

## GUÍA DOCENTE 2023-2024

### DATOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

<b>ASIGNATURA:</b>	Técnicas de comunicación interpersonal		
<b>PLAN ESTUDIOS:</b>	<b>DE</b>	Máster Universitario en Gestión Sanitaria	
<b>FACULTAD:</b>	Facultad de Ciencias de la Salud		
<b>CARÁCTER ASIGNATURA:</b>	<b>DE</b>	<b>LA</b>	Obligatoria
<b>ECTS:</b>	3		
<b>CURSO:</b>	Segundo		
<b>SEMESTRE:</b>	Tercero		
<b>IDIOMA EN QUE SE IMPARTE:</b>	<b>EN</b>	<b>QUE</b>	<b>SE</b> Castellano
<b>PROFESORADO:</b>	Maria Eugenia Luna Borgaro		
<b>DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO:</b>	<b>DE</b>	<b>CORREO</b>	maria.borgaro@uneatlantico.es

### DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

<b>REQUISITOS PREVIOS:</b>
No aplica
<b>CONTENIDOS:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tema 1. La Comunicación: aspectos generales</li> <li>• Tema 2. Modelos de Comunicación y sus Participantes.</li> <li>• Tema 3. El Proceso de la Comunicación.</li> <li>• Tema 4. Medio para Comunicación.</li> <li>• Tema 5. Barreras de la Comunicación.</li> <li>• Tema 6. Técnicas y Herramientas para una Comunicación Efectiva.</li> </ul>

- Tema 7. Cualidades Personales para ser un Buen Comunicador.
- Tema 8. Comunicación e Información en el Hospital

## COMPETENCIAS

### COMPETENCIAS GENERALES:

Que los estudiantes sean capaces de:

- CG1 - Aplicar e integrar conocimientos especializados a través del pensamiento crítico y lógico para la gestión de centros sanitarios.
- CG4 - Resolver problemas de forma creativa e innovadora en el ámbito de la gestión sanitaria.
- CG2 - Planificar y dirigir procesos que propendan a mejorar los existentes y a la creación de cambios innovadores dentro de la gestión de servicios de salud.
- CG3 - Desarrollar habilidades de comunicación y negociación valorando y promoviendo el trabajo en equipo e interdisciplinar.
- CG5 - Elaborar y ejecutar planes estratégicos aplicando juicios, resultado del análisis de la realidad, que permitan evaluar y garantizar los resultados esperados en el ámbito sanitario.
- CG6 - Realizar funciones de liderazgo en diferentes escenarios y situaciones relacionados con la gestión sanitaria.
- CG7 - Implementar estrategias innovadoras para la dirección, evaluación y gestión de la calidad de la atención del usuario en los centros de salud.

### COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

Que los estudiantes sean capaces de:

- CE11 - Desarrollar habilidades de comunicación efectiva comprendiendo la diversidad y complejidad que implican los diferentes grupos de personas.

### RESULTADOS DE APRENDIZAJE:

En esta asignatura se espera que los alumnos alcancen los siguientes resultados de aprendizaje:

- CE11.1. Demostrar habilidades de expresión oral y presentación en público para mejorar las percepciones ante públicos objetivo.
- CE11.2. Administrar la diversidad y complejidad que implican los grupos de personas.

## METODOLOGÍAS DOCENTES Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

### METODOLOGÍAS DOCENTES:

En esta asignatura se ponen en práctica diferentes metodologías docentes con el objetivo de que los alumnos puedan obtener los resultados de aprendizaje definidos anteriormente:

- Método expositivo
- Estudio y análisis de casos
- Resolución de ejercicios
- Aprendizaje basado en problemas
- Aprendizaje orientado a proyectos
- Trabajo autónomo

#### **ACTIVIDADES FORMATIVAS:**

A partir de las metodologías docentes especificadas anteriormente, en esta asignatura, el alumno participará en las siguientes actividades formativas:

<b>Actividades formativas</b>		<b>Horas</b>
<b>Actividades supervisadas</b>	Actividad de foro	11,3
	Corrección de actividades	2,3
	Tutorías (individual/en grupo)	6
<b>Actividades autónomas</b>	Sesiones expositivas virtuales	6
	Preparación de las actividades de foro	11,3
	Estudio personal y lecturas	18,8
	Elaboración de trabajos (individual/en grupo)	15
	Realización de actividades de autoevaluación	2,3
<b>Actividades de evaluación</b>	Actividades de evaluación	2,3

## **SISTEMA DE EVALUACIÓN**

#### **CONVOCATORIA ORDINARIA:**

En la convocatoria ordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

<b>Actividades de evaluación</b>	<b>Ponderación</b>
Actividades prácticas (resolución de un caso)	45%
Actividad de debate	5%
Examen final	50%

Para más información consúltese [aquí](#).

#### **CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA:**

En la convocatoria extraordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividades de evaluación	Ponderación
Actividad de debate	5%
Actividades prácticas (trabajo)	45%
Examen final	50%

Para más información consúltese [aquí](#).

## BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS DE REFERENCIA GENERALES

### BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

Las siguientes referencias son de consulta obligatoria:

- Tejedor S et al. Técnicas de comunicación interpersonal. Material didáctico propio de la institución. Barcelona: Fundación Universitaria Iberoamericana; 2012. ISBN: 978-84-15385-81-3.

### BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

Las siguientes referencias no se consideran de consulta obligatoria, pero su lectura es muy recomendable para aquellos estudiantes que quieran profundizar en los temas que se abordan en la asignatura.

- Quevedo MP, Benavente M. Aportaciones de la Psicología a la comunicación en el ámbito sanitario. Cienc. Psicol. 2019; 13(2): 317–332.
- Hernández V, Herrera KL, Mena M. Entrenamiento socio-psicológico para mejorar la competencia comunicativa interpersonal: estudio de un caso. Comunicación. 2019; 10(1): 5–20.
- Trujillo LG, Guerrero LV. Estrategias activas en las habilidades directivas en médicos en formación de un hospital de la región Lima. Cienc Lat Rev Científica Multidiscip. 2022; 6(1): 3638–3658.
- Pérez L, Abreus A, Caballero R. La toma de decisiones como habilidad profesional en la formación de especialistas en pediatría. Conrado. 2021; 17(78): 104-112.
- Pereira BC, De Freitas LA, Gonçalves AM, Santos RP, Vilela SC. Comunicación interpersonal y su implicación en la enfermería. Cult los Cuid Rev Enfermería y Humanidades. 2019; 23(53):230–238.
- Alonso-Álvarez MA, Zavala-González MA, Cabrera-Pivaral CE, Alfaro-Alfaro N, Méndez-Magaña AC. Validación en español del instrumento Core competencias for public health professionals en Guadalajara (Jalisco, México). Educ Médica. 2019; 20: 45–51.
- Müggenburg-Rodríguez MC, Hernández MC, Aldana A. Programa cognitivo conductual para fortalecer habilidades de comunicación enfermera paciente. Enfermería Univ. 2019; 16(1): 98-104.



- Dos Santos JLG, Copelli FH, Balsanelli AP, Sarat CNF, Menegaz JC, Trotte LAC, et al. Competencia en comunicación interpersonal entre estudiantes de enfermería. Rev Latino-Am. Enfermagem. 2019; 27: 1-8.

**WEBS DE REFERENCIA:**

No aplica

**OTRAS FUENTES DE CONSULTA:**

- Base de datos EBSCO – Acceso a través del campus virtual