



GUÍA DOCENTE 2023-2024

DATOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

ASIGNATURA:	Calidad Asistencial y Seguridad de los Pacientes		
PLAN ESTUDIOS:	DE	Máster Universitario en Gestión Sanitaria	
FACULTAD:	Facultad de Ciencias de la Salud		
CARÁCTER ASIGNATURA:	DE	LA	Obligatoria
ECTS:	4		
CURSO:	Primero		
SEMESTRE:	Segundo		
IDIOMA EN QUE SE IMPARTE:	EN	QUE	SE Castellano
PROFESORADO:	Lucas Pina		
DIRECCIÓN ELECTRÓNICA:	DE	CORREO	lucas.pina@uneatlantico.es

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

REQUISITOS PREVIOS:
No aplica
CONTENIDOS:
<ul style="list-style-type: none">• Tema 1. Componentes e importancia<ol style="list-style-type: none">1.1. Concepto de calidad1.2. Evolución de la calidad1.3. Historia. Autores más relevantes. Calidad del proceso industrial1.4. Componentes1.5. Calidad asistencial: concepto, importancia, componentes

- 1.6. Componentes de la calidad asistencial
- Tema 2. Gestión por procesos
 - 2.1. Introducción
 - 2.2. Identificación y secuencia de procesos
 - 2.3. La descripción de los procesos
 - 2.4. Objetivo o misión
 - 2.5. Alcance
 - 2.6. Responsable y equipo del proceso
 - 2.7. Clientes y otros grupos de interés
 - 2.8. Interacciones entre los procesos
 - 2.9. Descripción de las actividades
 - 2.10. Personas
 - 2.11. Recursos materiales
 - 2.12. Indicadores del proceso
 - 2.13. Seguimiento y medición de los procesos
 - 2.14. Mejora continua de procesos
 - 2.15. Mejora en la productividad, costo y satisfacción al cliente
- Tema 3. Planificación e implementación de la calidad
 - 3.1. Implementación de la calidad en un servicio de salud
 - 3.2. Planificación de la calidad
 - 3.3. Calidad del diseño y necesidades del cliente
 - 3.4. Bases para la puesta en marcha de un plan de calidad
 - 3.5. Estructura de un plan de gestión de calidad
 - 3.6. Principios del plan de gestión de calidad
 - 3.7. Componentes
 - 3.8. Recomendaciones para la puesta en marcha del plan de calidad de un servicio
 - 3.9. Economía y calidad
 - 3.9.1. Aspectos económicos de la calidad
 - 3.9.2. La calidad y su relación con el costo y el beneficio
- Tema 4. Control de calidad
 - 4.1. Introducción
 - 4.2. Fundamento
 - 4.3. Diversos enfoques del control de calidad
 - 4.4. Métodos de evaluación de la calidad asistencial

- 4.5. Cuestionario de medida
- 4.6. Medición de la calidad asistencial de una actividad
- 4.7. Etapas del control de calidad
- 4.8. Control de resultados
- 4.9. Auditoría
- 4.10. Modelo europeo de excelencia (EFQM)
- 4.11. Acreditación sanitaria
- 4.12. Ciclo de mejora. Diseño y gestión de planes de mejora
- 4.13. Equipos de mejora y círculos de calidad
- 4.14. El ciclo de mejora
- 4.15. Diseño y gestión de planes de mejora
- Tema 5. Marco conceptual de la seguridad clínica del paciente
 - 5.1. Definición de seguridad clínica del paciente
 - 5.2. Terminología relacionada con la seguridad del paciente
 - 5.3. Error
 - 5.4. Modelos explicativos
 - 5.5. La perspectiva internacional
- Tema 6. Gestión del riesgo sanitario
 - 6.1. La gestión del riesgo sanitario
 - 6.2. EL Riesgo y el ciclo de la gestión de riesgos
 - 6.3. Fases del proceso de gestión de riesgos
 - 6.4. Sistema de notificación y registro de sucesos adversos
 - 6.5. Condiciones latentes
 - 6.6. Tipos de notificación: obligatoria y voluntaria
 - 6.7. Estrategias para el desarrollo de sistemas de notificación
 - 6.8. El análisis modal de fallos y sus efectos. La prevención de los efectos adversos. Análisis causas-raíz
- Tema 7. Prevención de los efectos adversos
 - 7.1. Introducción
 - 7.2. Niveles de prevención de los efectos adversos relacionados con la asistencia sanitaria
 - 7.3. Prevención primaria de los sucesos adversos
 - 7.4. Prevención secundaria
 - 7.5. Prevención terciaria
 - 7.6. Seguridad del paciente y toma de decisiones
 - 7.7. La cultura de la seguridad: prevención primordial de los sucesos adversos

7.8. Prácticas clínicas seguras y alertas clínicas

7.9. Paciente y comunicación: otra alternativa en cuanto a prevención de aparición de eventos adversos

7.10. La bioseguridad. Aplicación de las estrategias básicas de control

7.11. Estrategias para la prevención y reducción de efectos adversos en la práctica clínica

COMPETENCIAS

COMPETENCIAS GENERALES:

Que los estudiantes sean capaces de:

- CG1 - Aplicar e integrar conocimientos especializados a través del pensamiento crítico y lógico para la gestión de centros sanitarios.
- CG4 - Resolver problemas de forma creativa e innovadora en el ámbito de la gestión sanitaria.
- CG2 - Planificar y dirigir procesos que propendan a mejorar los existentes y a la creación de cambios innovadores dentro de la gestión de servicios de salud.
- CG3 - Desarrollar habilidades de comunicación y negociación valorando y promoviendo el trabajo en equipo e interdisciplinar.
- CG5 - Elaborar y ejecutar planes estratégicos aplicando juicios, resultado del análisis de la realidad, que permitan evaluar y garantizar los resultados esperados en el ámbito sanitario.
- CG6 - Realizar funciones de liderazgo en diferentes escenarios y situaciones relacionados con la gestión sanitaria.
- CG7 - Implementar estrategias innovadoras para la dirección, evaluación y gestión de la calidad de la atención del usuario en los centros de salud.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

Que los estudiantes sean capaces de:

- CE7 - Organizar y aplicar sistemas de calidad y normas de seguridad en establecimientos de salud para garantizar la satisfacción usuaria.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE:

En esta asignatura se espera que los alumnos alcancen los siguientes resultados de aprendizaje:

- CE7.1. Desarrollar principios de calidad y seguridad de los pacientes dentro de la organización sanitaria.

METODOLOGÍAS DOCENTES Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

METODOLOGÍAS DOCENTES:

En esta asignatura se ponen en práctica diferentes metodologías docentes con el objetivo de que los alumnos puedan obtener los resultados de aprendizaje definidos anteriormente:

- Método expositivo
- Estudio y análisis de casos
- Resolución de ejercicios
- Aprendizaje basado en problemas
- Aprendizaje orientado a proyectos
- Trabajo autónomo

ACTIVIDADES FORMATIVAS:

A partir de las metodologías docentes especificadas anteriormente, en esta asignatura, el alumno participará en las siguientes actividades formativas:

Actividades formativas		Horas
Actividades supervisadas	Actividad de foro	15
	Corrección de actividades	3
	Tutorías (individual/en grupo)	8
Actividades autónomas	Sesiones expositivas virtuales	8
	Preparación de las actividades de foro	15
	Estudio personal y lecturas	25
	Elaboración de trabajos (individual/en grupo)	20
	Realización de actividades de autoevaluación	3
Actividades de evaluación	Actividades de evaluación	3

SISTEMA DE EVALUACIÓN

CONVOCATORIA ORDINARIA:

En la convocatoria ordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividades de evaluación	Ponderación
Actividades prácticas (resolución de un caso)	45%
Actividad de debate	5%
Examen final	50%

Para más información consúltese [aquí](#).

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA:

En la convocatoria extraordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividades de evaluación	Ponderación
Actividad de debate	5%
Actividades prácticas (trabajo)	45%
Examen final	50%

Para más información consúltese [aquí](#).

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS DE REFERENCIA GENERALES

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

Las siguientes referencias son de consulta obligatoria:

- Sierralta LV. Calidad Asistencial y Seguridad de los Pacientes. Material didáctico propio de la institución. Barcelona: Fundación Universitaria Iberoamericana; 2012. 180 p.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

Las siguientes referencias no se consideran de consulta obligatoria, pero su lectura es muy recomendable para aquellos estudiantes que quieran profundizar en los temas que se abordan en la asignatura.

- Lee SE, Scott LD, Dahinten VS, Vincent C, Lopez KD, Park CG. Safety Culture, Patient Safety, and Quality of Care Outcomes: A Literature Review. West J Nurs Res. febrero de 2019;41(2):279-304.
- Nora CRD, Beghetto MG. Desafios da segurança do paciente na atenção primária à saúde: revisão de escopo. Rev Bras Enferm. 6 de julio de 2020;73(5).
- Romero MP, González RB, Calvo MR, Fachado AA. Seguridad del paciente, calidad asistencial y ética de las organizaciones sanitarias. Revista Bioética 12 de septiembre de 2018;26(3).
- Zamora-Soler JA, Maturana-Ibáñez V. El análisis de la calidad asistencial desde la perspectiva de la satisfacción y la experiencia del paciente: una mirada enfermera. Revista Colombiana de Enfermería. 30 de septiembre de 2019;18(2).
- Mella Laborde M, Gea Velázquez MT, Aranaz Andrés JM, Ramos Forner G, Compañ Rosique AF. Análisis de la cultura de seguridad del paciente en un hospital universitario. Gac Sanit. octubre de 2020;34(5):500-13.
- Mora Capín A, Rivas García A, Marañón Pardillo R, Ignacio Cerro C, Díaz Redondo A, Vázquez López P. Impacto de una estrategia de mejora de calidad asistencial y gestión de riesgos en un servicio de urgencias pediátricas. Journal of Healthcare Quality Research. 1 de marzo de 2019;34(2):78-85.



- Álvarez MR, Cortina AH, Ben-Azul MA. Implementación de un diseño curricular basado en competencias sobre seguridad y calidad asistencial. Rev Cuba Enf. 2021;37(3):1-17.
- MacGillivray TE. Advancing the Culture of Patient Safety and Quality Improvement. Methodist Debaquey Cardiovasc J. septiembre de 2020;16(3):192-8.

WEBS DE REFERENCIA:

No aplica

OTRAS FUENTES DE CONSULTA:

- Base de datos EBSCO – Acceso a través del campus virtual