

GUÍA DOCENTE 2025-2026

DATOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

ASIGNATURA:	Calidad Asistencial y Seguridad de los Pacientes		
PLAN ESTUDIOS:	DE	Máster Universitario en Gestión Sanitaria	
FACULTAD:	Centro de Posgrado		
CARÁCTER ASIGNATURA:	DE	LA	Obligatoria
ECTS:	4		
CURSO:	Primero		
SEMESTRE:	Segundo		
IDIOMA EN QUE SE IMPARTE:	EN	QUE	SE Castellano
PROFESORADO:	Lucas Nahuel Pina		
DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO:	DE	CORREO	lucas.pina@uneatlantico.es

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

REQUISITOS PREVIOS:
No aplica
CONTENIDOS:
<ul style="list-style-type: none"> • Tema 1. Componentes e importancia <ul style="list-style-type: none"> 1.1. Concepto de calidad 1.2. Evolución de la calidad 1.3. Historia. Autores más relevantes. Calidad del proceso industrial 1.4. Componentes 1.5. Calidad asistencial: concepto, importancia, componentes

- 1.6. Componentes de la calidad asistencial
- Tema 2. Gestión por procesos
 - 2.1. Introducción
 - 2.2. Identificación y secuencia de procesos
 - 2.3. La descripción de los procesos
 - 2.4. Objetivo o misión
 - 2.5. Alcance
 - 2.6. Responsable y equipo del proceso
 - 2.7. Clientes y otros grupos de interés
 - 2.8. Interacciones entre los procesos
 - 2.9. Descripción de las actividades
 - 2.10. Personas
 - 2.11. Recursos materiales
 - 2.12. Indicadores del proceso
 - 2.13. Seguimiento y medición de los procesos
 - 2.14. Mejora continua de procesos
 - 2.15. Mejora en la productividad, costo y satisfacción al cliente
- Tema 3. Planificación e implementación de la calidad
 - 3.1. Implementación de la calidad en un servicio de salud
 - 3.2. Planificación de la calidad
 - 3.3. Calidad del diseño y necesidades del cliente
 - 3.4. Bases para la puesta en marcha de un plan de calidad
 - 3.5. Estructura de un plan de gestión de calidad
 - 3.6. Principios del plan de gestión de calidad
 - 3.7. Componentes
 - 3.8. Recomendaciones para la puesta en marcha del plan de calidad de un servicio
 - 3.9. Economía y calidad
 - 3.9.1. Aspectos económicos de la calidad
 - 3.9.2. La calidad y su relación con el costo y el beneficio
- Tema 4. Control de calidad
 - 4.1. Introducción
 - 4.2. Fundamento
 - 4.3. Diversos enfoques del control de calidad
 - 4.4. Métodos de evaluación de la calidad asistencial

- 4.5. Cuestionario de medida
- 4.6. Medición de la calidad asistencial de una actividad
- 4.7. Etapas del control de calidad
- 4.8. Control de resultados
- 4.9. Auditoría
- 4.10. Modelo europeo de excelencia (EFQM)
- 4.11. Acreditación sanitaria
- 4.12. Ciclo de mejora. Diseño y gestión de planes de mejora
- 4.13. Equipos de mejora y círculos de calidad
- 4.14. El ciclo de mejora
- 4.15. Diseño y gestión de planes de mejora
- Tema 5. Marco conceptual de la seguridad clínica del paciente
 - 5.1. Definición de seguridad clínica del paciente
 - 5.2. Terminología relacionada con la seguridad del paciente
 - 5.3. Error
 - 5.4. Modelos explicativos
 - 5.5. La perspectiva internacional
- Tema 6. Gestión del riesgo sanitario
 - 6.1. La gestión del riesgo sanitario
 - 6.2. EL Riesgo y el ciclo de la gestión de riesgos
 - 6.3. Fases del proceso de gestión de riesgos
 - 6.4. Sistema de notificación y registro de sucesos adversos
 - 6.5. Condiciones latentes
 - 6.6. Tipos de notificación: obligatoria y voluntaria
 - 6.7. Estrategias para el desarrollo de sistemas de notificación
 - 6.8. El análisis modal de fallos y sus efectos. La prevención de los efectos adversos. Análisis causas-raíz
- Tema 7. Prevención de los efectos adversos
 - 7.1. Introducción
 - 7.2. Niveles de prevención de los efectos adversos relacionados con la asistencia sanitaria
 - 7.3. Prevención primaria de los sucesos adversos
 - 7.4. Prevención secundaria
 - 7.5. Prevención terciaria
 - 7.6. Seguridad del paciente y toma de decisiones
 - 7.7. La cultura de la seguridad: prevención primordial de los sucesos adversos

- 7.8. Prácticas clínicas seguras y alertas clínicas
- 7.9. Paciente y comunicación: otra alternativa en cuanto a prevención de aparición de eventos adversos
- 7.10. La bioseguridad. Aplicación de las estrategias básicas de control
- 7.11. Estrategias para la prevención y reducción de efectos adversos en la práctica clínica

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RESULTADOS DE APRENDIZAJE:

En esta asignatura se espera que los alumnos alcancen los siguientes resultados de aprendizaje:

- Organizar y aplicar sistemas de calidad y normas de seguridad en establecimientos de salud para garantizar la satisfacción usuaria.

METODOLOGÍAS DOCENTES Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

METODOLOGÍAS DOCENTES:

En esta asignatura se ponen en práctica diferentes metodologías docentes con el objetivo de que los alumnos puedan obtener los resultados de aprendizaje definidos anteriormente:

- Método expositivo
- Estudio y análisis de casos
- Resolución de ejercicios
- Aprendizaje basado en problemas
- Aprendizaje orientado a proyectos
- Trabajo autónomo
- Trabajo cooperativo/ en grupo
- Metodologías participativas

ACTIVIDADES FORMATIVAS:

A partir de las metodologías docentes especificadas anteriormente, en esta asignatura, el alumno participará en las siguientes actividades formativas:

Actividades formativas		Horas
Actividad dirigida	Tutorías en grupo	4.4
Actividades supervisadas	Sesiones expositivas virtuales	9
	Sesiones prácticas	7.5
	Actividades de debate	15.6
	Tutorías individuales	0.5

Actividades autónomas	Preparación de las actividades de foro	9
	Estudio personal y lecturas	24
	Elaboración de trabajos (individual/en grupo)	24
	Realización de actividades de autoevaluación	3
Actividades de evaluación	Examen	3

SISTEMA DE EVALUACIÓN

CONVOCATORIA ORDINARIA:

En la convocatoria ordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividades de evaluación	Ponderación
Actividades prácticas (resolución de un caso)	40%
Actividad de debate	20%
Examen final	40%

Para más información consúltese [aquí](#).

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA:

En la convocatoria extraordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividades de evaluación	Ponderación
Actividad de debate	20%
Actividades prácticas (trabajo)	40%
Examen final	40%

Para más información consúltese [aquí](#).

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS DE REFERENCIA GENERALES

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

Las siguientes referencias son de consulta obligatoria:

- Sierralta LV. Calidad Asistencial y Seguridad de los Pacientes. Material didáctico propio de la institución. Barcelona: Fundación Universitaria Iberoamericana; 2012. 180 p.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

Las siguientes referencias no se consideran de consulta obligatoria, pero su lectura es muy recomendable para aquellos estudiantes que quieran profundizar en los temas que se abordan en la asignatura:

- Álvarez, M. R., Cortina, A. H., & Ben-Azul, M. A. (2021). Implementación de un diseño curricular basado en competencias sobre seguridad y calidad asistencial. *Revista Cubana de Enfermería*, 37(3), 1–17. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192021000300010
- Arellano Ponce, M. del R., & Sánchez Sellán, C. S. (2025). Errores en la administración de medicamentos en hospitales: estrategias para una cultura de seguridad y prevención. *Revista / artículo académico*. Recuperado de ResearchGate
- Endalamaw, A., Khatri, R. B., Mengistu, T. S., Erku, D., Wolka, E., Zewdie, A., & Assefa, Y. (2024). A scoping review of continuous quality improvement in healthcare system: Conceptualization, models and tools, barriers and facilitators, and impact. *BMC Health Services Research*, 24(1), 487. <https://doi.org/10.1186/s12913-024-10828-0>
- Gaceta Sanitaria. (2023). La calidad asistencial en el sistema de salud. *Gaceta Sanitaria*. <https://www.gacetasanitaria.org>
- Martín Delgado, M. C., Chico Fernández, M., Sirgo Rodríguez, G., & Bodí, M. (2025). Reexplicarnos la seguridad del paciente en Medicina Intensiva: necesidad de entender y actuar. *Medicina Intensiva*, 49(9). <https://doi.org/10.1016/j.medin.2025.502219>
- Ministerio de Sanidad. (2025). Estrategia de Seguridad del Paciente del Sistema Nacional de Salud 2025–2035 (Documento técnico). Ministerio de Sanidad, Gobierno de España. Recuperado de <https://seguridaddelpaciente.sanidad.gob.es>
- Revista Calid Asist. (2023). La calidad y la salud pública: Un reto hacia una salud pública basada en la evidencia. *Revista Calid Asist.* https://www.academia.edu/82977056/La_calidad_y_la_salud_p%C3%BAblica_un_reto_hacia_una_salud_p%C3%BAblica_basada_en_la_evidencia

WEBS DE REFERENCIA:

No aplica

OTRAS FUENTES DE CONSULTA:

- Base de datos EBSCO – Acceso a través del campus virtual