

GUÍA DOCENTE 2023-2024

DATOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

ASIGNATURA:	Gestión de Servicios de Salud		
PLAN ESTUDIOS:	DE	Máster Universitario en Gestión Sanitaria	
FACULTAD:	Facultad de Ciencias de la Salud		
CARÁCTER ASIGNATURA:	DE	LA	Obligatoria
ECTS:	4		
CURSO:	Primero		
SEMESTRE:	Segundo		
IDIOMA EN QUE SE IMPARTE:	EN	QUE	SE Castellano
PROFESORADO:	Emilse Galeano		
DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO:	DE	CORREO	emilse.galeano@uneatlantico.es

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

REQUISITOS PREVIOS:
No aplica
CONTENIDOS:
<ul style="list-style-type: none"> • Tema 1. La gestión de los Servicios de Salud. <ul style="list-style-type: none"> 1.1. Introducción 1.2. Gestión 1.3. Gerentes 1.4. Modelos históricos de teoría organizacional y roles gerenciales 1.5. La decisión estratégica, la estrategia y sus niveles

- 1.6. Dirección estratégica
- 1.7. Gestión sanitaria
- 1.8. Nueva institucionalidad en salud
- 1.9. Las nuevas formas de gestión sanitaria
- Tema 2. Aspectos Técnicos del Control de Gestión.
 - 2.1. Introducción
 - 2.2. Patrones o estándares de gestión
 - 2.3. Indicadores, “ratios” y gráficos
 - 2.4. La pirámide de gestión
 - 2.5. La fijación de precios
 - 2.6. Los “cuadros de mando” como elemento principal para el establecimiento de objetivos y evaluación ponderada de la gestión
- Tema 3. Implementación de un Sistema Integrado de control de Gestión.
 - 3.1. Introducción
 - 3.2. Condiciones previas
 - 3.3. Requisitos fundamentales
 - 3.4. Sistema integrado de control de gestión
 - 3.5. Centros de responsabilidad
 - 3.6. Planificación, desarrollo y suministro de la información
 - 3.7. Los inventarios

COMPETENCIAS

COMPETENCIAS GENERALES:

Que los estudiantes sean capaces de:

- CG1 - Aplicar e integrar conocimientos especializados a través del pensamiento crítico y lógico para la gestión de centros sanitarios.
- CG4 - Resolver problemas de forma creativa e innovadora en el ámbito de la gestión sanitaria.
- CG2 - Planificar y dirigir procesos que propendan a mejorar los existentes y a la creación de cambios innovadores dentro de la gestión de servicios de salud.
- CG3 - Desarrollar habilidades de comunicación y negociación valorando y promoviendo el trabajo en equipo e interdisciplinar.
- CG5 - Elaborar y ejecutar planes estratégicos aplicando juicios, resultado del análisis de la realidad, que permitan evaluar y garantizar los resultados esperados en el ámbito sanitario.
- CG6 - Realizar funciones de liderazgo en diferentes escenarios y situaciones relacionados con la gestión sanitaria.

- CG7 - Implementar estrategias innovadoras para la dirección, evaluación y gestión de la calidad de la atención del usuario en los centros de salud.
COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:
Que los estudiantes sean capaces de: <ul style="list-style-type: none"> - CE5 - Interpretar adecuadamente los indicadores relacionados con la planificación considerando los medios y recursos necesarios para hacer frente a las necesidades reales de atención sanitaria que permitan el funcionamiento las estrategias requeridas.
RESULTADOS DE APRENDIZAJE:
En esta asignatura se espera que los alumnos alcancen los siguientes resultados de aprendizaje: <ul style="list-style-type: none"> - CE5.2. Analizar la forma de seleccionar objetivos adecuados para el desarrollo de programas y procedimientos que permitan poner en funcionamiento las estrategias a seguir.

METODOLOGÍAS DOCENTES Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

METODOLOGÍAS DOCENTES:		
En esta asignatura se ponen en práctica diferentes metodologías docentes con el objetivo de que los alumnos puedan obtener los resultados de aprendizaje definidos anteriormente: <ul style="list-style-type: none"> - Método expositivo - Estudio y análisis de casos - Resolución de ejercicios - Aprendizaje basado en problemas - Aprendizaje orientado a proyectos - Trabajo autónomo 		
ACTIVIDADES FORMATIVAS:		
A partir de las metodologías docentes especificadas anteriormente, en esta asignatura, el alumno participará en las siguientes actividades formativas:		
	Actividades formativas	Horas
Actividades supervisadas	Actividad de foro	15
	Corrección de actividades	3
	Tutorías (individual/en grupo)	8
Actividades autónomas	Sesiones expositivas virtuales	8
	Preparación de las actividades de foro	15
	Estudio personal y lecturas	25
	Elaboración de trabajos (individual/en grupo)	20
	Realización de actividades de autoevaluación	3

Actividades de evaluación	Actividades de evaluación	3
----------------------------------	---------------------------	---

SISTEMA DE EVALUACIÓN

CONVOCATORIA ORDINARIA:

En la convocatoria ordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividades de evaluación	Ponderación
Actividades prácticas (resolución de un caso)	45%
Actividad de debate	5%
Examen final	50%

Para más información consúltese [aquí](#).

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA:

En la convocatoria extraordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividades de evaluación	Ponderación
Actividad de debate	5%
Actividades prácticas (trabajo)	45%
Examen final	50%

Para más información consúltese [aquí](#).

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS DE REFERENCIA GENERALES

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

Las siguientes referencias son de consulta obligatoria:

- Sierralta LV. Gestión de Servicios de Salud. Material didáctico propio de la institución. Barcelona: Fundación Universitaria Iberoamericana; 2012. 168 p.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

Las siguientes referencias no se consideran de consulta obligatoria, pero su lectura es muy recomendable para aquellos estudiantes que quieran profundizar en los temas que se abordan en la asignatura.

- Haro-Alvarado JM, Haro-Alvarado JI, Macías-Intriago MG, López-Calderón BA, Ayala-Astudillo MD, Gutiérrez-Solórzano AV. Sistema

de gestión de calidad en el servicio de atención de salud. Polo del Conocimiento. 20 de noviembre de 2018;3(11):210.

- Rojas Martínez CP, Hernández Palma HG, Niebles Núñez WA. Gestión administrativa sustentable de los sistemas integrados de gestión en los servicios de salud. Revista ESPACIOS. 15 de enero de 2020;41(1):6.
- Bermúdez MDC, Fernández MD. Mapa estratégico del cuadro de mando integral del Modelo de gestión del gobierno orientado a la innovación para la COVID-19. Revista Cubana de Administración Pública y Empresarial. 12 de mayo de 2021;5(2):15.
- Lega F. A «new normality» for health services management research. Health Serv Manage Res. noviembre de 2019;32(4):167.
- Cabalé E, Rodríguez G. Sistemas de gestión. Importancia de su integración y vínculo con el desarrollo. Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina [Internet]. 2020; 8(1): 1-22.
- Flores J, Barbarán HP. Gestión Hospitalaria: una mirada al desarrollo de sus procesos. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar. 2021; 5(2): 1527-1545.
- Ghiglione FA. El Cuadro de Mando Integral como herramienta de eficiencia en la gestión empresarial. Ciencias Administrativas. 2021; 18: 87-94.
- Huertas TE, Suárez E, Salgado M, Jadán LR, Jiménez JB. Diseño de un modelo de gestión. Base científica y práctica para su elaboración. Revista Universidad y Sociedad. 2020; 12(1): 165-177.
- Leyton C, Gil JC. Cuadro de mando integral aplicado a la gestión pública en municipios. Revista Academia & Negocios. 2017; 3(2): 55-66.

WEBS DE REFERENCIA:

No aplica

OTRAS FUENTES DE CONSULTA:

- Base de datos EBSCO – Acceso a través del campus virtual