



GUÍA DOCENTE 2025-2026

DATOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

ASIGNATURA:	Resolución/Transformación de Conflictos en el Ámbito Sanitario		
PLAN ESTUDIOS:	DE	Máster Universitario en Gestión Sanitaria	
FACULTAD:	Centro de Posgrado		
CARÁCTER ASIGNATURA:	DE	LA	Obligatoria
ECTS:	3		
CURSO:	Segundo		
SEMESTRE:	Tercero		
IDIOMA EN QUE SE IMPARTE:	EN	QUE	Castellano
PROFESORADO:	Dr. Óscar Ulloa Guerra		
DIRECCIÓN DE ELECTRÓNICO:	DE	CORREO	oscar.ulloa@uneatlantico.es

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

REQUISITOS PREVIOS:
No aplica
CONTENIDOS:
<ul style="list-style-type: none">• Tema 1. Análisis general de la atención en salud y sus actores fundamentales<ol style="list-style-type: none">1.1. A modo de introducción. El sistema de salud y sus características: un inicio necesario1.2. La atención en salud: complejidad en su abordaje1.3. Actores que intervienen en la atención en salud. ética y bioética. Breve introducción.

- Tema 2. Teoría y práctica de la medicación y la negociación de los conflictos que se generan en el ámbito sanitario
 - 2.1. Iniciando la identificación de vulnerabilidad y riesgos en el ámbito sanitario
 - 2.2. El conflicto sanitario: una introducción necesaria
 - 2.3. Mecanismos de solución de conflictos
 - 2.4. Algunas experiencias en la mediación en ámbitos sanitarios

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RESULTADOS DE APRENDIZAJE:

En esta asignatura se espera que los alumnos alcancen los siguientes resultados de aprendizaje:

- Implementar mecanismos de mediación en el ámbito sanitario para la resolución y prevención de conflictos desde la visión de bienestar y respeto.

METODOLOGÍAS DOCENTES Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

METODOLOGÍAS DOCENTES:

En esta asignatura se ponen en práctica diferentes metodologías docentes con el objetivo de que los alumnos puedan obtener los resultados de aprendizaje definidos anteriormente:

- Método expositivo
- Estudio y análisis de casos
- Resolución de ejercicios
- Aprendizaje basado en problemas
- Aprendizaje orientado a proyectos
- Trabajo autónomo
- Trabajo cooperativo/ en grupo
- Metodologías participativas

ACTIVIDADES FORMATIVAS:

A partir de las metodologías docentes especificadas anteriormente, en esta asignatura, el alumno participará en las siguientes actividades formativas:

Actividades formativas		Horas
Actividad dirigida	Tutorías en grupo	3.3
Actividades supervisadas	Sesiones expositivas virtuales	6.75
	Sesiones prácticas	5.62
	Actividades de debate	11.7
	Tutorías individuales	0.4

Actividades autónomas	Preparación de las actividades de debate	6,75
	Estudio personal y lecturas	18
	Elaboración de trabajos (individual/en grupo)	18
	Realización de actividades de autoevaluación	2,25
Actividades de evaluación	Examen	2,25

SISTEMA DE EVALUACIÓN

CONVOCATORIA ORDINARIA:

En la convocatoria ordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividades de evaluación	Ponderación
Actividades prácticas (resolución de un caso)	40%
Actividad de debate	20%
Examen final	40%

Para más información consúltese [aquí](#).

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA:

En la convocatoria extraordinaria de esta asignatura se aplican los siguientes instrumentos de evaluación:

Actividades de evaluación	Ponderación
Actividad de debate	20%
Actividades prácticas (trabajo)	40%
Examen final	40%

Para más información consúltese [aquí](#).

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS DE REFERENCIA GENERALES

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

Las siguientes referencias son de consulta obligatoria:

- Ulloa Guerra, O. Resolución/transformación de conflictos en el ámbito sanitario. Material didáctico propio de la institución. Barcelona: Fundación Universitaria Iberoamericana; 2019. 100 p. ISBN: 978-84-9079-533-0.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

Las siguientes referencias no se consideran de consulta obligatoria, pero su lectura es muy recomendable para aquellos estudiantes que quieran profundizar en los temas que se abordan en la asignatura.

- Abregú, L. F. (2022). Revisión sistemática sobre metodologías evaluativas en la gestión de conflictos interpersonales en el sector sanitario. Dialnet. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9613717>
- Amorim Araújo, I., et al. (2022). Conflitos ético-morais na assistência de enfermagem no período perioperatório. Revista de Enfermagem Referência. https://www.researchgate.net/publication/357681454_Conflitos_etico-morais_na_assistencia_de_enfermagem_no_periodo_perioperatorio
- Asociación Española de Derecho Sanitario. (2025). La nueva normativa abre una vía más humana y eficiente para resolver conflictos fuera del circuito judicial. AEDS
- Barros, C., Sani, A., & Meneses, F. (2023). Violência contra profissionais de saúde: Dos discursos às práticas. Configurações, 31. <https://journals.openedition.org/configuracoes/15742>
- Boyer, P. (2022). Disputas vecinales y métodos alternativos de resolución de conflicto durante el primer estado de alarma por COVID-19 en el Área Metropolitana de Barcelona. Dialnet. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8399205>
- De Carvalho, N. G., et al. (2023). Saúde dos adolescentes em conflito com a lei: o conhecimento dos profissionais de saúde sobre a PNAISARI. Brazilian Journal of Development, 9(5). <https://ojs.brazilianjournals.com.br/ojs/index.php/BRJD/article/view/55994>
- De Cássia, M. (2022). Dilemas éticos e conflito de interesses na sindemia de COVID-19 no Brasil. Revista Bioética. https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1886-58872022000200007
- Diario del Mediador. (2025). Resolución de conflictos en la gestión de la medicación: Guía práctica para futuros mediadores. Diario del Mediador.
- González, F. (2024). Análisis de implementación de la mediación en conflictos hospitalarios. Dialnet. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9494137.pdf>
- Lasheras-Pérez, M. A., Taberner, R., & Martínez-Jarreta, B. (2024). Conflictos bioéticos en la dermatología actual: una revisión narrativa. Actas Dermo-Sifiliográficas.

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0001731024002643>

- Maza de la Torre, G., Motta Ramírez, G. A., Motta-Ramírez, G., & Jarquin-Hernández, P. M. (2023). La empatía, la comunicación efectiva y la asertividad en la práctica médica actual. *Gaceta Médica de México*, 159(1).
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0301-696X2023000100001
- Ramasco, M., Campo, N., Martín, R., García, R., González, C., & Sillero, M. I. (2023). El servicio de mediación de salud pública con la comunidad gitana en la Comunidad de Madrid. *Revista Española de Salud Pública*.
https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2339-78962023000300002
- Redacción Médica. (2025). “Resolución más humana” de casos de salud con la Ley de Eficiencia Procesal. *Redacción Médica*.
- Santacruz-Vélez, M. A., Moreno-Martínez, J. A., Molleturo-Jiménez, J. A., & Galvis-Martínez, K. M. (2023). Mediación sanitaria y su importancia en la educación de médicos y abogados en Ecuador. *Revista Cubana de Salud Pública*, 49(1).
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442023000100314
- Silva, H. F. R., et al. (2023). Conflito distributivo: análise do Programa de Melhoria do Acesso e Qualidade da Atenção Básica (PMAQ-AB) em duas capitais nordestinas. *Interface: Comunicação, Saúde, Educação*, 27.
<https://www.scielo.br/j/icse/a/5jzyqzz73NnYmRtZ4Fnqy4p/?format=html&lang=pt>
- Sodré, M. V., Silva, B. A. de O., & Souza, D. A. de. (2022). A comunica o entre a enfermagem e os pacientes em uma unidade de terapia intensiva: dilemas e conflitos. *Revista de Divulga o Científica Sena Aires*, 11(2).
<https://rdcsa.emnuvens.com.br/revista/article/view/269>
- Tenório, W., de Oliveira, A., Louise, P., Souza, F., Rodrigues, J., Alves, C. K., Batista, W., & Ragner, D. (2023). Adolescentes em conflito com a lei privados de liberdade em uma unidade no Distrito Federal: uma proposta de interven o do cuidado em saúde mental. *Revista Elo – Diálogos em Extensão*, 12(2). <https://periodicos.ufv.br/elos/article/view/15560>
- Veríssimo, L., Tuani, P., Cavalcanti, G. M., da Fonseca, R., & Soares, C. H. (2023). Assistência às pessoas com transtornos mentais em conflito com a lei: perspectiva de gestores e profissionais de saúde. *Physis: Revista de Saúde Coletiva*, 33(2).



<https://www.scielo.br/j/physics/a/KKwP7LHYNyXxy4Rzc8HMgP/?lang=pt>

WEBS DE REFERENCIA:

No aplica

OTRAS FUENTES DE CONSULTA:

- Base de datos EBSCO – Acceso a través del campus virtual