

## GUÍA DOCENTE

### DATOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

<b>ASIGNATURA:</b>	GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001		
<b>PLAN DE ESTUDIOS:</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES		
<b>MATERIA:</b>	OTRAS TÉCNICAS AFINES		
<b>FACULTAD:</b>	ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR		
<b>CARÁCTER DE LA ASIGNATURA:</b>	OBLIGATORIA		
<b>ECTS:</b>	3		
<b>CURSO:</b>	PRIMERO		
<b>SEMESTRE:</b>	SEGUNDO		
<b>IDIOMA EN QUE SE IMPARTE:</b>	CASTELLANO		
<b>PROFESORADO:</b>	Dr. José Zavala Prof. Lina Pulgarín		
<b>DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO:</b>	<a href="mailto:jose.zavala@uneatlantico.es">jose.zavala@uneatlantico.es</a> <a href="mailto:lina.pulgarin@uneatlantico.es">lina.pulgarin@uneatlantico.es</a>		

### DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

<b>REQUISITOS PREVIOS:</b>
No aplica
<b>CONTENIDOS:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tema 1. Contexto general de la calidad <ul style="list-style-type: none"> <li>Subtema 1.1: utilidad de los sistemas de gestión de la calidad</li> <li>Subtema 1.2: la familia de normas ISO 9000 y la norma ISO 9001</li> <li>Subtema 1.3: el anexo SL</li> <li>Subtema 1.4: correspondencia entre la ISO 9001:2015 y la ISO 9001:2008</li> <li>Subtema 1.5: gestión de la calidad en sectores específicos</li> <li>Subtema 1.6: balance mundial de implantación de la norma ISO 9001:2008</li> </ul> </li> <li>• Tema 2. Gestión y control de procesos <ul style="list-style-type: none"> <li>Subtema 2.1: definición de proceso</li> <li>Subtema 2.2: enfoque a procesos</li> </ul> </li> </ul>

<p>Subtema 2.3: tipos de procesos</p> <p>Subtema 2.4: modelo de sistema de gestión de la calidad basado en procesos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Tema 3. Plan de implantación de un sistema de gestión de la calidad <ul style="list-style-type: none"> <li>Subtema 3.1: planteamiento del proyecto</li> <li>Subtema 3.2: identificación de los procesos afectados</li> <li>Subtema 3.3: designación de responsables y formación del equipo de trabajo</li> <li>Subtema 3.4: creación del mapa de procesos</li> <li>Subtema 3.5: elaboración de la documentación</li> <li>Subtema 3.6: formación a todo el personal de la organización</li> <li>Subtema 3.7: auditorías internas y de certificación</li> <li>Subtema 3.8: el proceso de certificación</li> </ul> </li> <li>● Tema 4. Gestión de la documentación <ul style="list-style-type: none"> <li>Subtema 4.1: introducción</li> <li>Subtema 4.2: requisitos de documentación de la norma ISO 9001:2015</li> <li>Subtema 4.3: buenas prácticas en la documentación</li> <li>Subtema 4.4: gestión informatizada de la documentación</li> </ul> </li> </ul>
---

## COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

<p><b>COMPETENCIAS GENERALES:</b></p> <p>CG18: Capacidad para mostrar motivación por la calidad en materia de seguridad y salud laboral y sensibilización hacia temas ambientales, en los procesos y servicios en el ámbito de la prevención de riesgos laborales y enfermedades profesionales</p>
<p><b>COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:</b></p> <p>Que los estudiantes sean capaces de:</p> <p>CE12: Diseñar, ejecutar y mantener un sistema de gestión de la calidad basado en el estándar ISO 9001, que posibilite la incorporación de la mejora continua en los procesos, poniendo la satisfacción del cliente y los beneficios empresariales como objetivos primordiales para la evolución de la empresa.</p>
<p><b>RESULTADOS DE APRENDIZAJE:</b></p> <p>Al finalizar la asignatura, el estudiante estará capacitado para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Implantar la ISO 9001 en cualquier tipo de empresa.</li> <li>● Implementar buenas prácticas para la conservación y manejo del manual de calidad, procedimientos, registros y otros documentos.</li> <li>● Aportar ejemplos prácticos y plantillas sobre el tipo de documentación empleada, su control y seguimiento.</li> <li>● Analizar las etapas involucradas en la mejora continua y su identificación con las propias del sistema.</li> </ul> <p>Al finalizar la asignatura, el estudiante tendrá conocimiento de:</p>

- Los sistemas de gestión de la calidad, haciendo énfasis en la implantación del SGC por la norma ISO 9001.
- Algunos aspectos logísticos y de certificación, necesarios para el mantenimiento del sistema de gestión de la calidad.
- La información básica complementaria de utilidad para la implantación de un sistema de gestión de la calidad.
- Las etapas y trámites para conseguir la certificación del sistema de gestión de la calidad.

## METODOLOGÍAS DOCENTES Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

### METODOLOGÍAS DOCENTES:

En esta asignatura se ponen en práctica diferentes metodologías docentes con el objetivo de que los alumnos puedan obtener los resultados de aprendizaje definidos anteriormente:

- Método expositivo
- Estudio y análisis de casos
- Resolución de ejercicios
- Aprendizaje basado en problemas
- Aprendizaje cooperativo/trabajo en grupo
- Trabajo autónomo

### ACTIVIDADES FORMATIVAS:

A partir de las metodologías docentes especificadas anteriormente, en esta asignatura, el alumno llevará a cabo las siguientes actividades formativas:

Actividades formativas	
<b>Actividades supervisadas</b>	Actividades de foro
	Supervisión de actividades
	Tutorías (individual / en grupo)
<b>Actividades autónomas</b>	Sesiones expositivas virtuales
	Preparación de actividades de foro
	Estudio personal y lecturas
	Elaboración de trabajos / tareas (individual / en grupo)
	Realización de actividades de autoevaluación

El día de inicio del período lectivo de la asignatura, el profesor proporciona información detallada al respecto para que el alumno pueda organizarse.

## SISTEMA DE EVALUACIÓN

### CONVOCATORIA ORDINARIA:

En la convocatoria ordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividades de evaluación		Ponderación
<b>Evaluación continua</b>	Resolución de un caso práctico	20%
	Participación mínima de dos veces en foro de trabajo colaborativo	20%
<b>Evaluación final</b>	Examen	60%

Para más información, consúltese [aquí](#).

#### CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA:

En la convocatoria extraordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividades de evaluación		Ponderación
<b>Evaluación continua</b>	Calificación obtenida en la actividad de foro de la convocatoria ordinaria	20%
<b>Evaluación final</b>	Trabajo individual	40%
	Examen	40%

Para más información, consúltese [aquí](#).

## BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS DE REFERENCIA GENERALES

#### BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

Las siguientes referencias son de consulta obligatoria y están ordenadas en orden de importancia

García, E. (s.f.). Gestión de la calidad: ISO 9001. Barcelona. Material didáctico propio elaborado para el Máster.

- [1]. UNE-EN-ISO 9000:2015. Sistemas de gestión de la calidad. Fundamentos y vocabulario.
- [2]. UNE-EN-ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos.
- [3]. AENOR. (2015). Norma UNE-EN ISO 9001. Edición comparada: diferencias entre las versiones de 2008 y 2015. Madrid: Editorial AENOR. ISBN: 978-84-8143-917-5.
- [4]. Gómez, J. A. (2015). Guía para la aplicación de UNE-EN ISO 9001:2015. Madrid: Editorial AENOR. ISBN: 978-84-8143-911-3.
- [5]. ISO 10002:2015. Gestión de Calidad – Satisfacción del cliente. Directrices para el tratamiento de las quejas en las organizaciones.



[6]. De Zuani, E. (2016). Auditoría de la Calidad de Gestión de las Organizaciones. Buenos Aires: Editorial Osmar D. Buyatti. ISBN: 978-98-7157-726-2.

**BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:**

Las siguientes referencias no se consideran de consulta obligatoria, pero su lectura es muy recomendable. Están ordenadas alfabéticamente:

- [1]. Fonseca, J. A., Muñoz, N. A., & Cleves, J. A. (2015). El sistema de gestión de calidad: elemento para la competitividad y la sostenibilidad de la producción agropecuaria colombiana. *Revista de Investigación Agraria y Ambiental (RIAA)*, 2(1), 9-22.
- [2]. Fontalvo Herrera, T., Vergara Schmalbach, J. C., & de la Hoz, E. (2012). Evaluación del impacto de los sistemas de gestión de la calidad en la liquidez y rentabilidad de las empresas de la Zona Industrial Vía 40. *Pensamiento & Gestión*, (32), 165-189.
- [3]. Hernández, G., Arcos, J. L., & Sevilla, J. J. (2013). Gestión de la calidad bajo la Norma ISO 9001 en instituciones públicas de educación superior en México. *Calidad en la educación*, (39), 81-115.
- [4]. Noguez, V. (2015). ISO 9001:2015. El Futuro de la Calidad. Editorial ISO Tools Excellence. En: <[www.isotools.org](http://www.isotools.org)>.
- [5]. Psomas, E. y Antony, J. (2015). The effectiveness of the ISO 9001 quality management system and its influential critical factors in Greek manufacturing companies. *International Journal of Production Research*, 53(7), 2089-2099.

**OTRAS FUENTES DE CONSULTA:**

- Base de datos EBSCO – Acceso a través del campus virtual.