

GUÍA DOCENTE 2025-2026

DATOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

ASIGNATURA:	Gestión de Servicios de Salud		
PLAN ESTUDIOS:	DE	Máster Universitario en Gestión Sanitaria	
FACULTAD:	Centro de Posgrado		
CARÁCTER ASIGNATURA:	DE	LA	Obligatoria
ECTS:	4		
CURSO:	Primero		
SEMESTRE:	Segundo		
IDIOMA EN QUE SE IMPARTE:	EN	QUE	SE Castellano
PROFESORADO:	Emilse Galeano		
DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO:	DE	CORREO	emilse.galeano@uneatlantico.es

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

REQUISITOS PREVIOS:
No aplica
CONTENIDOS:
<ul style="list-style-type: none"> • Tema 1. La gestión de los Servicios de Salud. <ul style="list-style-type: none"> 1.1. Introducción 1.2. Gestión 1.3. Gerentes 1.4. Modelos históricos de teoría organizacional y roles gerenciales 1.5. La decisión estratégica, la estrategia y sus niveles

- 1.6. Dirección estratégica
- 1.7. Gestión sanitaria
- 1.8. Nueva institucionalidad en salud
- 1.9. Las nuevas formas de gestión sanitaria
- Tema 2. Aspectos Técnicos del Control de Gestión.
 - 2.1. Introducción
 - 2.2. Patrones o estándares de gestión
 - 2.3. Indicadores, “ratios” y gráficos
 - 2.4. La pirámide de gestión
 - 2.5. La fijación de precios
 - 2.6. Los “cuadros de mando” como elemento principal para el establecimiento de objetivos y evaluación ponderada de la gestión
- Tema 3. Implementación de un Sistema Integrado de control de Gestión.
 - 3.1. Introducción
 - 3.2. Condiciones previas
 - 3.3. Requisitos fundamentales
 - 3.4. Sistema integrado de control de gestión
 - 3.5. Centros de responsabilidad
 - 3.6. Planificación, desarrollo y suministro de la información
 - 3.7. Los inventarios

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RESULTADOS DE APRENDIZAJE:

En esta asignatura se espera que los alumnos alcancen los siguientes resultados de aprendizaje:

- Interpretar adecuadamente los indicadores relacionados con la planificación considerando los medios y recursos necesarios para hacer frente a las necesidades reales de atención sanitaria que permitan el funcionamiento las estrategias requeridas.

METODOLOGÍAS DOCENTES Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

METODOLOGÍAS DOCENTES:

En esta asignatura se ponen en práctica diferentes metodologías docentes con el objetivo de que los alumnos puedan obtener los resultados de aprendizaje definidos anteriormente:

- Método expositivo
- Estudio y análisis de casos
- Resolución de ejercicios
- Aprendizaje basado en problemas
- Aprendizaje orientado a proyectos
- Trabajo autónomo
- Trabajo cooperativo/ en grupo
- Metodologías participativas

ACTIVIDADES FORMATIVAS:

A partir de las metodologías docentes especificadas anteriormente, en esta asignatura, el alumno participará en las siguientes actividades formativas:

Actividades formativas		Horas
Actividad dirigida	Tutorías en grupo	4.4
Actividades supervisadas	Sesiones expositivas virtuales	9
	Sesiones prácticas	7.5
	Actividades de debate	15.6
	Tutorías individuales	0.5
Actividades autónomas	Preparación de las actividades de debate	9
	Estudio personal y lecturas	24
	Elaboración de trabajos (individual/en grupo)	24
	Realización de actividades de autoevaluación	3
Actividades de evaluación	Actividades de evaluación	3

SISTEMA DE EVALUACIÓN

CONVOCATORIA ORDINARIA:

En la convocatoria ordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividades de evaluación	Ponderación
Actividades prácticas (resolución de un caso)	40%
Actividad de debate	20%
Examen final	40%

Para más información consúltese [aquí](#).

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA:

En la convocatoria extraordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividades de evaluación	Ponderación
Actividad de debate	20%
Actividades prácticas (trabajo)	40%
Examen final	40%

Para más información consúltese [aquí](#).

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS DE REFERENCIA GENERALES

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

Las siguientes referencias son de consulta obligatoria:

- Sierralta LV. Gestión de Servicios de Salud. Material didáctico propio de la institución. Barcelona: Fundación Universitaria Iberoamericana; 2012. 168 p.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

Las siguientes referencias no se consideran de consulta obligatoria, pero su lectura es muy recomendable para aquellos estudiantes que quieran profundizar en los temas que se abordan en la asignatura.

- Bermúdez, M. D. C., & Fernández, M. D. (2021). Mapa estratégico del cuadro de mando integral del modelo de gestión del gobierno orientado a la innovación para la COVID-19. *Revista Cubana de Administración Pública y Empresarial*, 5(2), 15. <https://apye.esceg.cu/index.php/apye/article/view/164>
- Díaz-Villamarín, X., Sánchez-Duque, J. A., Molina-Molina, D. M., & Arcos-Hernández, J. L. (2021). Cuadro de mando integral en gestión hospitalaria: Revisión sistemática. *Revista Calid Asist*, 36(3), 157-165.
- Flores, J., & Barbarán, H. P. (2021). Gestión hospitalaria: Una mirada al desarrollo de sus procesos. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(2), 1527-1545. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/368>
- Ghiglione, F. A. (2021). El cuadro de mando integral como herramienta de eficiencia en la gestión empresarial. *Ciencias Administrativas*, 18, 87-94. <https://www.redalyc.org/journal/5116/511666548008/511666548008.pdf>
- Guix, J., Villalbí, J. R., Armengol, R., Llebaria, X., Manzanera, R., & Plasència, A., y miembros del Comité de Dirección de la Agència de Salut Pública de

Barcelona. (2025). Innovar en la gestión de servicios de salud pública: la experiencia de la Agencia de Salud Pública de Barcelona. Gaceta Sanitaria. <https://doi.org/10.1157/13123973>

- Naranjo-Gil, D., Sánchez-Expósito, M. J., & Gómez-Ruiz, L. (2022). Control de gestión en hospitales públicos: Una revisión de enfoques y prácticas. Revista Iberoamericana de Contabilidad y Gestión, 20(40), 45–62.
- Organización Panamericana de la Salud (OPS). (2025). La fuerza de trabajo en salud en las Américas: datos e indicadores regionales. Washington, D.C.: OPS. Disponible en la biblioteca de la OPS / IRIS
- Organización Panamericana de la Salud. (2021). La gestión estratégica en los servicios de salud: Retos y oportunidades en la Región de las Américas. OPS.
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). (2025). Estudios de la OCDE sobre los Sistemas de Salud: Perú 2025. OCDE Publishing. (Informe técnico / revisión del sistema de salud).

WEBS DE REFERENCIA:

No aplica

OTRAS FUENTES DE CONSULTA:

- Base de datos EBSCO – Acceso a través del campus virtual