENTES DE CONSULTA:**

- Base de datos EBSCO – Acceso a través del campus virtual.