

GUÍA DOCENTE 2025-2026

DATOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

ASIGNATURA:	Técnicas de comunicación interpersonal		
PLAN ESTUDIOS:	DE	Máster Universitario en Gestión Sanitaria	
FACULTAD:	Centro de Posgrado		
CARÁCTER ASIGNATURA:	DE	LA	Obligatoria
ECTS:	3		
CURSO:	Segundo		
SEMESTRE:	Tercero		
IDIOMA EN QUE SE IMPARTE:	EN	QUE	SE Castellano
PROFESORADO:	Dra. Annia Almeyda Vázquez		
DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO:	DE	CORREO	annia.almeyda@uneatlantico.es

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

REQUISITOS PREVIOS:
No aplica
CONTENIDOS:
<ul style="list-style-type: none"> • Tema 1. La Comunicación: aspectos generales • Tema 2. Modelos de Comunicación y sus Participantes. • Tema 3. El Proceso de la Comunicación. • Tema 4. Medio para Comunicación. • Tema 5. Barreras de la Comunicación. • Tema 6. Técnicas y Herramientas para una Comunicación Efectiva.

- Tema 7. Cualidades personales para ser un buen comunicador.
- Tema 8. Comunicación e Información en el Hospital

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RESULTADOS DE APRENDIZAJE:

En esta asignatura se espera que los alumnos alcancen los siguientes resultados de aprendizaje:

- Desarrollar habilidades de comunicación efectiva comprendiendo la diversidad y complejidad que implican los diferentes grupos de personas.

METODOLOGÍAS DOCENTES Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

METODOLOGÍAS DOCENTES:

En esta asignatura se ponen en práctica diferentes metodologías docentes con el objetivo de que los alumnos puedan obtener los resultados de aprendizaje definidos anteriormente:

- Método expositivo
- Estudio y análisis de casos
- Resolución de ejercicios
- Aprendizaje basado en problemas
- Aprendizaje orientado a proyectos
- Trabajo autónomo
- Trabajo cooperativo/ en grupo
- Metodologías participativas

ACTIVIDADES FORMATIVAS:

A partir de las metodologías docentes especificadas anteriormente, en esta asignatura, el alumno participará en las siguientes actividades formativas:

Actividades formativas		Horas
Actividad dirigida	Tutorías en grupo	3.3
Actividades supervisadas	Sesiones expositivas virtuales	6.75
	Sesiones prácticas	5.62
	Actividades de debate	11.7
	Tutorías individuales	0.37
Actividades autónomas	Preparación de las actividades de debate	6.75
	Estudio personal y lecturas	18
	Elaboración de trabajos (individual/en grupo)	18
	Realización de actividades de autoevaluación	2.25

Actividades de evaluación	Examen	2.25
----------------------------------	--------	------

SISTEMA DE EVALUACIÓN

CONVOCATORIA ORDINARIA:

En la convocatoria ordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividades de evaluación	Ponderación
Actividades prácticas (resolución de un caso)	40%
Actividad de debate	20%
Examen final	40%

Para más información consúltese [aquí](#).

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA:

En la convocatoria extraordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividades de evaluación	Ponderación
Actividad de debate	20%
Actividades prácticas (trabajo)	40%
Examen final	40%

Para más información consúltese [aquí](#).

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS DE REFERENCIA GENERALES

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

Las siguientes referencias son de consulta obligatoria:

- Tejedor S et al. Técnicas de comunicación interpersonal. Material didáctico propio de la institución. Barcelona: Fundación Universitaria Iberoamericana; 2012. ISBN: 978-84-15385-81-3.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

Las siguientes referencias no se consideran de consulta obligatoria, pero su lectura es muy recomendable para aquellos estudiantes que quieran profundizar en los temas que se abordan en la asignatura.

- Apablaza-Campos, A., Ramírez Herrera, J. L., & Pavéz Oyarzun, P. (2024). Comunicación interna en hospitales públicos durante la pandemia de Covid-19: La experiencia del Hospital Clínico Félix Bulnes (Chile). *Revista Española de Comunicación en Salud*, 15(1), 41–50.
- ASOCUPAC. (2025, 5 de febrero). Diplomado “Habilidades sociales y de comunicación en el contexto de la salud”. ASOCUPAC.
- Cadena SER. (2025, 8 de enero). La escucha activa, una habilidad fundamental para construir relaciones significativas y efectivas. Cadena SER.
- Cuéllar Salazar, Y. A. (2024). Estrategias de comunicación efectiva para técnicos en cuidados enfermeros. *Revista Sanitaria de Investigación*. Recuperado de <https://revistasanitariadeinvestigacion.com/estrategias-de-comunicacion-efectiva-para-tecnicos-en-cuidados-enfermeros/> Revista Sanitaria
- Estrategias de comunicación efectiva en ambientes de salud. (2024, 3 de octubre). *Mediciencia*. Recuperado de <https://mediciencia.com/2024/10/03/estrategias-de-comunicacion-efectiva-en-ambientes-de-salud/> Mediciencia
- García Altelarrea, V., Espeleta Villanueva, A., Vázquez Fraca, C., Olivares Feringan, A., Olivares Feringan, R., & García Gabarrus, A. J. (2023). Comunicación y trabajo en equipo en el cuidado de la salud: Fundamentos y estrategias. *Revista Sanitaria de Investigación*. Recuperado de <https://revistasanitariadeinvestigacion.com/comunicacion-y-trabajo-en-equipo-en-el-cuidado-de-la-salud-fundamentos-y-estrategias/> Revista Sanitaria
- Guerrero-Vaca, D. J., Guerrero-Vaca, D. I., Escobar-Zabala, O. D., & Herrera-Abarca, J. M. (2022). La relación médico-paciente en la actualidad: Una revisión. *Poliantea*, 7(4), 1039-1056.
- Pérez L, Abreus A, Caballero R. (2021) La toma de decisiones como habilidad profesional en la formación de especialistas en pediatría. *Conrado*. 17(78): 104-112.
- Rivas, F. (2020). Bioética y profesionales sanitarios en el abordaje de la pandemia provocada por COVID-19 en España. *Revista Iberoamericana de Bioética*, (13), 1–14.
- Técnicas de comunicación efectiva en enfermería: Mejorando la atención al paciente. (s. f.). *Sanidad.es*. Recuperado de <https://www.sanidad.es/comunicacion-efectiva-en-enfermeria/> Sanidad



- Trujillo LG, Guerrero LV. (2022) Estrategias activas en las habilidades directivas en médicos en formación de un hospital de la región Lima. Cienc Lat Rev Científica Multidiscip. 6(1): 3638–3658.

WEBS DE REFERENCIA:

No aplica

OTRAS FUENTES DE CONSULTA:

- Base de datos EBSCO – Acceso a través del campus virtual