

## GUÍA DOCENTE 2023-2024

### DATOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

<b>ASIGNATURA:</b>	Resolución/Transformación de Conflictos en el Ámbito Sanitario		
<b>PLAN ESTUDIOS:</b>	<b>DE</b>	Máster Universitario en Gestión Sanitaria	
<b>FACULTAD:</b>	Facultad de Ciencias de la Salud		
<b>CARÁCTER ASIGNATURA:</b>	<b>DE</b>	<b>LA</b>	Obligatoria
<b>ECTS:</b>	3		
<b>CURSO:</b>	Primero		
<b>SEMESTRE:</b>	Segundo		
<b>IDIOMA EN QUE SE IMPARTE:</b>	<b>EN</b>	<b>QUE</b>	<b>SE</b> Castellano
<b>PROFESORADO:</b>	Dr. Óscar Ulloa		
<b>DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO:</b>	<b>DE</b>	<b>CORREO</b>	oscar.ulloa@uneatlantico.es

### DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

<b>REQUISITOS PREVIOS:</b>
No aplica
<b>CONTENIDOS:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tema 1. Análisis general de la atención en salud y sus actores fundamentales             <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1. A modo de introducción. El sistema de salud y sus características: un inicio necesario</li> <li>1.2. La atención en salud: complejidad en su abordaje</li> <li>1.3. Actores que intervienen en la atención en salud. ética y bioética. Breve introducción.</li> </ol> </li> </ul>

- Tema 2. Teoría y práctica de la medicación y la negociación de los conflictos que se generan en el ámbito sanitario
  - 2.1. Iniciando la identificación de vulnerabilidad y riesgos en el ámbito sanitario
  - 2.2. El conflicto sanitario: una introducción necesaria
  - 2.3. Mecanismos de solución de conflictos
  - 2.4. Algunas experiencias en la mediación en ámbitos sanitarios

## COMPETENCIAS

### COMPETENCIAS GENERALES:

Que los estudiantes sean capaces de:

- CG1 - Aplicar e integrar conocimientos especializados a través del pensamiento crítico y lógico para la gestión de centros sanitarios.
- CG4 - Resolver problemas de forma creativa e innovadora en el ámbito de la gestión sanitaria.
- CG2 - Planificar y dirigir procesos que propendan a mejorar los existentes y a la creación de cambios innovadores dentro de la gestión de servicios de salud.
- CG3 - Desarrollar habilidades de comunicación y negociación valorando y promoviendo el trabajo en equipo e interdisciplinar.
- CG5 - Elaborar y ejecutar planes estratégicos aplicando juicios, resultado del análisis de la realidad, que permitan evaluar y garantizar los resultados esperados en el ámbito sanitario.
- CG6 - Realizar funciones de liderazgo en diferentes escenarios y situaciones relacionados con la gestión sanitaria.
- CG7 - Implementar estrategias innovadoras para la dirección, evaluación y gestión de la calidad de la atención del usuario en los centros de salud.

### COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

Que los estudiantes sean capaces de:

- CE2 - Implementar mecanismos de mediación en el ámbito sanitario para la resolución y prevención de conflictos desde la visión de bienestar y respeto.

### RESULTADOS DE APRENDIZAJE:

En esta asignatura se espera que los alumnos alcancen los siguientes resultados de aprendizaje:

- CE2.1. Utilizar estrategias de mediación en situaciones de conflicto.
- CE2.2. Desarrollar habilidades para la resolución de conflictos.

## METODOLOGÍAS DOCENTES Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

### METODOLOGÍAS DOCENTES:

En esta asignatura se ponen en práctica diferentes metodologías docentes con el objetivo de que los alumnos puedan obtener los resultados de aprendizaje definidos anteriormente:

- Método expositivo
- Estudio y análisis de casos
- Resolución de ejercicios
- Aprendizaje basado en problemas
- Aprendizaje orientado a proyectos
- Trabajo autónomo

### ACTIVIDADES FORMATIVAS:

A partir de las metodologías docentes especificadas anteriormente, en esta asignatura, el alumno participará en las siguientes actividades formativas:

Actividades formativas		Horas
<b>Actividades supervisadas</b>	Actividad de foro	11,3
	Corrección de actividades	2,3
	Tutorías (individual/en grupo)	6
<b>Actividades autónomas</b>	Sesiones expositivas virtuales	6
	Preparación de las actividades de foro	11,3
	Estudio personal y lecturas	18,8
	Elaboración de trabajos (individual/en grupo)	15
	Realización de actividades de autoevaluación	2,3
<b>Actividades de evaluación</b>	Actividades de evaluación	2,3

## SISTEMA DE EVALUACIÓN

### CONVOCATORIA ORDINARIA:

En la convocatoria ordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividades de evaluación	Ponderación
Actividades prácticas (resolución de un caso)	45%
Actividad de debate	5%
Examen final	50%

Para más información consúltese [aquí](#).

### CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA:

En la convocatoria extraordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividades de evaluación	Ponderación
Actividad de debate	5%
Actividades prácticas (trabajo)	45%
Examen final	50%

Para más información consúltese [aquí](#).

## BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS DE REFERENCIA GENERALES

### BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

Las siguientes referencias son de consulta obligatoria:

- Ulloa Guerra, O. Resolución/transformación de conflictos en el ámbito sanitario. Material didáctico propio de la institución. Barcelona: Fundación Universitaria Iberoamericana; 2019. 100 p. ISBN: 978-84-9079-533-0.

### BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

Las siguientes referencias no se consideran de consulta obligatoria, pero su lectura es muy recomendable para aquellos estudiantes que quieran profundizar en los temas que se abordan en la asignatura.

- Garzaniti R, Romero PM. Atención integral de la salud: la interdisciplina como herramienta fundamental. *Temas Psicol.* 2018; 4: 275-294.
- Díaz de León-Castañeda C. Revisión de temas fundamentales en sistemas de salud. *Rev Med Inst Mex Seguro Soc.* 2018; 56(3): 295–304.
- Guerrero-Vaca DJ, Guerrero-Vaca DI, Escobar-Zabala OD, Herrera-Abarca JM. La relación médico-paciente en la actualidad. Una revisión. *Pol.Con.* 2022 ; 7(4):1039-1056.
- Rivas F. Bioética y profesionales sanitarios en el abordaje de la pandemia provocada por COVID-19 en España. *Rev Iberoam Bioética.* 2020; 13:01-14.
- Segura A. El sistema sanitario, la atención primaria y la salud pública. *Aten Prim.* 2018; 50(7): 388–389.
- Rojo EG, Álvarez-Dardet C, Fernández LAL. Hacia una salud pública orientada desde los determinantes sociales de la salud: informe de un taller. *Gac Sanit.* 2018; 32(5): 488–491.
- Vinces-Centeno MR, Campos-Vera NA. Determinantes sociales de la salud. *Políticas Públicas. Dominio las Ciencias.* 2019; 5(1): 477-508.
- Araujo-Cuauro J. La biojurídica o el bioderecho como mediador de los nuevos dilemas biomédicos. *Telos Rev Estud Interdiscip en Ciencias Soc.* 2019; 21(3): 591–617.



- Tenorio MA. La paradoja de los muertos con el corazón latiendo en México. Análisis biojurídico. Jure Anáhuac Mayab. 2018; 7(13): 72-93.
- Ruvalcaba-Ledezma JC, Sánchez-Gervacio BM, Hernández-Cruz A, Hernández-Ceruelos M del CA, Reynoso-Vázquez J, López-Contreras L. Asociación entre medio ambiente y salud pública: El caso del incendio del Relleno Sanitario en Mineral de la Reforma, Hidalgo, México. Educ y Salud Boletín Científico Ciencias la Salud del ICSa. 2018; 7(13): 97-98.

**WEBS DE REFERENCIA:**

No aplica

**OTRAS FUENTES DE CONSULTA:**

- Base de datos EBSCO – Acceso a través del campus virtual