

GUÍA DOCENTE 2023-2024

DATOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

ASIGNATURA:	Técnicas de dirección de equipos de trabajo		
PLAN ESTUDIOS:	DE	Máster Universitario en Gestión Sanitaria	
FACULTAD:	Facultad de Ciencias de la Salud		
CARÁCTER ASIGNATURA:	DE	LA	Obligatoria
ECTS:	3		
CURSO:	Segundo		
SEMESTRE:	Tercero		
IDIOMA EN QUE SE IMPARTE:	EN	QUE	SE Castellano
PROFESORADO:	Maria Eugenia Luna Borgaro		
DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO:	DE	CORREO	maria.borgaro@uneatlantico.es

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

REQUISITOS PREVIOS:
No aplica
CONTENIDOS:
<ul style="list-style-type: none"> • Tema 1. Concepto de Grupo y de Equipo, sus características diferenciales. <ol style="list-style-type: none"> 1.1. Introducción 1.2. Consideraciones generales 1.3. Formación de equipos 1.4. La diversidad de los tipos de grupos 1.5. Diferencias entre grupos y equipos de trabajo

- 1.6. Los sistemas de alto rendimiento y la dirección participativa
 - 1.7. Normas del equipo
 - 1.8. Las habilidades directivas para el trabajo en equipo
 - 1.9. La legitimación de las percepciones
 - 1.10. Reglas de trabajo en equipo
 - 1.11. El consenso
 - 1.12. Tres elementos claves para el trabajo en equipo
 - 1.13. Características de los equipos eficientes
 - 1.14. Errores más frecuentes en la conducción de equipos de trabajo
 - 1.15. Gestión de conflictos
- Tema 2. Aplicaciones Prácticas para Motivar Equipos de Trabajo.
 - 2.1. Introducción
 - 2.2. Empowerment
 - 2.3. Consideraciones acerca de la toma de decisiones
 - 2.4. Factores de que depende
 - 2.5. El proceso de toma de decisiones
 - 2.6. Las técnicas de generación de ideas
 - 2.7. Técnicas centradas en alcanzar el consenso
 - 2.8. Técnicas centradas en organizar ideas
 - 2.9. La creatividad
 - 2.10. Cerraduras mentales de la creatividad
 - Tema 3. La Competencia vinculada al Trabajo en Equipo.
 - 3.1. Ejercicios prácticos. Los 7 hábitos del liderazgo
 - 3.2. El octavo hábito del liderazgo
 - 3.3. La inteligencia emocional en el equipo
 - 3.4. ¿Es usted una persona asertiva?
 - 3.5. Redes sociométricas. El sociograma
 - 3.6. El test de valoración de grupo
 - 3.7. Psicograma
 - 3.8. Las reuniones y sesiones de trabajo en equipo
 - 3.9. El método interacción
 - 3.10. La delegación, la autonomía y la independencia
 - 3.11. La dirección por objetivos y resultados
 - Tema 4. Los Miembros y Roles de un Equipo de Trabajo.
 - 4.1. Introducción

4.2. Interacción entre los intereses individuales y colectivos

4.3. La autorrealización personal en el trabajo del equipo

4.4. El liderazgo y los equipos autodirigidos

COMPETENCIAS

COMPETENCIAS GENERALES:

Que los estudiantes sean capaces de:

- CG1 - Aplicar e integrar conocimientos especializados a través del pensamiento crítico y lógico para la gestión de centros sanitarios.
- CG4 - Resolver problemas de forma creativa e innovadora en el ámbito de la gestión sanitaria.
- CG2 - Planificar y dirigir procesos que propendan a mejorar los existentes y a la creación de cambios innovadores dentro de la gestión de servicios de salud.
- CG3 - Desarrollar habilidades de comunicación y negociación valorando y promoviendo el trabajo en equipo e interdisciplinar.
- CG5 - Elaborar y ejecutar planes estratégicos aplicando juicios, resultado del análisis de la realidad, que permitan evaluar y garantizar los resultados esperados en el ámbito sanitario.
- CG6 - Realizar funciones de liderazgo en diferentes escenarios y situaciones relacionados con la gestión sanitaria.
- CG7 - Implementar estrategias innovadoras para la dirección, evaluación y gestión de la calidad de la atención del usuario en los centros de salud.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

Que los estudiantes sean capaces de:

- CE10 - Liderar equipos multidisciplinares de trabajo aplicando habilidades de planificación y organización del grupo.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE:

En esta asignatura se espera que los alumnos alcancen los siguientes resultados de aprendizaje:

- CE10.1. Planificar, diseñar y mejorar la gestión del trabajo propio y sus equipos de trabajo con la finalidad de optimizar tiempo y recursos de manera eficiente.
- CE10.2. Planificar y organizar una jornada laboral de tipo directivo de acuerdo a principios de eficiencia y eficacia
- CE10.6. Dirigir equipos de trabajo de forma efectiva

METODOLOGÍAS DOCENTES Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

METODOLOGÍAS DOCENTES:

En esta asignatura se ponen en práctica diferentes metodologías docentes con el objetivo de que los alumnos puedan obtener los resultados de aprendizaje definidos anteriormente:

- Método expositivo
- Estudio y análisis de casos
- Resolución de ejercicios
- Aprendizaje basado en problemas
- Aprendizaje orientado a proyectos
- Trabajo autónomo

ACTIVIDADES FORMATIVAS:

A partir de las metodologías docentes especificadas anteriormente, en esta asignatura, el alumno participará en las siguientes actividades formativas:

Actividades formativas		Horas
Actividades supervisadas	Actividad de foro	11,3
	Corrección de actividades	2,3
	Tutorías (individual/en grupo)	6
Actividades autónomas	Sesiones expositivas virtuales	6
	Preparación de las actividades de foro	11,3
	Estudio personal y lecturas	18,8
	Elaboración de trabajos (individual/en grupo)	15
	Realización de actividades de autoevaluación	2,3
Actividades de evaluación	Actividades de evaluación	2,3

SISTEMA DE EVALUACIÓN

CONVOCATORIA ORDINARIA:

En la convocatoria ordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividades de evaluación	Ponderación
Actividades prácticas (resolución de un caso)	45%
Actividad de debate	5%
Examen final	50%

Para más información consúltese [aquí](#).

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA:

En la convocatoria extraordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividades de evaluación	Ponderación
Actividad de debate	5%
Actividades prácticas (trabajo)	45%
Examen final	50%

Para más información consúltese [aquí](#).

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS DE REFERENCIA GENERALES

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

Las siguientes referencias son de consulta obligatoria:

- Figuroa JM, Acosta AJ. Técnicas de Dirección de Equipos de Trabajo. Material didáctico propio de la institución. Barcelona: Fundación Universitaria Iberoamericana; 2013. 192 p. ISBN: 978-84-96542-59-4

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

Las siguientes referencias no se consideran de consulta obligatoria, pero su lectura es muy recomendable para aquellos estudiantes que quieran profundizar en los temas que se abordan en la asignatura.

- Treviño NI, Abreu JL. Trabajo en Equipo, Grupos de Trabajo y la Perspectiva de Competencia. Daena: International Journal of Good Conscience. 2017; 12(3): 405-422.
- Guerrero-Velástegui CA, Ballesteros-López LG, Herrera-Herrera JB. Gerentes y equipo de trabajo efectivo: Empresa exitosa. Rev Dominio de las Ciencias. 2018; 4(3): 416-430.
- Duque JL, García M, Hurtado A. Influencia de la inteligencia emocional sobre las competencias laborales: un estudio empírico con empleados del nivel administrativo. Estudios Gerenciales. 2017; 33(144): 250-260.
- González Y, Canós-Darós L. Las habilidades directivas clave para el desarrollo organizacional. INNODOCT. 2020; 363-371.
- Pegalajar MC. Análisis del autoconcepto y realización personal: Nuevos desafíos en la formación inicial del profesorado. Contextos educativos. 2017; 20: 95-111.
- Ramírez-Rojas JI. Las habilidades directivas son una condición para una ejecución eficaz. Revista Digital de Investigación & Negocios. 2017; 11(7): 23-29.
- Choudhary L. Estrategias educativas para la gestión de conflictos. Nursing. 2019; 36(4): 57-58
- Rangel-Carreño TL, Lugo-Garzón IK, Calderón ME. Revisión bibliográfica de equipos de trabajo: enfoque cuantitativo, características e



identificación de variables que afectan la eficiencia. Ingeniería Solidaria.
2018; 14(24): 1-17.

WEBS DE REFERENCIA:

No aplica

OTRAS FUENTES DE CONSULTA:

- Base de datos EBSCO – Acceso a través del campus virtual